

クラウドテレコムサービス 初期設置ガイド

Ver. 5.0

クラウドテレコム株式会社



Copyright © 2023 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

事前確認	-----	3
STEP① NTTひかり電話ルーターのランプ状況確認	-----	7
STEP② クラウドテレコムiGW接続	-----	8
STEP③ クラウドテレコムiGW電源ケーブル接続	-----	8
STEP④ クラウドテレコムiGW電源投入	-----	9
IPクラウドホン_S7Aの接続方法	-----	9
接続例①	-----	10
接続例②	-----	11
STEP⑤ クラウドテレコムアプリインストール	-----	12
STEP⑥ アプリ起動	-----	12
STEP⑦ アプリ初回起動時設定	-----	13
STEP⑧ アプリ初期設定 (1/4)	-----	15
STEP⑨ アプリ初期設定 (2/4)	-----	15
STEP⑩ アプリ初期設定 (3/4)	-----	16
STEP⑪ アプリ初期設定 (4/4)	-----	17
STEP⑫ S7Aの初期設定	-----	18
STEP⑬ アプリ動作確認	-----	19
STEP⑭ ネットFAX設定	-----	20
関連ページ・お問い合わせ先	-----	21

事前確認

設置前に、ONUにてIPv6での通信が可能である事をご確認ください。

-WEBで契約内容を確認

NTT東日本 サービス情報サイト

<https://flets-east.jp/>

NTT西日本 サービス情報サイト

<https://flets-west.jp/>

-電話で契約内容を確認

NTT東日本 / NTT西日本 お問い合わせ窓口

局番なしの116

事前確認



以下の機器がお手元にあることをご確認ください。（次ページ詳細）



NanoPi R1



S7A

■ お申込み後に弊社よりお届けする物品です。

- ①HGW/OG（ご利用場所住所にあらかじめ設置されている）
- ②NanoPi R1（iGW）
- ③LANケーブル
- ④iGW電源ケーブル
- ⑤IPクラウドホン_S7A※お申し込み時のみ（電源ケーブルはございません）

事前確認（設置機器）



- ① NTT ひかり電話ルーター
（ HGW または OGシリーズ ）
ひかり電話の開通時に設置されております。

■ アプリでの初期設置が可能な機種：

【OG】

OG410/810Xa OG420/820Xa
OG410/810Xi OG420/820Xi

【HGW】

PR-400KI PR-400MI PR-400NE
RT-400KI RT-400MI RT-400NE
PR-500KI PR-500MI
RT-500KI RT-500MI
RS-500KI RS-500MI
RX-600MI RX-600KI



OGシリーズ



HGWシリーズ

※ 上記以外のNTTルーターをご利用の場合は、別途リモート開通工事をご依頼ください。

事前確認（※補足）

■ アプリでの初期設置に必要なHGW設定：

- ・HGW/OGの初期設定が完了している。
- ・HGWのログインパスワードが、以下で設定されている。（OGは必要なし）
「user」「0000」「1111」「admin」「ntt」「nttuser」「sysad」「root」「east」「west」
- ・HGWの内線設定の確認（OGは必要なし）
 - ・MACアドレスに「-」が一つ以上ある
 - ・「-」の利用有無にチェックが入っている（R1接続後にR1のMACアドレスが登録される）

PR-400NE
 ファームウェアバージョン
 8.06
 保存

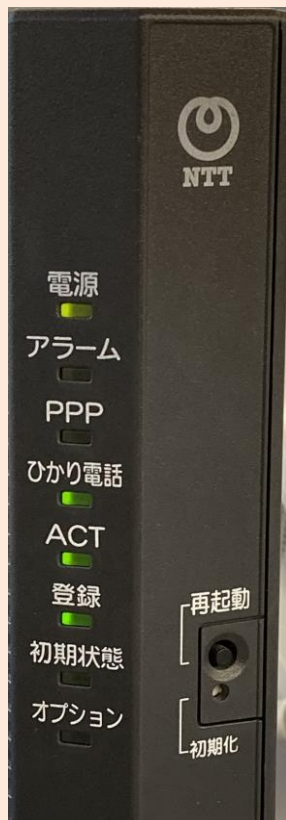
基本設定
 電話設定
 内線電話共通設定
内線設定
 無線LAN設定
 詳細設定
 メンテナンス
 情報

