

初期設定ガイド

Ver. 1.0

2022年4月21日

クラウドテレコム株式会社

クラウドでんわBiz

電話クラウド

目次

- STEP① クラウドホンアプリのインストール
- STEP② クラウドホンアプリの起動
- STEP③ 利用規約の同意
- STEP④ アプリ初回起動時設定（Android版）
- STEP⑤ アプリ初回起動時設定（iOS版）
- 関連ページの紹介
- お問い合わせ先

アプリにて設定をいただく事で、サービスがご利用いただけます。
次のページに沿って操作をお願いいたします。

STEP① クラウドホンアプリのインストール

スマートフォンにクラウドホンアプリをインストールの上、初期設定作業を行ってください。

【iOSの場合】

1. ご利用されるiOS端末にて、App Storeをタップして開きます。
2. アプリの検索欄をタップした後、入力欄に「クラウドホン」と入力して検索します。
3. その後、検索結果に表示されるクラウドホンを選択してインストールしてください。

【Androidの場合】

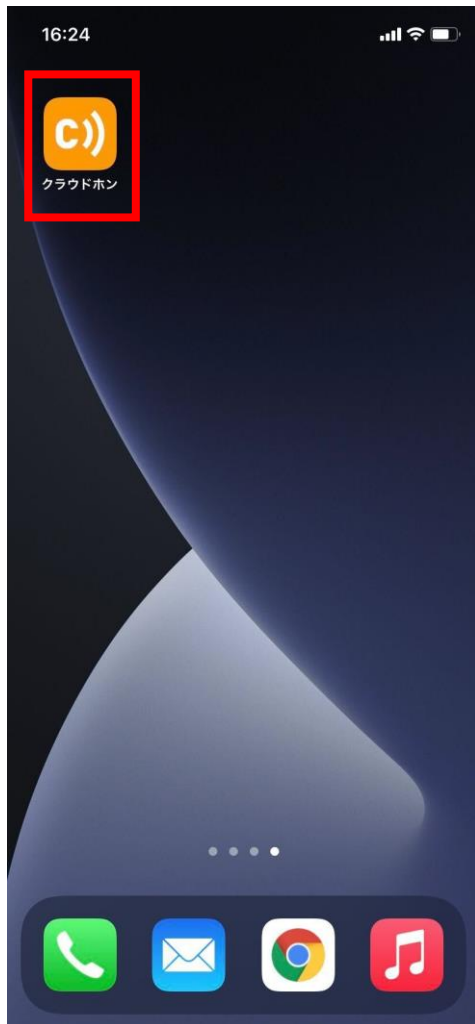
1. ご利用されるAndroid端末でPlay Storeを開きます。
2. アプリの検索欄をタップした後、入力欄に「クラウドホン」と入力して検索します。
3. その後、検索結果に表示されるクラウドホンを選択してインストールしてください。

