IP電話機（S7A）
～簡易操作マニュアル～

Ver1.4

Cloud Telecom

Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

目次

注意事項

・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、クラウドテレコムサービス利用規約に準じます。
・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、予告なく変更されることがあります。
・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡することはできません。
・本マニュアルの記載内容は、予告なく変更されることがあります。
・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

目次

1 概要 ...p.3
2 導入方法
　配線図 ...p.4
　Playストアログイン ...p.5
3 画面説明 ...p.6
4 発信 ...p.9
5 着信 ...p.12
6 保留・留守番電話を聞く ...p.13
7 通話録音 ...p.14
8 転送 ...p.15
9 削除操作 ...p.17
１０電話帳の登録 ...p.18
１１伝言・メッセージ ...p.20

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

概要

IP電話機（S7A）

★1.Android OS を搭載している受話器付きの端末となります。

★2.接続はインターネットに有線での接続が必要となります。

※既存のGoogleアカウントを利用しない場合は、新規でS7A用にGoogleアカウントを作成してください。

★3.設置の際にGoogleアカウントでのログインが必要となります。

※音質については接続しているインターネットの品質に依存します。

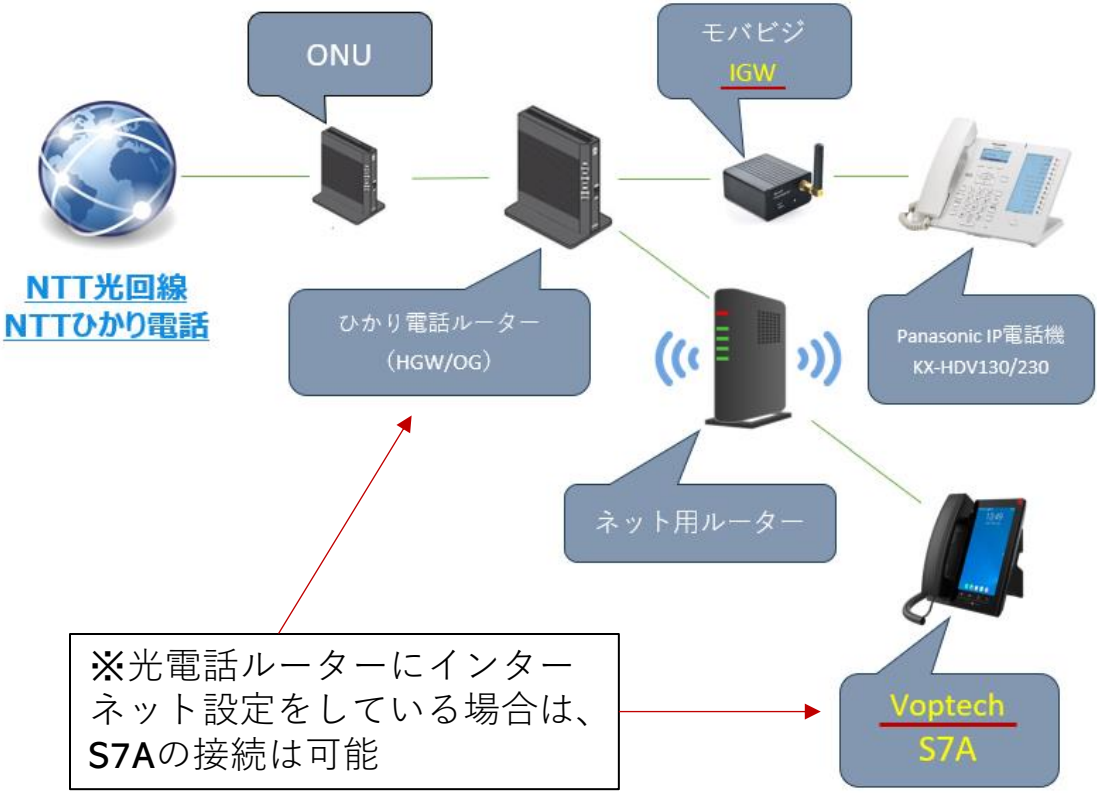
Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