利用有無	内線番号	ニックネーム	端末属性	MACアドレス	優先着信	指定着信	登録状態	IPバージョン	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	1	アナログ端末(電話機1)	アナログ端末(電話機1)	—	—	—	—	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	2	アナログ端末(電話機2)	アナログ端末(電話機2)	—	—	—	—	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	3	IP端末1	IP端末(通常)	8C:1F:64:52:FA:5A	—	—	未登録	IPv4	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	4	IP端末2	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	5	IP端末3	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	6	IP端末4	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	7	IP端末5	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除

設定
 最新状態に更新

STEP① NTT ひかり電話ルーターのランプ状況確認

HGWのランプ確認



■ ランプが点灯

- 電源
- ひかり電話
(※型番によっては電話)
- ACT
- 登録

■ ランプが消灯

- アラーム
- 初期状態

※「初期状態」点灯時：
初期設定（ログインパスワード設定）が
終わっていないので、設定が必要

■ 点灯・消灯どちらでも

- PPP
- オプション

OGのランプ確認



■ ランプが点灯

- POWER
- CONFIG
- VoIP
- WAN

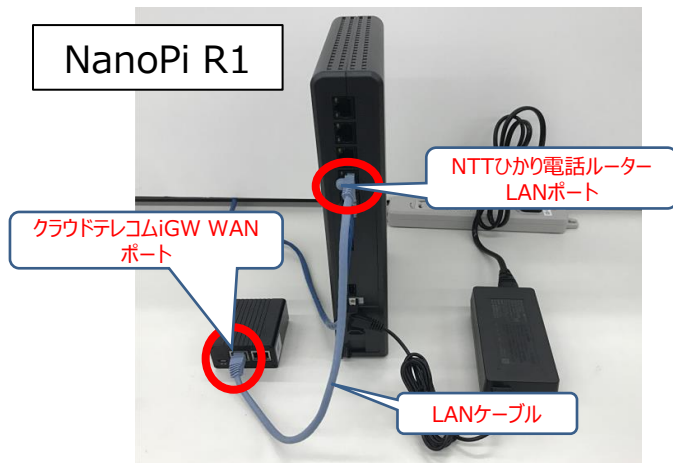
■ ランプが消灯

- ALARM
- INIT

■ 点灯・消灯どちらでも

- PPP
- CLK（型番によっては無し）

STEP② クラウドテレコムiGW接続

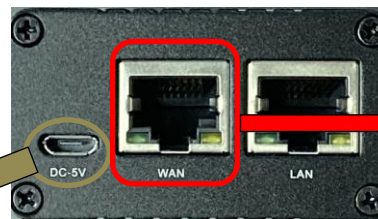


クラウドテレコムiGWの**WAN**ポートと、NTTひかり電話ルーターの空いている**LAN**ポートを、LANケーブルで接続します。

※この時点では、クラウドテレコムiGWの電源を入れないで下さい。

※NTTひかり電話ルーターとクラウドテレコムiGWは間にハブを介さず、直接接続してください。

STEP③ クラウドテレコムiGW 電源ケーブル接続



STEP②参照

NTTひかり電話ルーター
LANポートへ

電源ケーブルをクラウドテレコムiGWの電源差込口に接続します。

※可能な限り、壁のコンセントへ直接接続してください。

STEP④ クラウドテレコムiGW 電源投入

NanoPi R1



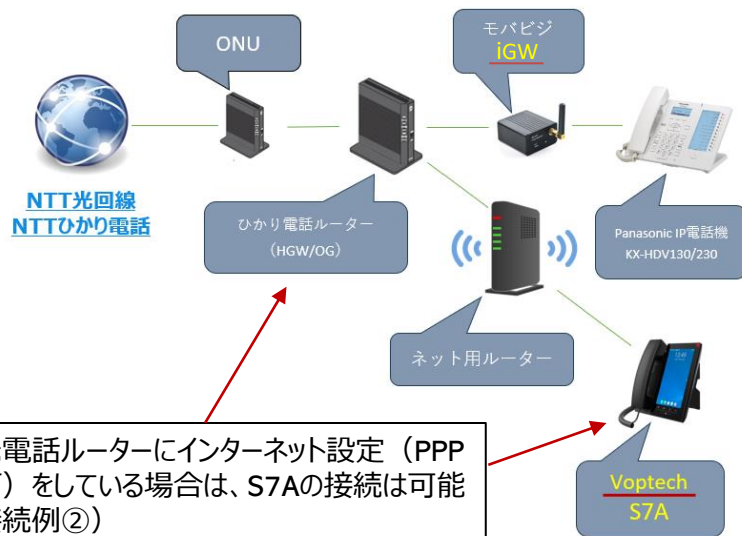
WANランプ (緑)
SYSランプ (赤)

【NanoPi R1の場合】

ACアダプタをコンセントに差し込み、WANランプとSYSランプが点滅してから
10分間お待ち下さい。

※起動に時間がかかりますので絶対に電源ケーブルを抜かないでください。

※ IPクラウドホン_S7Aの接続方法



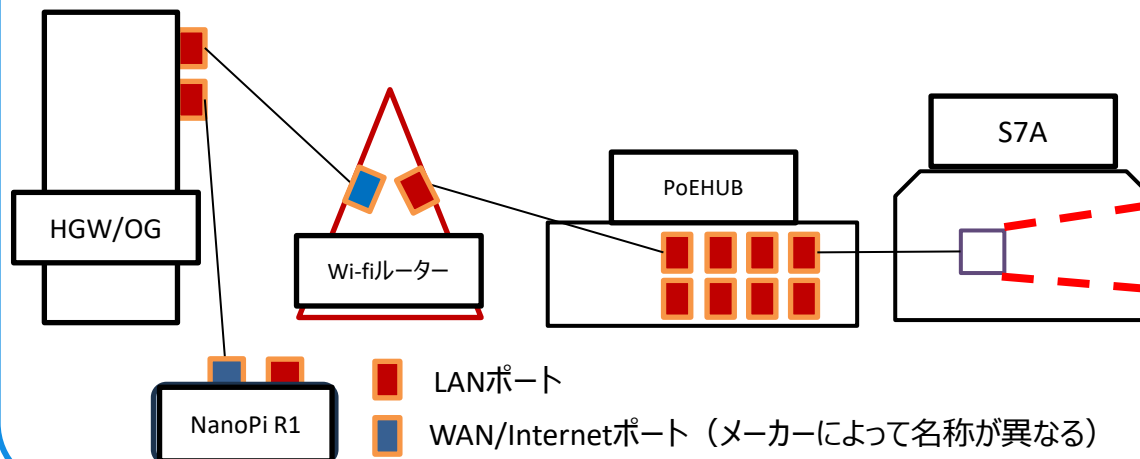
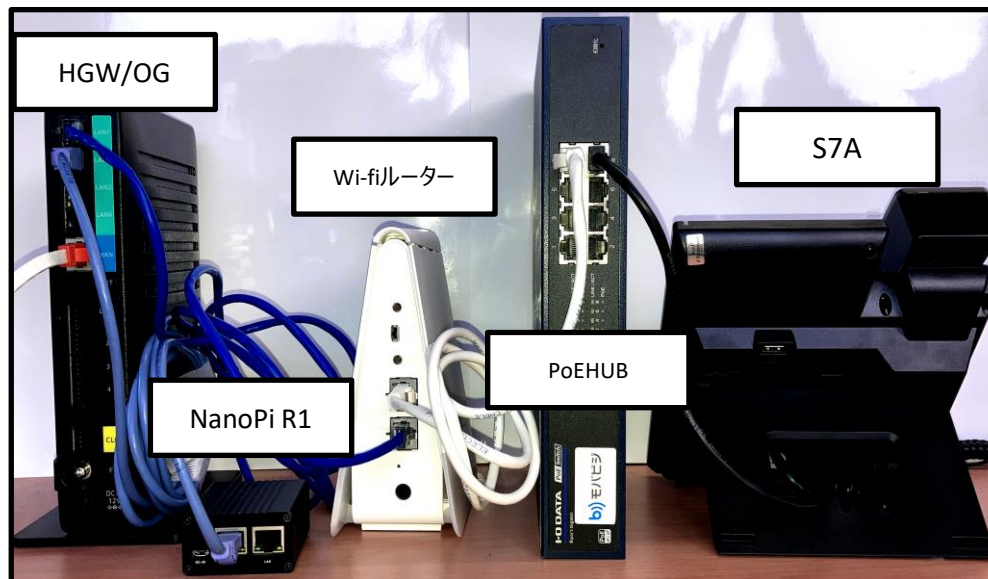
※光電話ルーターにインターネット設定（PPP点灯）をしている場合は、S7Aの接続は可能（接続例②）

