



システムマネージャーマニュアル

Ver.2.6

クラウドテレコム株式会社



Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

Confidential

改訂履歴

Rev.	作成日	改定項目	改定内容
1.0	2016 年 1 月 22 日	初版	
1.1	2017 年 1 月 25 日	6.外線グループ	「営業時間設定」修正、「休日設定」追加
1.2	2017 年 11 月 15 日	6.外線グループ 7.コールフロー 8.共通電話帳	画像の一部差し替え
1.3	2018 年 05 月 08 日	コールフロー	「インバウンド設定」追加 「アウトバウンド設定」追加 画像差し替え
2.0	2019 年 10 月 8 日	通話ログ 通話録音設定	通話ログ、通話録音設定を追加 画像差し替え
2.1	2020 年 6 月 16 日	全項目	画像差し替え
2.3	2020 年 10 月 17 日	共通電話帳 コールフロー	詳細追記
2.4	2021 年 2 月 17 日	全項目	文言修正
2.5	2022 年 5 月 6 日	全項目	文言修正
2.6	2023 年 1 月 25 日	6.外線グループ	ネット FAX 機能を追加

©2023 Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

注意事項

- ・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、クラウドテレコムサービス利用規約に準じます。
- ・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

目次

1. はじめに	4
2. ログイン	5
3. トップ画面	6
4. コールマネージャ	7
5. 内線グループ	12
6. 外線グループ	16
7. コールフロー	21
8. 共通電話帳	28
9. 電話番号情報	33
10. 契約情報	34
11. 通話ログ	36
12. 通話録音設定	37
13. ログアウト	38

1. はじめに

本書は、システムマネージャーが利用するマネージメント Web アプリケーションの利用方法を記載したものです。主にコールマネージャの管理と、外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行う担当者が利用します

本書内の用語について、以下記載致します。

用語	内容
システムマネージャー	外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行う担当者のこと。
コールマネージャ	内線の追加やパスワード管理、鳴動順位設定など内線の動作に係わる設定を行う担当者のこと。
マネージメント Web	外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行うカスタマーコントロール Web のこと。

2. ログイン

・概要

マネージメント Web を利用するためのログイン機能です。

ログインするとマネージメント Web のトップ画面へ移動します。

・手順

ご利用のブラウザから、

マネージメント Web (<https://mng.mobabiji.jp/callicore-management/>) にアクセスします。

下記のログイン画面が表示されますので、システムマネージャー権限のユーザ名、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインが成功するとマネージメント Web トップ画面が表示されます。

3. トップ画面

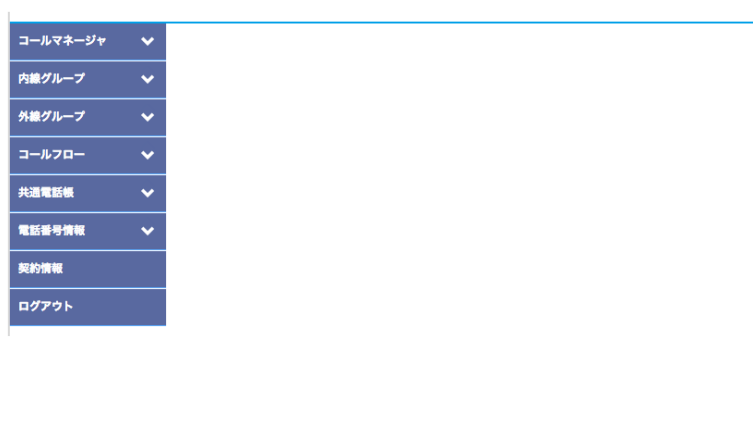
・概要

各種機能を利用するためのメニューが画面左側に表示されます。

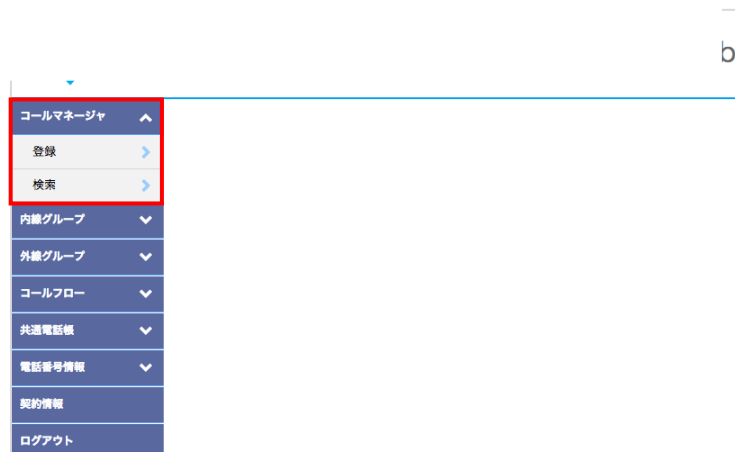
メニューは階層構造であり、メニューの各項目をクリックすることで下の階層が表示されます。