クラウドホンアプリの起動

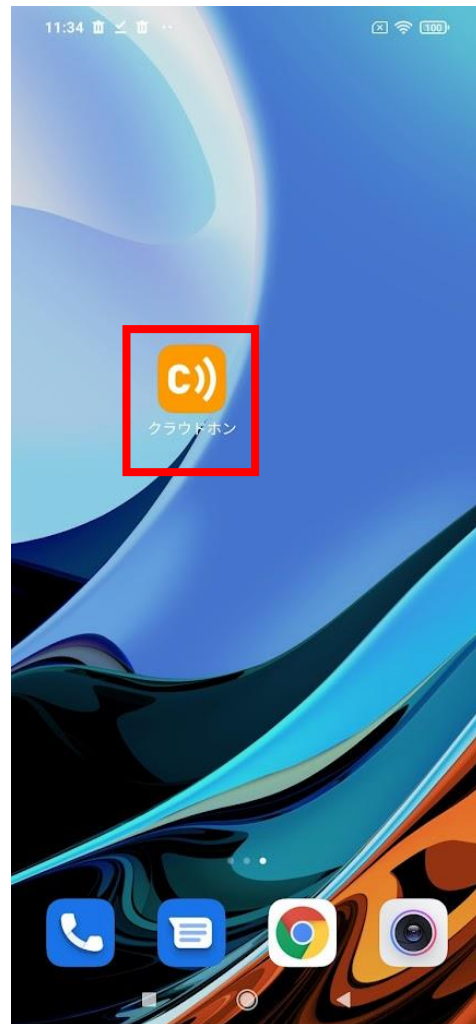
STEP② クラウドホンアプリの起動

- ・インストールしたクラウドホンアプリのアイコンをタップして、アプリを立ち上げます。

iOS端末サンプル

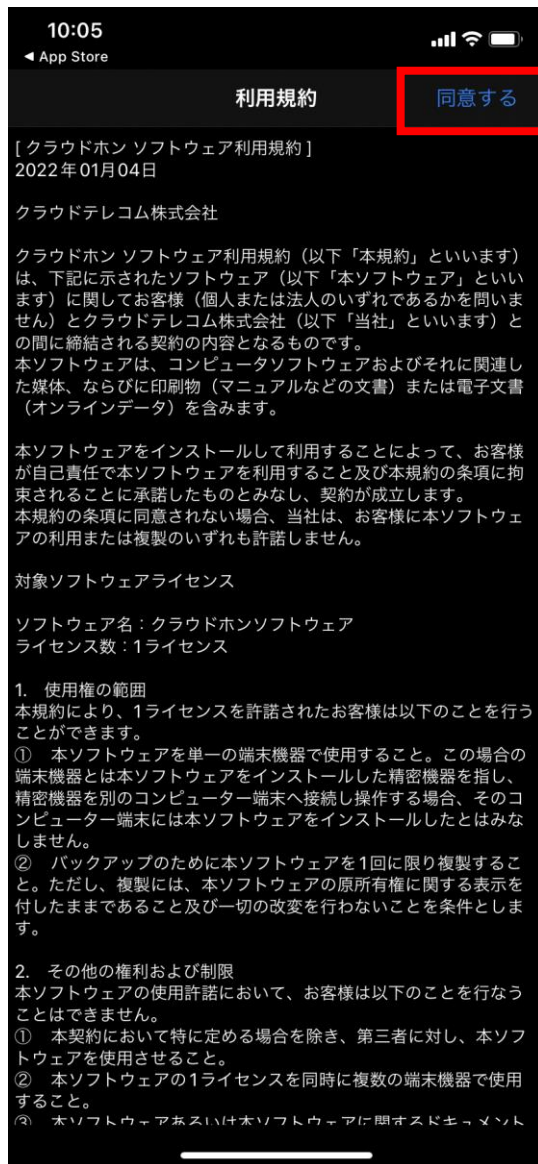


Android端末サンプル



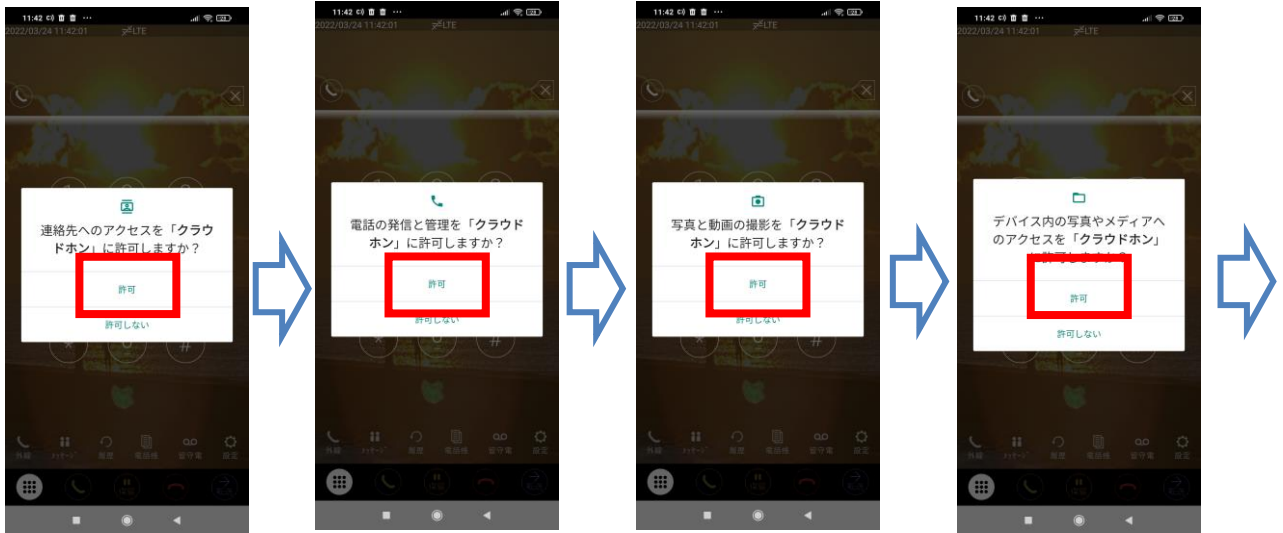
STEP③ 利用規約の同意

