電話クラウド 初期設定ガイド

Ver. 1.0 クラウドテレコム株式会社



目次

STEP① クラウドホンアプリのインストール

STEP② クラウドホンアプリの起動

STEP③ 利用規約の同意

STEP④ アプリ初回起動時設定(Android版)

STEP⑤ アプリ初回起動時設定(iOS版)

電話クラウド関連ページの紹介

お問い合わせ先

電話クラウドではモバビジ・スマビジサービスと異なり、 iGW機器の取り付けは必要ございません。

アプリにて設定をいただく事で、サービスがご利用いただけます。



STEP① クラウドホンアプリのインストール "』

電話クラウドをご使用の方は、スマートフォンにクラウドホンアプリをインストールの上、初期設定作業を行ってください。

【iOSの場合】

- 電話クラウドをご利用されるiOS端末にて、 App Storeをタップして開きます。
- 2. アプリの検索欄をタップした後、入力欄に「クラウドホン」と入力して検索します。
- その後、検索結果に表示されるクラウドホンを選択してインストールしてください。

【Androidの場合】

- 1. 電話クラウドをご利用されるAndroid端末でPlay Store を開きます。
- 2. アプリの検索欄をタップした後、入力欄に「<u>クラウドホン</u>」と 入力して検索します。
- その後、検索結果に表示されるクラウドホンを選択してインストールしてください。





STEP② クラウドホンアプリの起動 (



インストールしたクラウドホンアプリのアイコンをタップして、 アプリを立ち上げます。

iOS端末サンプル



Android端末サンプル

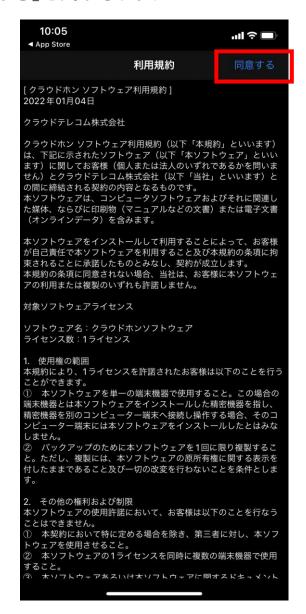






STEP③ 利用規約の同意 "」

・利用規約が表示されますので、内容をご確認いただき、 「同意する lをタップします。







STEP4 アプリ初回起動時設定(Android版)





アプリを初めて起動した場合は、通知、各アクセスの許可をお願いします。

※端末により、一部表示されない場合がございます。





STEP4 アプリ初回起動時設定(Android版)









※「iGWの初期自動設定を行いますか?」と出た場合は「いいえ」を選択して進んでください。



【ご確認ください】電話クラウド開通通知のお知らせ

上記件名でお送りしているメールに記載の「カスタマID」を入力し、アプリアカウントのご登録をお願いいたします。

- ID (メールアドレス形式)
- ・パスワード(半角英数字9文字以上)
- ・姓/名(全角)
- ・内線番号(半角数字 2222~8888)
- ※こちらで入力した情報で、新規にアカウントが作成されます。 IDは、必ず@アットマークを含む半角英数でご入力ください。
- ※メール送受信には使用しませんので、架空のものでも構いません。

ご登録完了後、アプリの画面右上にアカウント名が表示されましたら、テスト発着信を行い、アプリの動作確認をお願い致します。





STEP⑤ アプリ初回起動時設定(iOS版)











iOSの場合、利用規約に同意をいただきますと「アプリIDは既にお持ちですか?」の画面が表示されますので、こちらは「いいえ」をお願いします。

※「iGWの初期自動設定を行いますか?」と出た場合は「いいえ」を選択して進んでください。

【ご確認ください】電話クラウド開通通知のお知らせ

続いて上記件名でお送りしているメールに記載の「カスタマID」を入力し、アプリアカウントのご登録をお願い致します。

- ・ID(メールアドレス形式)
- ・パスワード(半角英数字9文字以上)
- ・姓/名(全角)
- · 内線番号(半角数字 2222~8888)
- ※こちらで入力した情報で、新規にアカウントが作成されます。 IDは、必ず@アットマークを含む半角英数でご入力ください。
- ※メール送受信には使用しませんので、架空のものでも構いません。





STEP 5 アプリ初回起動時設定(iOS版)



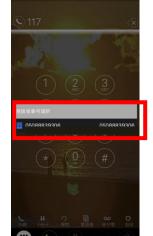












アプリを初めて起動した場合は、 通知、各アクセスの許可をお願い します。

ご登録完了後、アプリの画面右 上にアカウント名が表示されました ら、テスト発着信を行い、アプリの 動作確認をお願い致します。





電話クラウド関連ページの紹介

<u>コールマネージャー</u>



システムマネージャー



モバビジお客様サポート



各種操作マニュアル



※電話クラウドサービスの操作、設定等はモバビジと同一になります。





お問い合わせ先

電話クラウドに関するお問い合わせは、サポートセンターまでご連絡ください。

モバビジサポートセンター

https://



▼お電話でご連絡の場合 「お電話でお問い合わせ」よりおす すみください

お電話受付時間:月曜~金曜 10:00 ~ 18:00 (土日祝休)

- ※土曜日はお問い合わせフォームにてお受付いたします
- ▼メールでのご連絡:お問い合わせフォームよりご連絡ください https://support.mobabiji.jp/contact/