・手順

トップ画面左側にメニューが表示されます。



表示させたいメニューの項目をクリックすると、サブメニューが展開されます。



・機能概要は以下の通りとなります。

メニュー	機能概要
コールマネージャ	・内線の追加や内線パスワード管理、鳴動順位設定など 内線の動作に係わる設定を行うコールマネージャの管理
内線グループ	・同一の外線番号や電話帳を持ち、コールピックアップ等が可能な 内線のグループを管理
外線グループ	・内線グループに割り当てる、外線番号の設定
コールフロー	・外線グループ毎のコールフロー設定
共通電話帳	・クラウドテレコムサービスアプリ内で参照を行う共通電話帳の登録
電話番号情報	・利用可能電話番号の割り当て状況確認
契約情報	・現在契約している内容を表示します

コールマネージャ

概要

コールマネージャ権限のアカウント登録(追加)、アカウント一覧の表示及びパスワード変更を行うことができます。

登録手順

メニューから「コールマネージャ」→「登録」をクリックします。

「コールマネージャ登録」 - 「入力画面」が表示されます。

登録するコールマネージャの情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Call Manager Registration' screen. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Call Manager' and 'Registration' highlighted. The main content area is titled 'Call Manager Registration' and contains a form for entering user information. The form includes fields for 'Custom Name', 'Username (Email Address)', 'Password', 'Name', 'Surname', 'First Name', 'Last Name', and 'Contact Number'. The 'Registration' button is highlighted at the bottom.

メニュー	動作内容	利用可能文字	文字数制限
カスタマ名称	・コールマネージャが担当するカスタマを選択します	—	—
ユーザ名	・コールマネージャ権限でログインするユーザ名をメールアドレスの形式で入力します	半角英数字、半角記号(-_@.)	7 文字以上、64 文字以下
パスワード	・コールマネージャのログインパスワードを入力します	半角英数字	9 文字以上、25 文字以下
名字	・コールマネージャの名字を入力します	漢字、ひらがな、全角カナ	30 文字以下

カナ名字	・コールマネージャの名字の読み仮名を入力します。	全角カナ	30 文字以下
名前	・コールマネージャの名前を入力します	漢字、ひらがな、全角カナ	30 文字以下
カナ名前	・コールマネージャの名前の読み仮名を入力します	全角カナ	30 文字以下
連絡先電話番号	・コールマネージャに連絡可能な電話番号を入力します。	半角数字	20 文字以下

「コールマネージャ登録」 - 「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし、登録を完了させます。内容を修正する場合は「戻る」をクリックします。

・検索手順

メニューから「コールマネージャ」→「検索」をクリックします。

「コールマネージャ検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。

絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

登録済みのすべてのコールマネージャを表示させたい場合は、空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。



【コールマネージャ一覧表示】

「コールマネージャ検索」 - 「結果画面」にて、登録済みのコールマネージャの一覧が表示されます。

詳細情報を確認したいコールマネージャの「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。



【コールマネージャ詳細画面】

「コールマネージャ検索」 - 「詳細画面」にて、選択したコールマネージャの詳細情報が表示されます。

登録内容を変更する場合は「変更」を、登録内容を削除する場合は「削除」をクリックします。

■コールマネージャ検索	
条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面	
コールマネージャ情報を表示します	
コールマネージャの情報の変更または削除が行えます	
カスタマ名称	フリービット株式会社 大阪支社
ユーザ名	mobabiji@freebit.net
名字	モバビジ
カナ名字	
名前	テスト
カナ名前	
連絡先電話番号	
戻る 削除 変更	