導入方法

★配線図

接続の際は必ず有線でインターネットに直接接続できる環境としてください。

※Panasonic製IP電話機とは違いますので、有線でiGWに接続しても利用できません。



Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

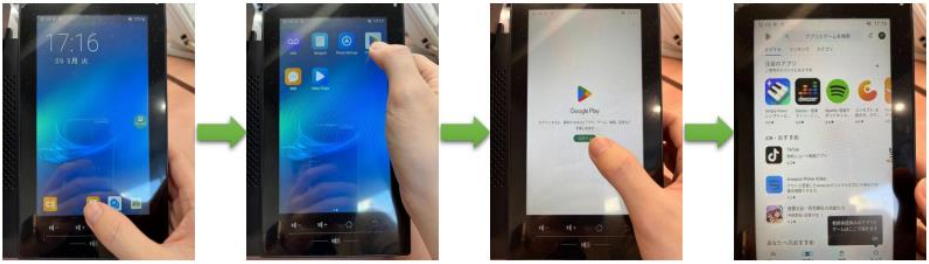
導入方法

■GooglePlayStoreログイン ※初回のみ

初回の設置時にGooglePlayStoreを開いて、お客様のGoogleアカウントにてログインしていただく必要があります。

※会社での利用となるので、場合によっては個人のGoogleアカウントではなく、S7A用にGoogleアカウントを新規で1個作成いただいてログインしてもらう方が良いかもしれません。

