

クラウドオフィス 操作マニュアル

Ver. 1.2



Copyright © 2021 Cloud Telecom Inc. All Rights Reserved.



目次

クラウドオフィスについて	
クラウドオフィスON/OFF設定	
クラウドオフィスのログイン	
OfficeMates(プレゼンス管理)	
OfficeMeets(バーチャル会議室)	
OfficeDocs(画面共有)	
FaceCall(ビデオ通話)	
OfficeTalk(チャット)	
各種マニュアル	

注意事項等

・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、モバビジサービス利用規約に準じます。

- ・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧 または譲渡することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

クラウドオフィスについて



クラウドオフィスとは

クラウドオフィスは、ビジネスに必要なさまざまなツールが一つの画面で利用できる業務改善ソ フトウエアです。「OfficeMates(プレゼンス管理)」「OfficeMeets(バーチャル会議 室)」「OfficeDocs(画面共有)」「FaceCall(ビデオ通話)」「OfficeTalk(チャッ ト) 1の5つのツールがそろっています。 それぞれのツールの複雑な設定は不要で、内線アカウントがあればすぐにご利用いただけます。 ※ クラウドオフィスがご利用いただける内線アカウントの上限は、50アカウントまでとなります。 ※ 動作保証対象は、【Windows10 Chromeブラウザ】です。 (スマートフォン、タブレット、Mac版Chrome は動作保証対象外) ※ クラウドオフィスコンソール利用開始後の、内線アカウント追加、及び、「ユーザ名」「パスワード」変更には対応していません。 (今後対応予定) ※ 初回「クライドオフィスコンソール ON」時の情報でのみご利用いただける仕様です。 OfficeDocs **OfficeMates** OfficeMeets 内線登録した画像で同じグループに所属する同僚の 3つのバーチャル会議を FaceCallしながら ご利用いただけます。 状況がリアルタイムに表示されます。 または OfficeTalkで PCのカメラで在席を検出し、離席事由を共有するこ チャットをしながら とも可能です。 資料共有できます。 OfficeMeet OfficeDoc 23 300 774 h 4 44 4 第1会議室 第2会議室 第3会議室 OfficeTalk 内線一覧 クラウドテレコム kenta 🗸 💠 Q @ [] Ø IP電話 — ○オフライン ☆ 同 チャンネル説明を追加 IP雷話 二 kenta 午後2:40 A社から商談の日程調整依頼が来ているので アプリー ご対応いただけますでしょうか。 1 オフトピック アプリ 二 **vamada 😆** 午後2:40 🜐 タウンスクウェア アプリ 三 かしこまりました。調整して回答します。 $\langle \times \rangle$ アブリ四 kenta 午後2:40 私のカレンダーを見て、空いているところで調整頂ければと思いま 窱 yamada (あなた) 🥮 アプリ 五 ₫. (2 ABC 3₽ 🔗 kusa よろしくお願い致します。 アプリ六 💦 kenta yamada 😆 午後2:41 55 6 MNO アプリセ メール回答しました。 🛃 kimoto kenta 午後2: アプリハ (B TUV) (9 WXYZ ありがとうございました。 アプリカ ↑ 完了? 1 (<u>0</u> アプリ+ 0 3 ブリ +-NUT OfficeTalk FaceCall 同僚と顔を見ながら チーム内のコミュニケーションをチャットで行ったり、同僚との <u>コミュニケーションを取ることができます。</u> ダイレクトメッセージでコミュニケーションを 取ることができます。

クラウドオフィスON/OFF設定



Front We

コールマネージャーにログインする



コールマネージャー フールマネージャー コールマネージャー

コールマネージャーにアクセスします コールマネージャー用のユーザIDとパスワ https://mng.mobabiji.jp/callcore-front/ ードでログインします

b)) ユーザー名とパスワードを入力してロダインしてください

ユーザ名: バスワード:

内線グループ名称を検索をする

コールマネージャ	*
内腺	*
パスワード管理	*
コールフロー	*
着信順位設定	~
共通電話編	*
電話番号情報	*
通話ログ	
離席事由設定	~
クラウドコンソール書	£τγ
ログアウト	

コールマネージャ	~
内線	~
パスワード管理	*
コールフロー	*
着信願位設定	*
共通電話帳	*
電話番号情報	~
通訊ログ	
難席事由設定	~
クラウドコンソール	婝人
検索	>
ログアウト	



b)) モバビジ

条件を入力して「検索」をクリックします

クラウドオフィスON/OFF設定



クラウドオフィスON/OFF

 内線グループ選択 入力画面 入売了画面 クラウドコンソールの設定を更新します コンソール 有効 クラウドオフィスコンソール 2 	内線グループ選択 ▶ 入力画面 ▶ 完了画面 更新が完了しました。 戻る
ぼる 東新 のN ⇒有効に回して「更新」をクリックします OFF⇒有効を□して「更新」をクリックします	クラウドオフィスが有効化(もしくは無効化)されます

※デフォルトではOFFになっています

注意事項

・クラウドオフィスコンソール「有効」時の内線アカウント情報でのみご利用頂けます

・クラウドオフィスコンソール利用開始後の内線アカウント追加ができません ・クラウドオフィスコンソールを無効(「有効」のチェックを外して更新)として、内線 アカウント追加を行って下さい。その場合、再びクラウドオフィスコンソールを「有効」 とすることができません

