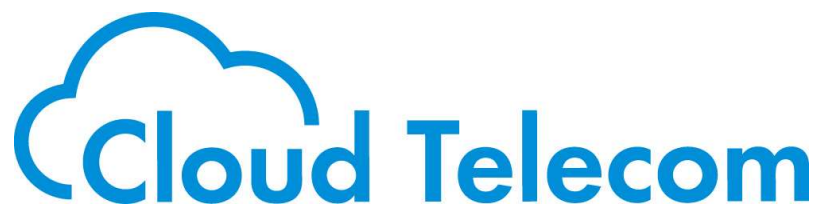




ブラウザフォン 設定マニュアル

【モバビジ】

Ver. 2.0



Rev.	作成日	改訂項目	改定内容
1.0	2021年05月27日	初版	
1.1	2021年06月29日	ブラウザフォンシステム	「Webサーバ構築（スタートキット）＋タブレット」がお客様がご準備するもの、設定おまかせパックは、「画面デザインの代行編集」であることが判る図を追加
1.2	2021年07月26日	内線アカウントを追加する	商品名の注意書きを追記
2.0	2021年08月27日	ブラウザフォンとは ブラウザフォン作成（STEP4） 名称変更	着信アプリのみの制限撤廃 月5時間制限撤廃 コールフリーダイレクトの説明省略 GetCredentials.js の書式変更 設定おまかせパック→デザインおまかせパックに名称変更

目次

受付画面の種類について	3
ブラウザフォンについて	4
ブラウザフォンの画面例	5
作成方法の種類	8
ブラウザフォン作成（STEP 1）	9
ブラウザフォン作成（STEP 2）	10
ブラウザフォン作成（STEP 3）	11
ブラウザフォン作成（STEP 4）	12
ブラウザフォン作成（STEP 5）	13
ブラウザフォン作成（STEP 6）	15

注意事項等

- ・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、モバビジサービス利用規約に準じます。
- ・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

作成方法の種類

受付画面の作成は、お客様のご要望に合わせて3種類ご用意しております。
シンプルレセプションで受付画面の作成をご希望の方は、「シンプルレセプションコンソール」のマニュアルをご参照ください。

このマニュアルは、ブラウザフォンでの作成方法のマニュアルになります。ブラウザフォンは、お客様ご自身で**Webサーバをご用意**いただく必要があります。



簡単に受付システムを作りたい



**シンプルレセプション
コンソール**

(**Webサーバ不要**、自作)

**自分でHTMLを作成し、自由
にカスタマイズした**受付システム
を作りたい



**ブラウザフォン
<スタートキット>**

(Webサーバ必要、自作)

**HTML専門家に委託してカス
タマイズした**受付システムを作
りたい



**ブラウザフォン
<デザインおまかせパック>**

(Webサーバ必要、**業者委託・有料**)

ブラウザフォンとは

ブラウザーから直接、モバビジの端末に内線通話ができるサービスです。

タブレットやスマホで、ChromeやSafariといったブラウザーから、指定したモバビジ端末へ発信、通話することができます。

会社の受付に設置したタブレットで、来訪者が担当者を直接呼び出すことができる受付電話としてご利用いただけます。

※別途モバビジIDの契約が必要になります。（内線アカウントの名字は「webrtc」・着信順位は「0」）

※ブラウザフォンはhttpsでなければ動作しません。（これは各ブラウザの仕様です。）

※ブラウザフォン作成方法に関してのご質問はサポートでは受け付けておりません。

推奨環境

推奨環境

端末

iOS / android デバイスでご利用いただけます



iPad



iPhone



androidタブレット



androidスマホ

ブラウザフォンシステム



ブラウザフォン Webサーバ 【スタートキット】

・apache版 動作確認済み環境

Linux

CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)

Apache/2.4.6 (CentOS)

Windows

Windows10

Apache 2.4.46 win64 VS16

・IIS版 動作確認済み環境

Windows10

Internet Information Services
(Version 10.0.19041.860)