5. 内線グループ

・概要

契約しているカスタマに、新たな内線グループを登録することができます。

【例】部署、支店等の組織毎に内線グループを設定することができます。

・登録手順

メニューから「内線グループ」→「登録」をクリックします。

「内線グループ登録」 - 「入力画面」が表示されます。

登録する内線グループの情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

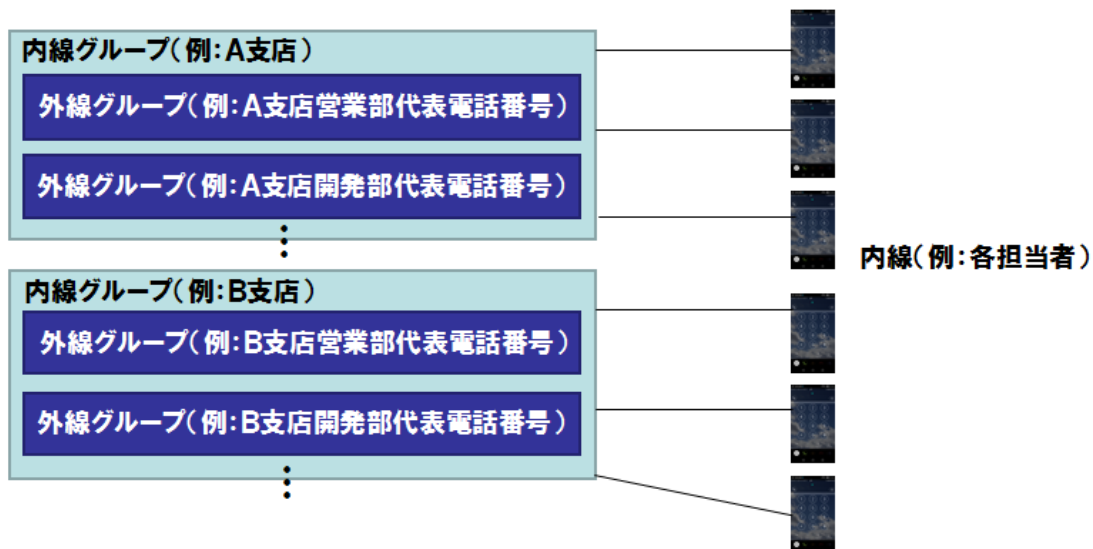
メニュー	動作内容	利用可能文字	文字数制限
カスタマ名称	・登録する内線グループを所属させるカスタマ名をプルダウンより選択します	—	—
内線グループ名称	・登録する内線グループの名称を任意の文字列で入力します	漢字、ひらがな、全角カナ、全角英数字、半角英数字	30 文字以下
契約電話番号	・お客様がご契約されている、ひかり電話の電話番号を入力します	半角数字	12 文字以下

「内線グループ登録」 - 「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし登録を完了します。内容を修正する場合は「戻る」をクリックします。

【Tips】

「内線グループ」と「外線グループ」及び各内線の関係



・検索手順

メニューから「内線グループ」→「検索」をクリックします。

「内線グループ検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。

絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

すべての内線グループを表示させたい場合は空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。



【内線グループ一覧表示】

「内線グループ検索」 - 「結果画面」にて、登録済みの内線グループ一覧が表示されます。

詳細情報を確認したい内線グループの「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

カスタム名称	内線グループ名称	詳細
フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	詳細
フリービット株式会社 大阪支社	モバビジ内線番号	詳細

戻る

【内線グループ詳細画面】

「内線グループ検索」 - 「詳細画面」にて、選択した内線グループの詳細情報が表示されます。

登録内容を変更する場合「内線グループ変更」を、登録内容を削除する場合「内線グループ削除」をクリックします。

内線グループの情報を表示します

内線グループの情報を変更/削除する場合は、それぞれのボタンを押してください

カスタム名称	フリービット株式会社 大阪支社
着信電話番号	0200000058100
内線グループ名称	モバビジ内線番号
契約電話番号	0312341234
IGW-N01 バージョン	
IGW-N01 自動更新時間	

戻る 内線グループ削除 内線グループ変更

6. 外線グループ

・概要

登録している内線グループに新たな外線グループを登録することができます。

・登録手順

メニューから「外線グループ」→「登録」をクリックします。

「外線グループ登録」 - 「入力画面」が表示されます。

登録する外線グループの情報及び営業時間、休日設定を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

The diagram illustrates the navigation path from the main menu to the '登録' (Registration) button. The main menu on the left includes options like 'コールマネージャ', '内線グループ', '外線グループ', '登録', '検索', 'コールフロー', '共通電話帳', '電話番号情報', '契約情報', and 'ログアウト'. The '登録' button is highlighted with a red box. A large blue arrow points from this button to the right, where a screenshot of the '外線グループ登録' (Outgoing Group Registration) form is shown.

The screenshot shows the '外線グループ登録' (Outgoing Group Registration) form. The form is titled '外線グループ登録' and has a sub-header '外線グループを登録します' (Register Outgoing Group). Below this, it says '外線グループの情報を入力してください' (Please enter the information for the outgoing group). The form is divided into two main sections: '外線グループ情報' (Outgoing Group Information) and '営業時間設定' (Business Hours Setting).