Android携帯を購入した際に、自身のGoogleアカウントでログインするのと同じイメージです。



★補足事項

GoogleアカウントでのログインがPlayStoreはタスクキルしておいてください。

※ホーム画面のボタン（🏠）を長押しすると実行中のタスクが表示されるので、PlayStoreを横にスライドして落とすことができます。

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

画面説明

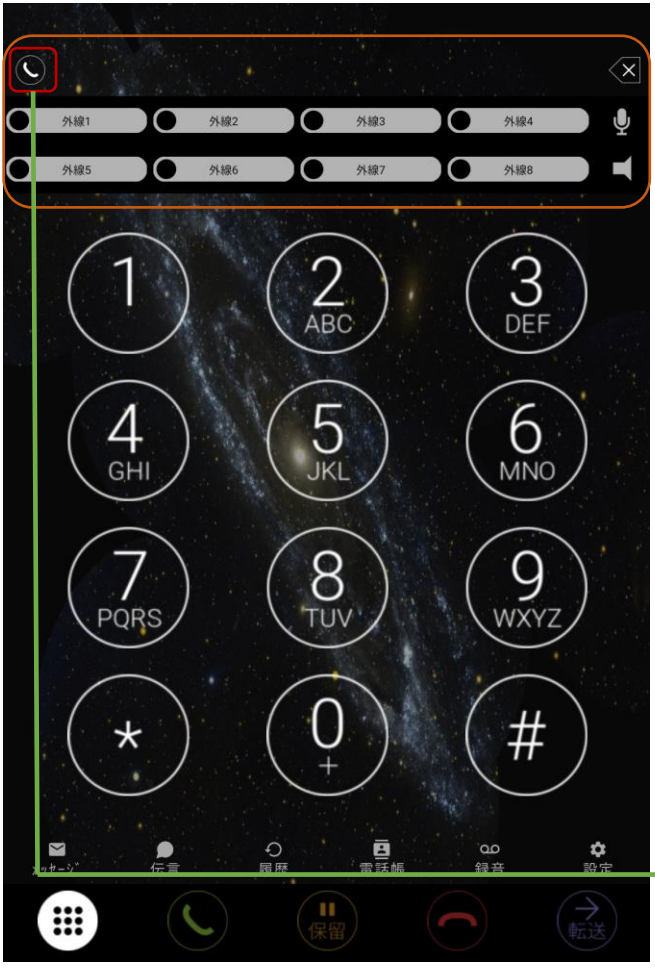
画面説明①

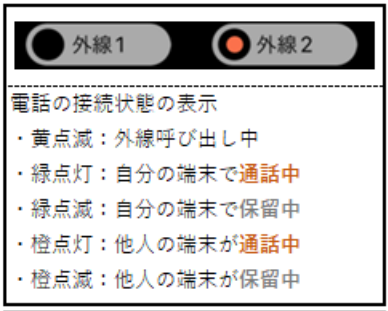
	キーパッド入力画面の表示 ※電話番号の入力ができます。
	・電話の発信 ・着信時、スピーカーホンで応答
保留	・通話の保留 ※青：保留中・押下で保留解除
	・通話の切断
転送	・通話の転送
メッセージ	※メッセージマークは使用できません
伝言	伝言機能の確認 ※P18に説明あり
履歴	発信/着信の履歴
電話帳	電話帳の表示
録音	通話録音した音声を再生・削除 P13,P14・P17に説明あり
設定	設定画面を表示

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

画面説明

画面説明②





電話の接続状態の表示
- 黄点滅：外線呼び出し中
- 緑点灯：自分の端末で通話中
- 緑点滅：自分の端末で保留中
- 橙点灯：他人の端末が通話中
- 橙点滅：他人の端末が保留中

ミュートがONの状態
こちらの音声は相手には、聞こえません（通話状態でのみ操作可能）

ミュートが解除された状態
（通話状態でのみ操作可能）

スピーカーホンがONの状態

スピーカーホンがOFFの状態

電話の接続（通話）状態
・白点灯：通話していません
・点滅 ：呼び出し中です
・緑点灯：通話中です
※押下すると録音開始

録音中

入力した番号を１桁ずつ削除
長押しで全て削除

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

画面説明

設定 詳細設定画面

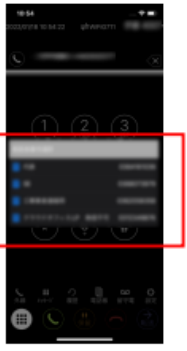
保存	設定内容を保存します
ID [redacted]	クラウドホンサービスを利用するためのID
パスワード •••••••••	クラウドホンサービスを利用するためのパスワード
サーバ [redacted]	クラウドホンサービスで利用するサーバ名
ポート	通信ポート番号の固定をします
名前	内線利用者の名前を表示
内部電話番号	クラウドホンサービス全体で一意に割り当てられた番号
内線電話番号	同一内線グループ内で利用できる内線番号
ダイヤルイン電話番号	ダイヤルインの電話番号
着信回線名表示 省略	着信先の回線名を表示できます
グループ着信通知	グループ着信があった場合に通知を受け取るか設定できます
グループ着信履歴表示	グループ着信があった場合に履歴を残すか設定できます
コーデック 自動	通話品質の設定です「自動」推奨
明るさ	画面の明るさを変更できます
自動通話録音	通話を自動的に録音するか設定できます(最大30件)
留守電開始秒数 20	(内線・ダイヤルイン)留守番電話になるまでの秒数を設定できます(最大30秒)【外線不可】
留守電停止秒数 30	(内線・ダイヤルイン)留守番電話の録音時間を変更できます(最大180秒)【外線不可】
録音保存件数 20	(内線・ダイヤルイン)留守番電話の保存可能件数を変更できます(最大30件)【外線不可】
グループ着信音 367	グループ着信音を端末内音声ファイルに変更できます
ダイヤルイン着信音 368	ダイヤルイン着信音を端末内音声ファイルに変更できます
内線着信音 366	内線着信音を端末内音声ファイルに変更できます
「内線動作設定」を開く	内線の動作設定を行う管理画面(コールマネージャー)を開きます
プライバシーポリシー	プライバシーポリシーを表示します
バージョン 1.1.36	アプリケーションのバージョン番号です
© CLOUD TELECOM, Inc. All Rights Reserved	Copyright

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

発信①

外線電話をかける(番号入力)