受付用タブレット

・タブレット機種

iPad

iPhone

androidタブレット

androidスマホ

・ブラウザ

Safari

Chrome

FireFox

【お客様にてご準備頂くもの】

ブラウザフォンWebサーバの構築を、スターターキットを利用して行ってください
受付用タブレットをご用意ください

【設定おまかせパック】

タブレット画面、HTML、Webページの設定変更を有償サポートさせていただきます

※6ページ目と併せてご確認ください

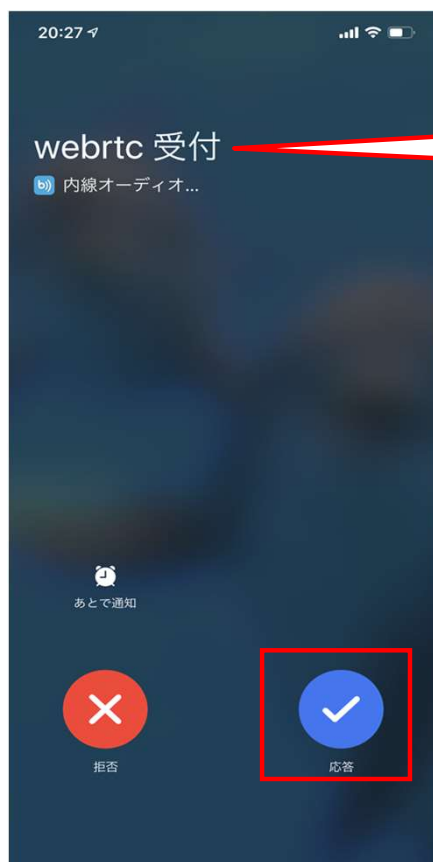
ブラウザフォンの例（受付ページ）



ブラウザフォンの例（通話）



ブラウザフォンの例（着信側）



受付のタブレットから呼び出しがあることがわかる

作成方法の種類

作成方法	画面作成	サーバ アップ ロード	注意事項
	本人	本人	スタートキットの設定にはHTML、CSSなどの専門知識が必要です。本オプションは無料につき、サポートはございません。
	業者	本人	1画面につき10万円（税抜）で、以下のサポートをご利用いただくことができます。 ロゴの掲載 オリジナル背景画像 CIカラーの適用 各種情報の掲載 内線発信ボタンの登録 お問い合わせボタンの登録

各種作成方法の流れ

スタートキットダウンロード

- ① [スタートキット](#)をダウンロードする
- ② アプリIDを追加申込する （有料）
- ③ webrtc用アカウントを設定する
- ④ GetCredentials.jsonを編集する
- ⑤ index.html を編集する
- ⑥ ファイル一式を御社のWEBサーバにアップロードする

デザインおまかせパック

- ① [デザインおまかせパック](#)を申込み
- ② 業者からメールが送信されるので、設定したい内容を調整する
- ③ 見積書が届く
- ④ 発注 & アプリIDを追加申込する （有料）
- ⑤ 約5営業日後に納品される
（請求は業者からくる）
- ⑥ ファイル一式を御社のWEBサーバにアップロードする

スタートキットをダウンロードする

① 「[スタートキット](#)」からテンプレートファイルをダウンロードする

▼テンプレートの内容

▼ スタートキット

▼ Linux、Windows共通（apache版）

> htdocs

Apache版WEBサーバ
をご利用されている場合は
htdocs 中のファイルを編集する

▼ Windows（IIS版）

> wwwroot

IIS版WEBサーバ
をご利用されている場合は
wwwroot 中のファイルを編集する

▼動作確認済み環境

・apache版 動作確認済み環境

Linux

CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)

Apache/2.4.6 (CentOS)

Windows

Windows10

Apache 2.4.46 win64 VS16

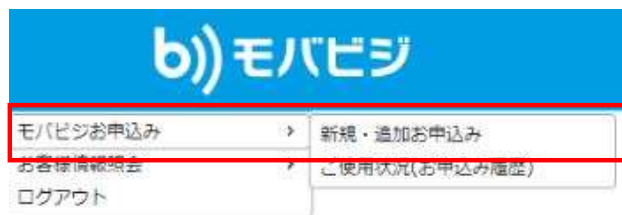
・IIS版 動作確認済み環境

Windows10

Internet Information Services (Version 10.0.19041.860)

内線アカウントを追加する

① ユーザページにログインして、モバビジアプリ 1 IDを追加購入する。



「モバビジお申込み」>「新規・追加お申込み」をクリックします

※ご契約内容によって商品名が異なります
 レンタル契約 →モバビジID (アプリ)
 ライセンス契約→モバビジ クラウドサーバ利用料 (月額)



- ① レンタル契約の方は「モバビジID (アプリ)」を、ライセンス契約の方は「モバビジ クラウドサーバ利用料(月額)」を選択します。
- ② 「カートに入れる」をクリックします
- ③ カートに入ったことを確認します

ご不要になったアプリID、あるいはIP電話機のご契約数を減らす場合

【お手続き方法】

- (1) あらかじめ、管理画面（コールマネージャーまたはシステムマネージャー）から、ご不要になった内線アカウントを削除する
- (2) 該当の商品をカートに入れる
- (3) 「数」にマイナスの数値を入力し、申込み手続きを行う

【ご注意】

- ・内線アカウントを削除した時点で、その内線での通話はご利用できなくなります。
- ・お手続きの翌月のご利用料金より、数量の増減が反映されます。
- ・数量の減数（解約）は、毎月20日締でお受けいたします。毎月21日から末日までは数量の減数はお受けできません。翌月1日以降にお手続きをお願いいたします。
- ・通話録音オプション/モジュールをお申込みの方へ
通話録音をご利用するには、システムマネージャーの「通話録音設定」より設定をしていただく必要があります。ご不明点がございましたらサポートセンターまでお問合せ下さい。
- ・ご不要になりましたレンタル機材（IP電話機、PoEハブ、OGなど）は、適やかに下記までご返送ください（送料はお客様負担となります）
 <ご返送先>
 〒100-0011
 東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル82
 クラウドテレコム株式会社 レンタル/バックセンター宛
 (TEL: 03-6205-8293 ※こちらはモバビジサポートの電話番号です)
 ※業務委託先による運送となるため、書払いを受け取れません。必ず元払い（お客様負担）にてご返却をお願いします。
 ※ご返送がない場合、該当機材代金をご請求させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