- ・利用規約が表示されますので、内容をご確認いただき、「同意する」をタップします。



クラウドホンアプリの初回起動時設定(Android)

STEP④ アプリ初回起動時設定 (Android版)

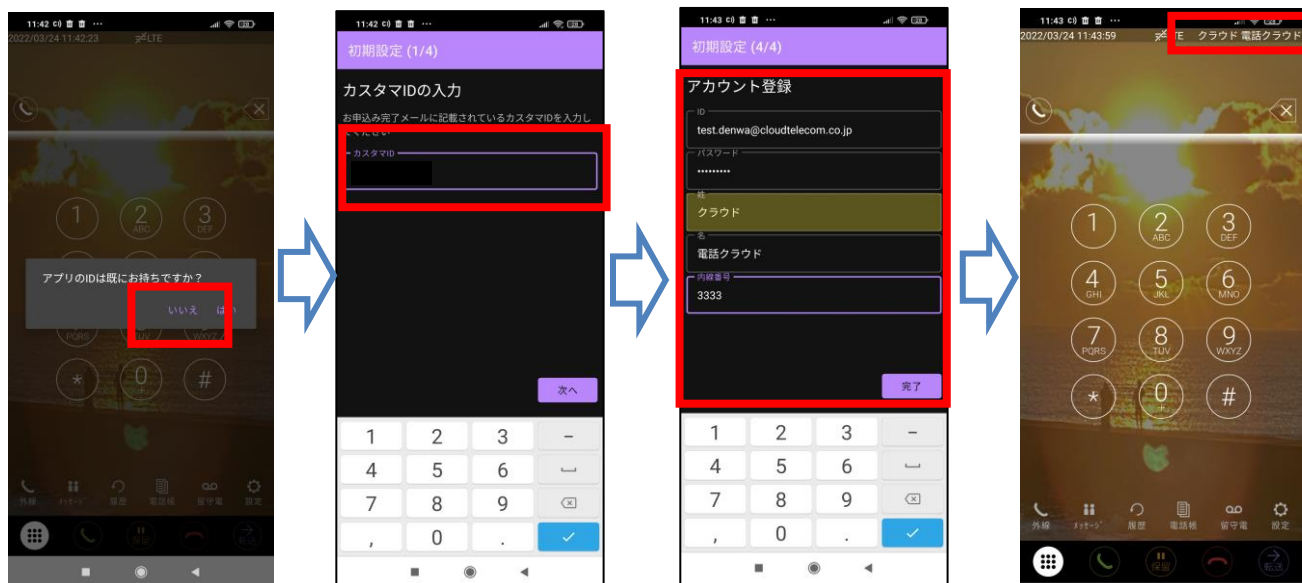


アプリを初めて起動した場合は、
通知、各アクセスの許可をお願いします。

※端末により、一部表示されない場合がございます。

クラウドホンアプリの初回起動時設定(Android)