外線グループ情報 (Outgoing Group Information):

- カスタム名称/内線グループ名称 (Custom Name/In-line Group Name): 5008テスト / 0362775808
- 外線グループ名称 (Outgoing Group Name): [6:00]
- 使用電話番号 (Used Phone Number): [6:00]
- 外線ボタンの番号(半角カンマ区切りで複数指定) (Outgoing Button Number (Specify multiple with half-width comma)): [6:00]
- ネットFAX使用有無 (Net FAX Use): ☐

営業時間設定 (Business Hours Setting):

※営業時間設定は 曜日、終了時刻に 00時00分 を指定してください

曜日	サービス開始時間帯	サービス終了時間帯
日	00 時 00 分	23 時 59 分
月	00 時 00 分	23 時 59 分
火	00 時 00 分	23 時 59 分
水	00 時 00 分	23 時 59 分
木	00 時 00 分	23 時 59 分
金	00 時 00 分	23 時 59 分
土	00 時 00 分	23 時 59 分

休日設定 (Holiday Setting):

休業日	日付	ON/OFF
国祝の祝日	内閣府の日付に準じる	ON / OFF
臨時休業日1	YYYY/MM/DD	ON / OFF
臨時休業日2	YYYY/MM/DD	ON / OFF
臨時休業日3	YYYY/MM/DD	ON / OFF
臨時休業日4	YYYY/MM/DD	ON / OFF
臨時休業日5	YYYY/MM/DD	ON / OFF

At the bottom of the form, there is a red button labeled '確認画面へ' (To Confirmation Screen).

各項目の説明は以下のとおりです。

メニュー	動作内容	利用可能文字	文字数制限
カスタマ名称／内線グループ名称	・外線グループを所属させる内線グループを選択します	—	—
外線グループ名称	・外線グループの名称を任意の文字列で入力します	漢字、ひらがな、全角カナ、全角英数字、半角英数字	30 文字以下
使用電話番号	使用する電話番号を入力します。 ※OG への設定は別途必要です。	半角数字	12 文字以内
外線ボタン番号	この電話番号に割り当てる外線ボタン番号をカンマ区切りで入力します。(例:1,2,3) ※既に他の外線グループが利用している外線ボタンは設定できません。	半角数字(1～8 まで)、半角カンマ(,)	—
ネット FAX 使用有無	ネット FAX を利用する場合はチェックします 内線グループ毎に 1 電話番号のみ使用可能です	—	—
営業時間設定	・曜日ごとに設定した時間帯は電話が鳴りますが、それ以外の時間帯は営業時間外のメッセージが流れます。 ※1:秒数につきましては自動で判別し設定されます。 (例: 0:00 の場合は 0:00:00、23:59 の場合は 23:59:59 といった形になります。) ※2:休日の場合は開始／終了時間帯とも 00 時 00 分を指定してください。	—	—
休日設定	・特定の日付での休日設定を行う場合、こちらに日付を YYYY/MM/DD の形式で入力します。 (例:2017 年 1 月 15 日を休日とする場合は、2017/01/15 となります。)	半角数字、スラッシュ(/)	10 文字

「外線グループ登録」 - 「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし登録を完了します。内容を修正する場合は「戻る」をクリックします。

- コールマネージャ ▼
- 内線グループ ▼
- 外線グループ ▼
- コールフロー ▼
- 共通電話帳 ▼
- 電話番号情報 ▼
- 契約情報
- 通話ログ
- ログアウト

■外線グループ登録

入力画面 ▶
確認画面 ▶
完了画面

外線グループを登録します

外線グループの情報に誤りが無ければ登録してください

カスタマ名称	5608テスト
内線グループ名称	0362775608
外線グループ名称	テクニカルサポート
使用電話番号	0364169103
外線ボタン番号(半角カンマ区切りで複数指定)	8
ネットFAX使用有無	使用する

■営業時間設定

曜日	サービス開始時間帯	サービス終了時間帯
日	00時 00分	23時 59分
月	00時 00分	23時 59分
火	00時 00分	23時 59分
水	00時 00分	23時 59分
木	00時 00分	23時 59分
金	00時 00分	23時 59分
土	00時 00分	23時 59分

■休日設定

休業日	日付	ON/OFF
国民の祝日	内閣府の日付に準じる	☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日1		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日2		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日3		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日4		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日5		☐ ON / ☒ OFF

戻る
登録

・検索手順

メニューから「外線グループ」→「検索」をクリックします。

「外線グループ検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。

絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

すべての外線グループを表示させたい場合は空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。



【外線グループ一覧表示】

「外線グループ検索」 - 「結果画面」にて、登録済みの外線グループ一覧が表示されます。

詳細情報を確認したい外線グループの「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

カスタマ名称	内線グループ名称	外線グループ名称	詳細
フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	大阪支社 代表番号	詳細
フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	大阪支社 総務部	詳細
フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	監視外線用0642566817	詳細
フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	外線グループテスト	詳細