当社のモバビジサービス利用規約をご確認の上、送信をお願い致します。

リセット 登録

画面下にスクロールして利用規約を確認します
 「登録」をクリックします

※アプリIDは有料です・月額課金

内線アカウントを登録・設定する

① コールマネージャーにログインし、内線アカウントを登録する。

内線登録

入力画面 ▶ 確認画面 ▶ 完了画面

内線情報を登録します
内線の情報を入力してください

内線グループ名称: クラウドテレコム

ユーザ名(メールアドレス)【必須】: a@cloudtelecom.co

パスワード【必須】:

名字【必須】: webrtc

名前【必須】: 受付

ダイアルイン番号: 8888

内線番号: 8888

確認画面へ

必ず webrtc にしてください

「内線」>「登録」をクリックします
登録したい内線グループ名称を選択し、登録するアカウント情報を入力します
※「名字」は webrtc にする必要があります (webrtc 以外は動作しません)

「確認画面へ」をクリックして登録します
「内線」>「検索」でwebrtcの11桁の内部電話番号とパスワードをメモしておきます (STEP 4) で使います

② 内線アカウントの着信順位を設定する。

着信順位設定

内線グループ選択 ▶ 入力画面 ▶ 完了画面

着信順位を設定します

内線グループ名称: クラウドテレコム

検索

着信順位の設定を更新します
スキルを 0 以上 100 以下の値で入力して下さい

webrtc 受付: 0

戻る 更新

webrtc受付を 0 にする

「着信順位設定」>「検索」をクリックします
設定したい内線グループ名称を選択します

webrtcの着信順位設定を0にします
※ webrtc の着信順位設定を0にする必要があります
「更新」をクリックして登録します

GetCredentials.jsonを編集する

office/tmp/GetCredentials.json ファイルの 2 行目と3行目の以下の赤字部分の要素を書き替える。

```
{  
  "username": "XXXXXXXXXXXX",  
  "password": "XXXXXXXXXXXX"  
}
```

- ①usernameの「XXXXXXXXXXXX」部分
⇒ STEP 3 で作成したwebrtcの内線アカウント11桁番号に変更
- ②passwordの「XXXXXXXXXXXX」部分
⇒ STEP 3 で作成したwebrtcの内線アカウントのパスワードに変更

index.html を編集する

office/index.html ファイルの33行目の以下の赤文字部分の要素を書き替える。

```
href="javascript:OnLinkClick('&ast;3XXXXXXXXXXXXXXXXX  
_12XXXXXXXXXXXXXXXXX');">代表内線<span>（担当者が不  
明の場合はこちら） </span></a></li> <li><a  
href="javascript:OnLinkClick('&ast;3XXXXXXXXXXXXXXXXX  
_12XXXXXXXXXXXXXXXXX');">内線 0 1 </a></li> <li><a
```

①「 3XXXXXXXXXXXXXXXXX_12XXXXXXXXXXXXXXXXX 」部分
⇒ 次ページで説明

②「内線 0 1」の部分
⇒ 実際の担当者名に変更する

設定例

設定する番号は

3+[外線グループID]+_12+[発信先内線番号]

- ※ 外線グループIDは**代表内線番号から8を除いたもの**
- ※ アンダーバーより**左側**はどの外線番号から発信したいかという**発信元の設定**
- ※ アンダーバーより**右側**はどのアプリIDを鳴らしたいかという**発信先の設定**

【田中さん携帯アプリを鳴らしたい場合の例】

3200000843201_1222000027929

システムマネージャ> 外線グループ

外線グループの詳細画面です

変更または削除を選択してください

カスタム名称	クラウドテレコム株式会社
内線グループ名称	代表
外線グループ名称	代表
代表内線番号	3200000843201
使用電話番号	0364161036
外線ボタン番号(半角カンマ区切りで複数指定)	1,2,3,4,5,6,7,8

モバビジアプリ> 設定

ID	tanaka@xxx.xx.jp
パスワード	*****
サーバ	mng.mobabiji.jp
名前	田中 携帯
内部電話番号	22000027929

ファイル一式をアップロードする

- ① ファイル一式をユーザのWEBサーバにアップロードする。

御社のWEBサーバ情報は弊社ではわかりかねますので、アップロードはユーザ様ご自身に行っていただく必要があります。

ブラウザのwebrtc api はhttps内でしか動作しません。これは各ブラウザの仕様です。
。なのでブラウザフォンはhttpsでなければ動作しません。

受付ページの作成はこれでおしまいです