相手先の電話番号を入力し、通話ボタン をタップします。



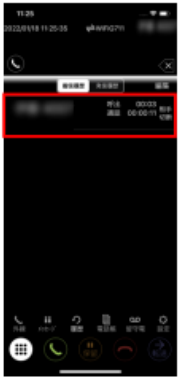
相手先の電話に表示させる発信者番号をタップします

が白緑点滅すれば、相手先の電話を呼び出し中です

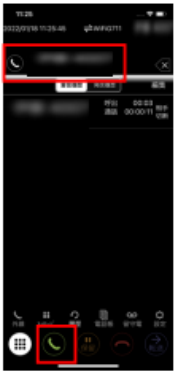
画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

外線電話をかける(履歴から)

「履歴」 をタップします



履歴の一覧から相手先の名前をタップします



相手先の名前を確認し、通話ボタン をタップします

画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

発信②

電話をかける(電話帳から)

「電話帳」をタップします

「共通電話帳」または「個人電話帳」から相手先をタップします

相手先の名前を確認し、通話ボタンをタップします

相手先の電話に表示させる発信者番号をタップします

画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

【電話帳について】
クラウドホンサービスで利用できる電話帳は、「共通電話帳」「個人電話帳」の2つがあります。

■共通電話帳
クラウド上に保存されている利用者共通の電話帳になります。
設定は、管理者が利用できる「システムマネージャー」「コールマネジャー」から可能です。

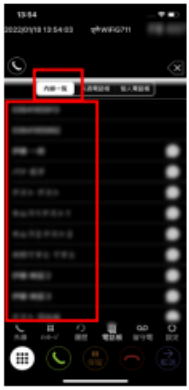
■個人電話帳
各スマートフォンに保存されている電話帳のデータを読み込んで表示します。
追加／変更等はスマートフォン本体の電話帳を編集します

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

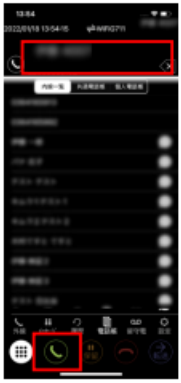
発信③

内線電話をかける(内線一覧から)

「電話帳」をタップします



内線一覧から
相手先の名前をタップします



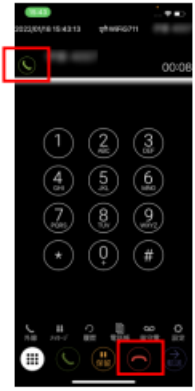
相手先の名前を確認し、
通話ボタンをタップします

画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

内線電話をかける(番号入力)

相手先の電話番号を入力し、通話ボタンをタップします

が白緑点滅すれば、相手先の電話を呼び出し中です



画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

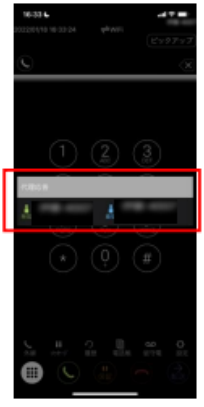
着信

電話を受ける

■受電があった際、画面に「応答」で受電をするとスピーカーホンでの受電となります。
■**受話器**からの受電も可能ですが、ヘッドセットは使用できませんのでご了承ください。

電話を受ける(代理応答)