戻る

【外線グループ詳細画面】

「外線グループ検索」 - 「詳細画面」にて、選択した外線グループの詳細情報が表示されます。

登録内容を変更する場合「変更」を、登録内容を削除する場合「削除」をクリックします。

コールマネージャ
▼
内線グループ
▼
外線グループ
▼
コールフロー
▼
共通電話機
▼
電話番号情報
▼
契約情報
▼
通話ログ
▼
ログアウト

■外線グループ検索

条件入力画面
結果画面
詳細画面

外線グループの詳細画面です

変更または削除を選択してください

カスタム名称	5608テスト
内線グループ名称	0362775608
外線グループ名称	0362775226
代表内線番号	8200000597304
使用電話番号	0362775226
外線ボタン番号(半角カンマ区切りで複数指定)	7,8
ネットFAX使用有無	使用する

■営業時間設定

曜日	サービス開始時間帯	サービス終了時間帯
日	00時 00分	23時 59分
月	00時 00分	23時 59分
火	00時 00分	23時 59分
水	00時 00分	23時 59分
木	00時 00分	23時 59分
金	00時 00分	23時 59分
土	00時 00分	23時 59分

■休日設定

休業日	日付	ON/OFF
国民の祝日	内閣府の日付に準じる	☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日1		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日2		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日3		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日4		☐ ON / ☒ OFF
臨時休業日5		☐ ON / ☒ OFF

戻る

削除
変更

7. コールフロー

・概要

設定した外線グループに関するクラウド上のPBXの動作を設定することができます。

・コールフロー検索手順

メニューから、「コールフロー」→「外線設定検索」をクリックします。

「コールフロー検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。

コールフローを設定する「カスタマ名称」及び「内線グループ名称」を選択し、「検索」ボタンをクリックします。



「コールフロー検索」 - 「結果画面」が表示されます。

コールフローを設定したい内線グループの「詳細」をクリックします。



「外線設定コールフロー検索」 - 「詳細画面」にて、選択したコールフローの現在の設定が表示されます。
設定を変更する場合は「変更画面へ」ボタンをクリックします。

■外線設定コールフロー検索

条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面

コールフロー設定内容確認画面です
内容を変更したい場合は、変更を選択してください

カスタマ名称	内線グループ名称	外線グループ名称
フリービット株式会社 大阪支社	大阪モバビジテスト	外線グループテスト

電話着信タイムアウト時 ☐ お詫びガイダンス接続 ☒ 通話中(ビジー音)で返す

■インバウンド設定

インバウンド用最大チャネル数 / 999

■アウトバウンド設定

アウトバウンド用最大チャネル数 / 999

■着信時呼出設定

項目	設定内容
グループ着信時最大待呼数	10 回線
着信時呼出タイムアウト時間	32 秒
次端末呼出後インターバル時間	1 秒
次順位端末呼出時間	40 秒
振分ルール	ringall

■ガイダンス音源設定

ファイル種類	備考	状態
お詫びガイダンス	20160621	反映済
時間外ガイダンス	20160621	反映済

■呼出音源設定

音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20160621	反映済

戻る 変更画面へ

「外線設定コールフロー更新」 - 「入力画面」が表示されます。
各項目の変更する内容を入力して「確認画面へ」をクリックします。

コールマネージャ
▼
内線グループ
▼
外線グループ
▼
コールフロー
▼
共通電話帳
▼
電話番号情報
▼
契約情報
▼
ログアウト

■ 外線設定コールフロー更新

コールフロー設定変更画面です
変更内容を入力し、変更を選択してください

カスタマ名称	内線グループ名称	外線グループ名称
フリービット株式会社 大阪支社	大阪モバビジデスト	外線グループデスト

電話着信タイムアウト時 ☒ お詫びガイダンス接続 ☐ 通話中(ビジー音)で返す

■ インバウンド設定

インバウンド用最大チャネル数 / 999

■ アウトバウンド設定

アウトバウンド用最大チャネル数 / 999

■ 着信時呼出設定

項目	設定内容
グループ着信時最大待呼数	10 回線
着信時呼出タイムアウト時間	32 秒
次端未呼出後インターバル時間	1 秒
次順位端未呼出時間	40 秒
振分ルール	ringall ▼

■ ガイダンス音源設定

ガイダンス名	備考	状態
お詫びガイダンス	20160621	反映済
時間外ガイダンス	20160621	反映済

○ ガイダンス音源変更

ファイル種類	音源ファイル	状態
お詫びガイダンス	ファイルを選択 選択されていません 備考:	音源更新
時間外ガイダンス	ファイルを選択 選択されていません 備考:	音源更新

