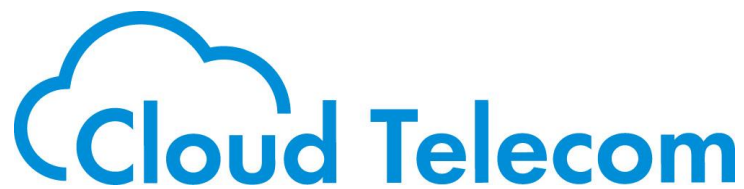




FaceCall 操作マニュアル

Ver. 1.2



| Rev. | 作成日 | 改訂項目 | 改定内容 |
|------|-------------|----------------------------|---|
| 1.0 | 2021年07月02日 | 初版 | |
| 1.1 | 2021年07月21日 | 仕様変更 | 「音声通話のみビデオ通話準備中」の文言を削除 |
| 1.2 | 2021年09月16日 | 改訂履歴 目次 文言変更 文言追加 | 新設 リンク表示に変更 P3とP4の外線表記を削除 P5の注釈を追加 |

目次

| | | |
|------------------------------|-------|---|
| FaceCallについて | | 2 |
| 電話をかける | | 3 |
| 電話を受ける | | 5 |

注意事項等

- 本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、モバイルサービス利用規約に準じます。
- 本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、将来、予告なく変更されることがあります。
- 本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- 本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- 本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡することはできません。
- 本マニュアルの記載内容は将来、予告なく変更されることがあります。
- 本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

FaceCallとは

FaceCallは、ブラウザだけでビデオ通話を行うことができるビデオ通話システムです。内線通話の発着信に対応しています。システムマネージャー、コールマネージャーと連携しているため、内線一覧からスタッフを選択し簡単に内線をかけることができます。

<仕様>

- ・内線発着信可能です。
 - ※携帯アプリ、IP電話、FaceCall間で内線通話可能です。
 - ※携帯アプリの内線番号にかけるか、FaceCallの内線番号にかけるか選択して内線発信します。
- ・外線発着信も可能ですが、サービス保証対象外、サポート対象外です。
 - ※携帯アプリにも同じアカウントを設定している場合は、外線着信時にFaceCallと携帯アプリの両方鳴動します。
- ・「グループ着信ON/OFF」「保留」「転送」「個人電話帳」の機能はございません。


起動画面の説明

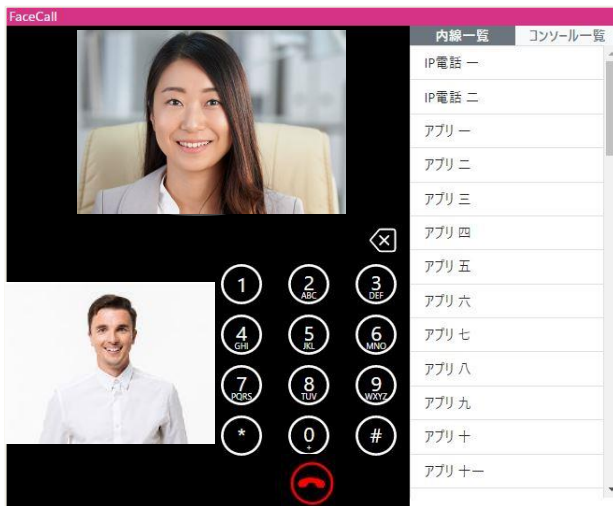
The screenshot shows the FaceCall interface. On the left, there are two video windows: the top one shows the remote participant (labeled '相手の映像') and the bottom one shows the local participant (labeled '自分の映像'). To the right is a list of extensions (labeled '内線一覧 コンソール一覧') with entries like 'IP電話一', 'IP電話二', 'アプリ一', etc. Below the list is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, *, 0, and #, and a green call button. A legend on the right explains the call control icons: a green phone icon for '電話を発信します または、着信した電話に応答します', a red phone icon for '電話を切断します', and a grey X icon for '入力した番号を1桁ずつ削除します 長押しで全て削除できます'.


電話をかける（内線一覧から）



発信先の相手を選択します。
※「内線一覧」から選択した場合は、相手の携帯アプリ宛てに発信します。
※「コンソール一覧」から選択した場合は、相手のFaceCall宛てに発信します。

内線番号が表示されますので、 をクリックして発信します。



相手の顔が画面上に表示されます。
通話を終了する場合は、 をクリックします。

FaceCall同士の内線通話は
お互いのカメラ映像が共有されます。

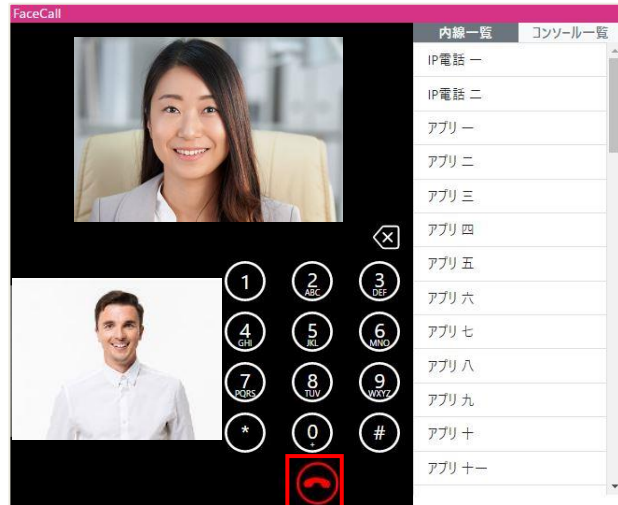
- 内線一覧
相手の携帯アプリ宛てに発信します。
- コンソール一覧
相手のFaceCall宛てに発信します。


例)
山田太郎 → 携帯アプリ宛て
山田太郎コンソール → FaceCall宛て

電話を受ける



着信音がなりますので、 をクリックして電話を受けます。



通話を終了する場合は、 をクリックします。

- ・外線発着信も可能ですが、サービス保証対象外、サポート対象外です。
※携帯アプリにも同じアカウントを設定している場合は、
外線着信時にFaceCallと携帯アプリの両方鳴動します。

同じ内線アカウントでモバビジ利用中の場合、同じ着信順位設定、同一内線グループで、同時に鳴ります。

例)
test@cloudtelecom.co.jp でモバビジ利用中
test@cloudtelecom.co.jp クラウドオフィスコンソールログイン中

代表へグループ着信 → モバビジ(携帯)とクラウドオフィスコンソール(PC)の両方が鳴ります。