自分宛てではない着信には「ピックアップ」が表示されますので、「ピックアップ」をタップします



代理応答画面が表示されますので、画面をタップします

画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

「ピックアップ」とは、
他人宛にかかってきたダイヤルイン着信または内線着信を代理応答できる機能です。

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

保留・留守番電話を聞く

保留

通話中の状態で「保留」をタップします

画面上部の通話マークが保留マークになると保留状態です。
画面下の「解除」をタップすると保留が解除されます

保留が解除され、画面上部の通話マークが緑点灯すると、再度通話が再開します

留守番電話を聞く

※留守番電話は、内線・ダイヤルインのみ

「留守電」をタップします

一覧から聞きたい留守番電話をタップします

留守番電話が再生されます。
途中で停止したい場合は停止ボタンをタップします

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

通話録音

録音をする

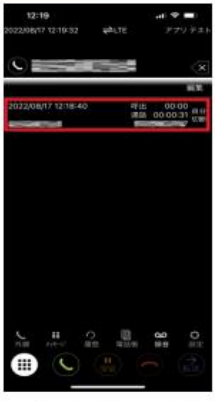
通話中の状態で
「受話器ボタン」 をタップ
します

画面上部の通話マークが
録音マークになると
録音開始状態です。
通話が終了すると自動的
に録音データが保存され
ます。

設定の「自動通話録音」を
ONにすることで、
全ての通話を自動で録音
することも可能です。

録音を聞く

「録音」をタップします



一覧から聞きたい通話
ログをタップします

通話録音が再生されます。
途中で停止したい場合は
停止ボタン ⏸ をタップします

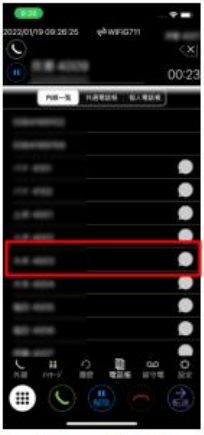
Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

転送①

内線転送

通話中の状態で「保留」をタップします

「電話帳」をタップします。ダイヤル入力画面や履歴からも内線転送は可能です。



内線番号の一覧から相手先の名前をタップします

転送先の番号を確認し、通話ボタンをタップします

転送先と通話が開始されたら、「転送」をタップします

表示が消えれば転送が完了です

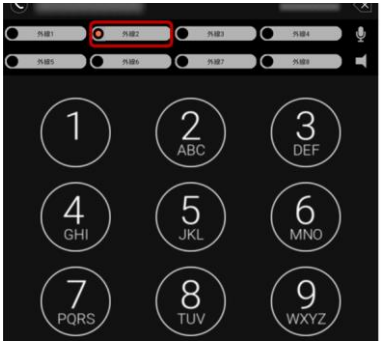
Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