■ 呼出音源設定

音源ファイル名	備考	状態	削除
phone_call.wav	20160621	反映済	削除

○ 呼出音源変更

ファイル種類	音源ファイル	状態
呼出音源	ファイルを選択 選択されていません 備考:	音源追加

【Tips】

「電話着信タイムアウト時」は、電話を呼び出して指定の時間が経過した場合の処理を選択します。

・「お詫びガイダンス接続」は、「ガイダンス音源設定」で登録したお詫びの音声メッセージを相手に流す処理です。

・「通話中(ビジー音)で返す」は、「プープー」といった通話中の音源を相手に流す処理です。

■インバウンド設定

該当の電話番号へ着信可能な最大 ch 数を制御することができます。

■アウトバウンド設定

該当の電話番号から発信可能な最大 ch 数を制御することができます。

※設定した最大 ch 数以上の発着信はビジーを返す、またはアプリ上に「相手無応答」と表示されます。

■着信時呼出設定

着信時呼出設定では、以下の 5 項目について設定が可能です。

■着信時呼出設定	
項目	設定内容
グループ着信時最大待呼数	10 回線
着信時呼出タイムアウト時間	32 秒
次端末呼出後インターバル時間	1 秒
次順位端末呼出時間	40 秒
振分ルール	ringall

各設定項目の概要は以下のとおりです。

項目	概要	利用可能文字	入力可能数値
グループ着信時最大待呼数	・グループ着信で同時に受け入れる事ができる着信数。 ここで設定した数値を超える着信数が発生した場合に、「電話着信時タイムアウト時」で設定したガイダンスが流れる	半角数字	1～99
着信時呼出タイムアウト時間	・ここで設定した秒数の間中、下で設定する振分ルールに従い内線を鳴らす	半角数字	1～999
次端末呼出後インターバル時間	・下で設定する振分ルールに従って、次の順位の電話を呼び出すまでの間のインターバル時間(何秒後に次の順位の電話を呼び出すかのインターバル時間)	半角数字	1～99

次順位端末呼出時間	・下で設定する振分ルールにしたがって次の順位の電話が呼び出されている時間(次の順位の電話が何秒間呼出続けるか)	半角数字	1～99
振分ルール	同一内線グループに属する内線端末に対して、設定された以下のルールに基づき電話を着信させる Ring All / Round Robin / Fewest Calls / Random	—	—

上記の振分ルールについては、以下の通りです。

振り分け方式名	意味
RingAll	同一内線グループのすべての内線端末を鳴らす。
Round Robin	同一内線グループの内線端末に順番に着信させる。
Fewest Calls	同一内線グループの一番着信呼が少ない内線に着信させる。
Random	同一内線グループの内線にランダムに着信させる。
Leastrecent	同一内線グループで前回の通話から時間が経過している順番に着信させる

■ガイダンス音源設定

- ・通話中や離席等により電話に出られなかった際に流すお詫びガイダンスや、「外線グループ登録」で設定したサービス開始時間／終了時間外に流れる時間外ガイダンスの音源の登録を行います。

■音源ファイル形式について

wav ファイルで、フォーマットは以下の通りです。
PCM 16bit 8000Hz モノラル音源

■音源ファイル制限について

秒数の制限はありません。
ファイルサイズ 5MB 以内のものが設定可能です。

■呼出音源設定

- ・電話を呼び出している際に相手方に聞こえる呼出音の音源登録を行います。

■ガイダンス音源設定		
ファイル種類	備考	状態
お詫びガイダンス	20160816	反映済
時間外ガイダンス	20160816	反映済

■呼出音源設定		
音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20160816	反映済

「外線設定コールフロー更新」 - 「確認画面」が表示されます。

内容を確認し、問題がなければ「変更を確定」ボタンをクリックします。

コールマネージャ
内線グループ
外線グループ
コールフロー
共通電話帳
電話番号情報
契約情報
ログアウト

■外線設定コールフロー更新

入力画面 ▶ 確認画面 ▶ 完了画面

コールフロー設定内容確認画面です

変更内容を確認したい場合は、変更を選択してください

カスタマ名称	内線グループ名称	外線グループ名称
フリービット株式会社 大阪支社	大阪モバビジテスト	外線グループテスト

☐ 電話着信タイムアウト時
 ☒ お詫びガイダンス接続
 ☐ 通話中(ビジー音)で返す

■インバウンド設定

インバウンド用最大チャネル数 / 999

■アウトバウンド設定

アウトバウンド用最大チャネル数 / 999

■着信時呼出設定

項目	設定内容
グループ着信時最大待呼数	10 回線
着信時呼出タイムアウト時間	32 秒
次端末呼出後インターバル時間	1 秒
次順位端末呼出時間	40 秒
振分ルール	ringall

