



b) c) アプリ操作早見表



その他の操作方法等で不明点があれば「よくあるご質問・お問い合わせ」もご確認ください。
解決されない場合はご契約の販売店様、またはサポートセンターまでお問い合わせください。

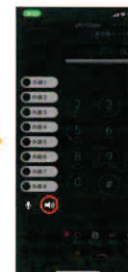
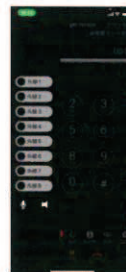
サポートセンターはコチラ







<https://support.mobabiji.jp/ivr/>



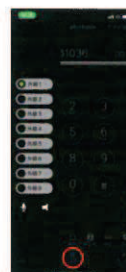
1 通話をスピーカーホンに切り替える



- ①通話中に左下の「外線」を押す。
- ②下部に「マイク」と「スピーカー」があるので、「スピーカー」を押す。
- ③スピーカーが「」となっていればスピーカーホンに切り替わっているので、端末の音量ボタンで調整をする。

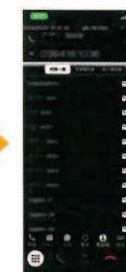
2 内線で転送する

パーク保留転送



- ①通話中に「保留」を押すと、「外線」メニューのボタンが点滅する。
- ②通話者は緑点滅、転送先は赤点滅をしているので、赤点滅しているボタンを押す。
- ③通話が開始していたら転送完了。

内線取次転送



- ①「保留」した状態で「内線一覧」から転送したい相手を選択する。
- ②「緑の受話器」で内線発信をする。
- ③内線で要件を伝え終わったら「紫の転送」で転送を実行する。
- ④転送先で通話が開始していたら転送完了。

3 LTE/Wi-Fi の通信を切り替える



- ① 携帯端末がWi-Fiに接続されていることを確認する。
- ② 右下「設定 ⚙️」からWi-Fi接続をONにする。
- ③ 画面上部が“⇄ WiFi”の表示になったら切替完了。
- ④ テスト電話を行う。

※本アプリはデータ通信による通話なので、ご利用場所により
LTE/WiFiで通話音質の劣化が見られる場合に相互に切替をお試しください。

4 高音質モードへ切り替える（通話中音声劣化時）



- ① 右下「設定 ⚙️」から「高音質モード番号」に自身の“携帯電話番号”を入力して「保存」を押す。
- ② 通話中に右上「高音質モード切替」を押す。
- ③ 通話が保留となり、自社固定番号から携帯に着信が来るので、「終了して応答」を押す。

データ通信による通話から、携帯電話と同様の通話網への切替となるため、
自社のNTTひかり電話回線→携帯電話への発信通話料は発生いたします。

※携帯側には通話料は掛かりません。

5 履歴から携帯端末の電話帳へ追加する



- ① 下側「履歴」を押す。
- ② iPhone: 登録したい行を「左にスライド」すると追加が可能
Android: 登録したい行を「長押し」すると追加が可能。

※個別電話帳への登録となるので、全体での「共通電話帳」に追加したい場合は
「システムマネージャー」から更新を行ってください。

6 休みの日だけアプリを鳴らさないようにする



- ① 右下「設定 ⚙️」から「グループ着信通知」をOFFにする。
- ② 「保存」を押す。
- ③ アプリをタスクキル（裏画面に落とす）しておく。
- ④ 次に鳴らしたい時に、再度ONにして「保存」を押す。