今後改修予定です。





クラウドオフィスのログイン

パスワード	
07H7	

Windows10 の Chrome からクラウドオフィス ログイン画面にアクセスします <u>https://www.cloudoffice.life/</u> 内線アカウントのIDとPWでログインします



クラウドオフィスにログインしました

			P	内線アナ	リウント確認は	方法					
コールマネージャ	*	■内組給索									
内線		条件入力面面	結果画面								
登録	>										
検索	>	カスタマ名称	内線グループ名称	内部電話番号	ユーザ名	バスワード	名字	カナ名字	名前	カナ名前	詳細
(スワード管理	~	CTステージング検証	クラウドテレコム	220000	pana01 @5608.jp	(management)	IP電話		_		IF HI
1-1170-	~	OTステージング検証	クラウドテレコム	220000	pana02@5608.jp	(and other sectors)	IP電話		<u> </u>		詳細
			クラウドテレコム	22000	test.apri01 @5608.jp	(annound)	アプリ		_		詳細
recomente		CTステージング検証	クラウドテレコム	22000 19 19 19	test.apri02@5608.jp	(managed)	アプリ		=		詳細
·通電話編	*	CTステージング検証	クラウドテレコム	22000	test.apri03@5608.jp	(management)	アプリ		Ξ		詳細
	10000									-	



OfficeMates (プレゼンス管理)





OfficeMeetsについて



OfficeMeets (バーチャル会議室)





デフォルトで3つの会議室を用意しています 同じ会議室に集まることで、すぐにビデオ会議を始めることができます

OfficeDocsについて



【相手の携帯】

Ċ, 0

OfficeDocs(画面共有)



【自分のパソコン】

b)) モバビジ 20120-677-897 17:15 •×>t-9 .al 🕈 🍋 🐨 Callonau -) 0.570 APP-TRAS Canting 2.5 A meeting is カンタン1 分! お用い合わせはこちら! 😐 ³⁷ b)) モバビジ 350時 0時 0時 画面共有 テレワーク・在宅勤務で大活躍!! スマホが会社電話に!外線03&内線化! O# O# ¹¹²²⁴²¹ ¹¹²²²¹ ^{ж.ененен} Он Он Он crank' wheel < > <u>0</u> 0

相手携帯電話のSMSやメールアドレスに画面共有URLを送って、画面共有が行えます 自分も相手も特別なソフトのインストールは必要ございません

※ 画面共有は、crank wheel 社の「crank wheel Sharing」 のシステムを連携(利用)しています。

FaceCallについて



FaceCall (ビデオ通話)



FaceCall	相手の映像 ^{電話 —} IP電話 二 アブリ — アブリ 二	-ル-覧	コ 電話帳から所 できます。	内線一覧 ンソール一覧 ^{簡単に選んで発信することが}
	アプリ 三 アプリ 四 アプリ 五 アプリ 六			電話を発信します または、着信した電話に応答 します
	アブリ 七 アプリ 八 アプリ 九			電話を切断します
	アブリ + アブリ +—		$\langle \times \rangle$	入力した番号を1桁ずつ削 除します 長押しで全て削除できます
自分の映像 外線通話、内線通調 電話帳は、「内線一	舌(ビデオ通話)を 覧」「コンソール一覧		さす だけます	

OfficeTalkについて



OfficeTalk(チャット)



【左サイドバー】

OfficeTalk	
クラウドテレコム株 @yamada 🌹	
〒 Q チャンネル検索	
→ チャンネル	
● オフトビック	
⊕ タウンスクウェア	
~ ダイレクトメッセージ	
🥥 yamada (あなた) 🌴	
O kenta	
O kenta O kusa	
O kenta O kusa O kimoto	

ナビゲーション用のサイド バーです 自分が参加しているチャ ンネルや、ダイレクトメッ セージが一覧表示され ます



OfficeT	falk -			
=	🗉 kenta 🗸	0	Q	
	kenta 山田さん			× .
1	yamada 🍸 午後2:39 (はい			\$
6	kenta 午後2:40 A社から商談の日程調整依頼が来ているので		•••	\$
	kenta ご対応いただけますでしょうか。 「予1」 ©			A
20	yamada 🍸 午後2:40) かしこまりました。調整して回答します。			\$
6	kenta 午後2:40 私のカレンダーを見て、空いているところで調整頂ければと思います。			4
	kenta よろしくお願い致します。			\$
100	vamada 🥐 /T280141			-
kenta	へ投稿する	0	٢	1

ログインするとこのようなページが表示されます 社内のメンバーと簡単にチャットを行うことができ ます



保存済みの投稿の確認 やアカウントの設定等を行 えるサイドバーです



各種コンソールの操作につきましては、各種操作マニュアルをご用意して おりますので、以下、URLよりご確認いただくようお願いいたします。

https://mng.mobabiji.jp/callcore-web/cloudoffice_manual_list.html

OfficeMates 操作マニュアル

OfficeMeets 操作マニュアル

OfficeDocs 操作マニュアル

FaceCall 操作マニュアル

OfficeTalk 操作マニュアル