■ガイダンス音源設定

ファイル種類	備考	状態
お詫びガイダンス	20160621	反映済
時間外ガイダンス	20160621	反映済

■呼出音源設定

音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20160621	反映済

8. 共通電話帳

・概要

同一の内線グループに所属する利用者が共有して利用する「共通電話帳」の登録、ダウンロードができます。

・手順

メニューから、「共通電話帳」→「登録」をクリックします。

「電話帳登録」 - 「入力画面」が表示されます。

電話帳を登録する「内線グループ」を選択し、「ファイル選択」 - 「参照」で登録する電話帳ファイル(CSV 形式)を選択し、「登録」ボタンをクリックし登録を完了させます。

※既に電話帳ファイルがアップロードされている場合は、登録済みの電話帳ファイルに上書きされます

The screenshot shows the '共通電話帳' (Common Phonebook) menu on the left, with '登録' (Register) highlighted. The main area displays the '電話帳登録' (Phonebook Registration) form. The form includes a 'ダウンロード' (Download) button for file format, a '参照' (Reference) button for file selection, and a '登録' (Register) button. Below the form is a table showing '登録済みファイル情報' (Registered File Information).

内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード
渋谷テスト	システム	2016/05/18 12:14:29	削除	ダウンロード

メニュー	動作内容
内線グループ名	・共通電話帳を登録する内線グループ名を選択します
ファイル選択	・アップロードする電話帳ファイル(CSV 形式)を選択します
エンコード種別	・アップロードするファイルが使用している文字コード(Shift_JIS/UTF-8/EUC-JP)を選択します

【Tips】

・ファイルフォーマットについて

ファイルの記載方法がご不明な方は「ダウンロード」をクリックし、サンプルファイルをダウンロードします。
具体的なファイルの記載方法については、「こちら」をクリックします。

コールマネージャ
内線グループ
外線グループ
コールフロー
共通電話帳
電話番号管理
契約情報
ログアウト

電話帳登録

入力画面

完了画面

電話帳を登録します

ファイルフォーマットのダウンロード

ダウンロード

ファイルの入力例:

こちら

をクリックしてください

登録する電話帳ファイルを以下からアップロードしてください

内線グループ名

ファイル選択

参照...

エンコード選択

Shift_JIS

登録

登録済みファイル情報

内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード
	渋谷テスト システム	2016/05/18 12:14:29	削除	ダウンロード

CSV ファイルを Excel ではなく、メモ帳で編集。

※Excel で編集した場合、電話番号の先頭にくる”0”が消えてしまうため

phonebook_format - メモ帳
 ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)
 D,部署内社員携帯
 N,09011111111,鈴木携帯,スズキ
 N,09022222222,佐藤携帯,サトウケイタイ
 D,支店電話番号
 N,01133333333,北海道支店,ホッカイドウシテン
 D,取引先企業
 N,03111111111,A商事,エーショウジ
 N,03222222222,B銀行,ビーギンコウ

1 列目	2 列目	3 列目	4 列目
	部署内社員携帯		
D 半角大文字	ディレクトリ名 ※文字制限なし 最大 64 文字	-	-
	09011111111	鈴木携帯	スズキ
N 半角大文字	電話番号 ※半角数字のみ 最大 15 文字	名前 ※文字制限なし 最大 64 文字	フリガナ ※全角カタカナのみ 最大 64 文字

D の欄は、部署名、またはグループ名など

N の欄は、電話番号、番号主の名前、フリガナ

それぞれカンマ区切り

- ・ディレクトリ(D)行以降の電話番号(N)行が、そのディレクトリに格納された形でスマートフォンのアプリ画面に表示されます。
- ・ディレクトリは 1 階層のみとなります。
ディレクトリ行を連続して記述された場合、1 ディレクトリ行は中身が空となります。
- ・最大登録件数は、4096 件(ディレクトリ行も含む)となります。

■アプリの画面表示イメージ



電話帳を開くとディレクトリ名のみが一覧で表示されます



ディレクトリ名をタップすると、そのディレクトリに所属する電話番号が表示されます

・ダウンロード手順

「電話帳登録」 - 「入力画面」の画面下部に表示されている「登録済みファイル情報」の「ダウンロード」ボタンをクリックすると、現在登録している電話帳の CSV ファイルをダウンロードできます。

また、登録している電話帳を削除する場合は「削除」ボタンをクリックします。

コールマネージャ

内線グループ

外線グループ

コールフロー

共通電話帳

電話番号管理

契約情報

ログアウト

■電話帳登録

入力画面 ▶ 完了画面

電話帳を登録します

ファイルフォーマットのダウンロード

ダウンロード

ファイルの入力例は [こちら](#) をクリックしてください

登録する電話帳ファイルを以下からアップロードしてください

内線グループ名

▼

ファイル選択

参照...