STEP④ アプリ初回起動時設定 (Android版)



【ご確認ください】開通通知のお知らせ

上記件名でお送りしているメールに記載の「カスタマID」を入力し、アプリアカウントのご登録をお願いいたします。

- ・ ID (メールアドレス形式)
- ・ パスワード (半角英数字9文字以上)
- ・ 姓/名 (全角)
- ・ 内線番号 (半角数字 2222~8888)

※こちらで入力した情報で、新規にアカウントが作成されます。
IDは、必ず@アットマークを含む半角英数でご入力ください。

※メール送受信には使用しませんので、架空のものでも構いません。

ご登録完了後、アプリの画面右上にアカウント名が表示されましたら、テスト発信を行い、アプリの動作確認をお願い致します。



クラウドホンアプリの初回起動時設定(iOS)

STEP⑤ アプリ初回起動時設定 (iOS版)



iOSの場合、利用規約に同意をいただきますと「アプリIDは既にお持ちですか?」の画面が表示されますので、こちらは「いいえ」をお願いします。

【ご確認ください】開通通知のお知らせ

続いて上記件名でお送りしているメールに記載の「カスタマID」を入力し、アプリアカウントのご登録をお願い致します。

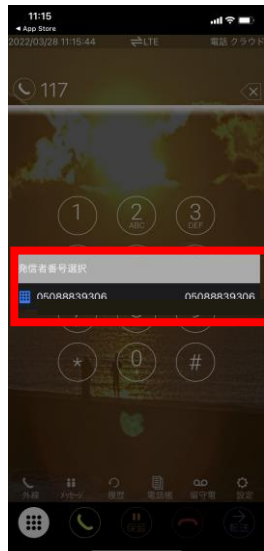
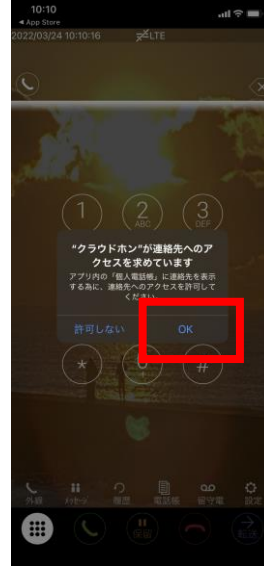
- ID (メールアドレス形式)
- パスワード (半角英数字9文字以上)
- 姓/名 (全角)
- 内線番号 (半角数字 2222~8888)

※こちらで入力した情報で、新規にアカウントが作成されます。
IDは、必ず@アットマークを含む半角英数でご入力ください。

※メール送受信には使用しませんので、架空のものでも構いません。

クラウドホンアプリの初回起動時設定(iOS)

STEP⑤ アプリ初回起動時設定 (iOS版)



アプリを初めて起動した場合は、通知、各アクセスの許可をお願いします。

ご登録完了後、アプリの画面右上にアカウント名が表示されましたら、テスト発着信を行い、アプリの動作確認をお願い致します。

関連ページの紹介

[コールマネージャー](#)



[システムマネージャー](#)



[お客様サポート](#)



[各種操作マニュアル](#)



お問い合わせ先

本サービスに関するお問い合わせは、
クラウドテレコムサポートセンターまでご連絡ください。

クラウドテレコムサポートセンター

<https://biji.jp/ivr/>



▼お電話でご連絡の場合 「お電話でお問い合わせ」よりおすす
すみください

お電話受付時間：月曜～金曜 10:00 ～ 18:00
(土日祝休)

※土曜日はお問い合わせフォームにてお受付いたします

▼メールでのご連絡：お問い合わせフォームよりご連絡ください

<https://support.mobabiji.jp/contact/>