転送②

保留(パーク)転送

【転送する側の画面イメージ】

通話中の状態で「保留」
をタップします



保留中の外線が緑ランプ
で点滅しています
他の人が電話に出た場合
には、該当の外線番号が
オレンジランプで点灯し、
転送が完了です

【スマホ側で転送を受ける側の画面イメージ】

転送される端末で、画面
の左からスワイプして外
線一覧画面を表示します

保留中の外線がオレンジ
ランプで点滅していま
すのでタップします

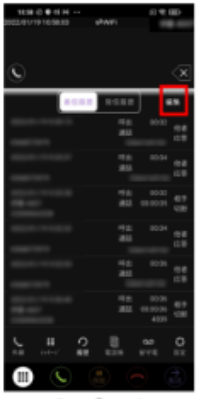
通話中になると、該当の外
線番号が緑ランプで点灯し、
通話が開始されています

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

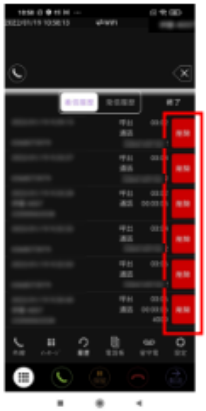
削除操作

履歴削除

「履歴」をタップします



編集ボタンをタップします



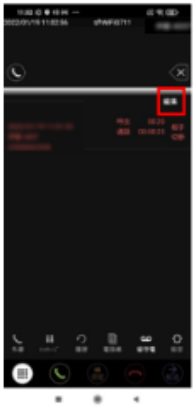
「削除」ボタンが出てきますので、削除したい履歴の「削除」ボタンをタップします

「削除」ボタンをタップした履歴が削除されますので、終了する場合は、終了ボタンをタップします。

※着信履歴、発信履歴ともに操作方法は同じです

留守番電話削除

「留守電」をタップします



編集ボタンをタップします

「削除」ボタンが出てきますので、削除したい履歴の「削除」ボタンをタップします

「削除」ボタンをタップした履歴が削除されますので、終了する場合は、終了ボタンをタップします。

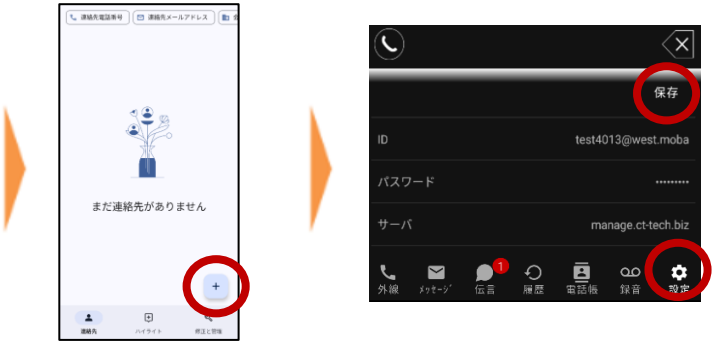
Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

電話帳の登録

個人電話帳の登録

■個人電話帳は、**Googleコンタクト**で編集・保存をします。

1,Google Playストアから電話帳で検索
2,Googleコンタクトをインストール



3,Googleコンタクト（電話帳）アプリからアドレスを登録
4,クラウドホンアプリ→設定から保存をタップし更新を実施

※Googleコンタクトに登録したとおりに表示されます。
※Googleコンタクトは外部アプリとなるため、
　操作方法は各種アプリのマニュアルをご確認ください。

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

電話帳の登録

共通電話帳の登録

共通電話帳の登録は、以下URLからご確認ください
https://faq.ct-tech.io/index.php?solution_id=1227

電話帳の開き方

■下記、電話帳をタップ

■内線一覧
同内線グループのメンバーを表示

■共通電話帳
登録されている共通電話帳を表示

■個人電話帳
左画面が表示

・グループ
Googleコンタクトで設定した
ラベルの一覧が表示される。
※ラベル設定を設定していなければ、
「My Contacts」に保存される

・すべて
登録されているすべての情報が
表示される

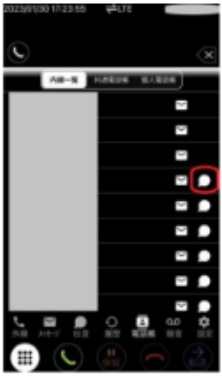
Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

伝言

伝言

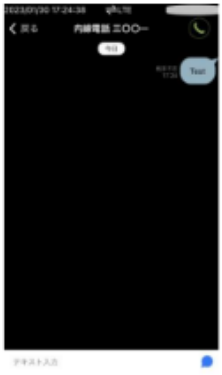
【伝言を送る】

「電話帳」をタップします



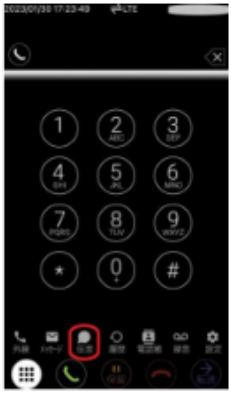
送信したい相手の
「伝言アイコン」をタップします

伝言ルームが表示されますので、コメントを入力し送信する

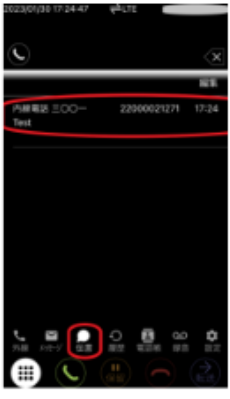


送信したい相手にメッセージが送信されます

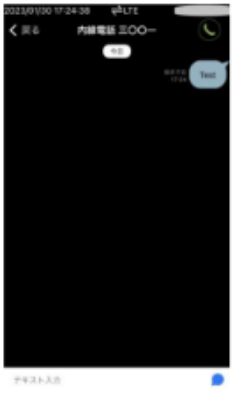
【伝言を見る】



「伝言」 をタップします



伝言を確認したい相手をタップします



伝言内容を確認できます

Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

お問い合わせ

その他お気づきの点やご不明な点があれば、
問い合わせフォームからお問い合わせください。

クラウドテレコム サポートセンター

▽ご契約中のお客様用お問い合わせフォーム：
https://support.mobabiji.jp/contact/

▽問い合わせメールアドレス：
support@mobabiji.jp

©2023 Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.
本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。