エンコード選択

Shift_JIS ▼

登録

登録済みファイル情報

内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード
	渋谷テスト システム	2016/05/18 12:14:29	削除	ダウンロード

9. 電話番号情報

・概要

内線グループ内で利用可能電話番号の割り当て状況を確認できます。

・手順

メニューから「電話番号情報」→「一覧」をクリックします。

「電話番号検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。

電話番号情報を確認したい内線グループを選択して、「検索」ボタンをクリックします。



「電話番号検索」 - 「結果画面」が表示されます。

OG に設定されている電話番号とその利用状況が一覧で表示されます。

■電話番号検索					
条件入力画面		結果画面			
No	利用可能電話番号	外線設定	外線グループ名称	ダイヤルイン利用者	
				名字	名前
1	0642566753	グループ着信	大阪支社 代表番号		
2	0642566794	グループ着信	大阪支社 総務部		
3	0642566817	グループ着信	監視外線用0642566817		

10. 契約情報

・概要

現在の契約内容を表示します。

・手順

メニューから「契約情報」ボタンをクリックします。

契約情報を確認したいカスタマ名を選択して、「検索」ボタンをクリックします。



現在契約している情報や設定している内線グループ、外線グループの内容が表示されます

コールマネージャ

内線グループ

外線グループ

コールフロー

共通電話帳

電話番号情報

契約情報

ログアウト

■契約情報検索

条件入力画面

結果画面

お客様の契約情報は以下の通りです

カスタムID	2000000401
カスタム名称	フリービット株式会社 大阪支社
登録住所	フリービット大阪DC
登録電話番号	0354590688
契約内線数	30
契約チャネル数	0
支払い方法	一括払い
ライセンスキー	12345678hjjwk7Zg

内線グループID	内線グループ名称	外線グループID	外線グループ名称	使用電話番号
2000000401	フリービット株式会社 大阪支社	200000040101	大阪支社 代表番号	0642566753
2000000401	フリービット株式会社 大阪支社	200000040102	大阪支社 総務部	0642566794
2000000401	フリービット株式会社 大阪支社	200000040103	監視外線用0642566817	0642566817
2000000401	フリービット株式会社 大阪支社	200000040105	外線グループテスト	0312345679

戻る

11.通話ログ

・概要

通話履歴を確認できます。

・手順

メニューから、「通話ログ」-「通話ログ」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

確認する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

「通話ログ検索条件入力画面」が表示されます。

「内線設定」「内線種別」「発信種別」「検索範囲」を指定して「検索」ボタンを押します。

①「内線設定」

クラウドテレコムサービスのアカウントを指定して検索ができます。

②「内線種別」

内線か外線で指定して検索できます。

③「発信種別」

発信か着信で指定して検索ができます。

④「検索範囲」

日時を指定して検索ができます。

⑤「CSVで保存」

通話履歴をCSVで出力することができます。

結果画面が表示されます。

選択した検索結果条件の通話履歴を確認できます。

12.通話録音設定

・概要

登録済みの内線グループに通話録音の設定を行います。

・手順

メニューから、「通話録音設定」

「通話録音設定」が表示されます。

設定を行う「内線グループ」をプルダウンで選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

メニュー	動作内容
通話録音有無	通話録音をするか、しないかを選択できます。
通話録音ファイル保存先	通話録音の保存先を選択できます。現在は下記に対応しております。 ・宅内設置ストレージ ・クラウドストレージ ・フレッツ・あずけ～る Pro
宅内設置ストレージ 装置 IP アドレス	宅内設置ストレージを使用するときに IP アドレスを入力します。
保存先フォルダ	宅内設置ストレージ、フレッツ・あずけ～る Pro の保存先フォルダを入力します。 ※ストレージ接続時のデフォルトパスからの相対パス指定となります。 先頭が / で始まる場合は絶対パス指定となります。
ストレージ ログインアカウント	保存する際に使用するアカウントを入力します。
ストレージ パスワード	保存する際に使用するパスワードを入力します。
端末認証キー	フレッツ・あずけ～る Pro を使用するときに端末認証キーを入力します。
チャンネル	録音するファイルを「モノラル」か「ステレオ」を選択できます。
録音ファイル音質	録音する音質を選択できます。
通話録音容量 (GB)	選択している内線グループで使用する録音容量を入力します。 ※半角英数字で 3 文字以下

13.ログアウト

・概要

マネージメント Web からログアウトします。

・手順

メニューから「ログアウト」ボタンをクリックします。