・接続の際は必ず有線でインターネットに直接接続できる環境としてください。

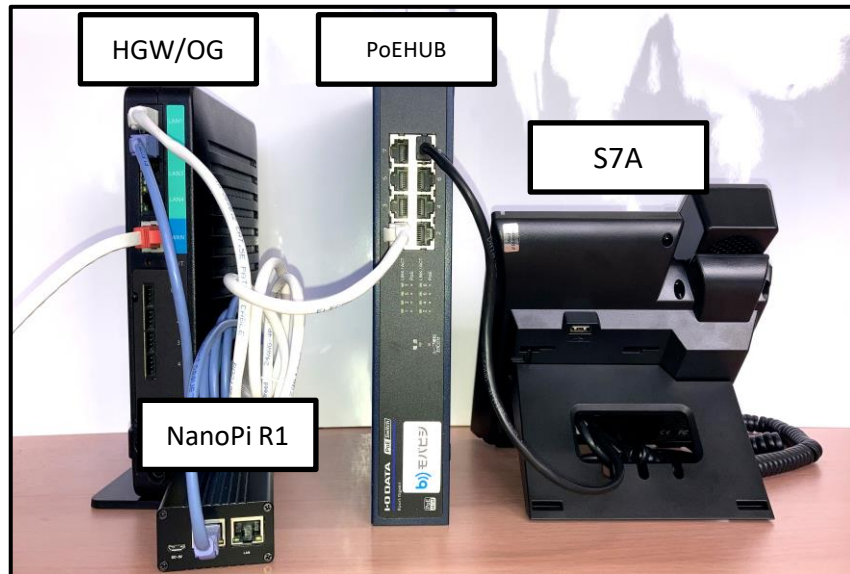
・iGW（NanoPi R1）経由で接続はしません。

接続例は次ページ

※接続例①



※接続例②

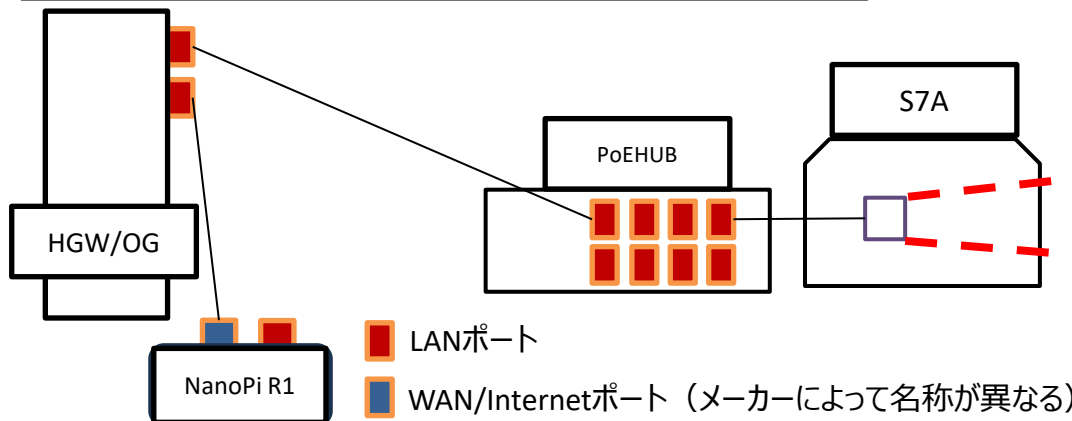



～利用条件～

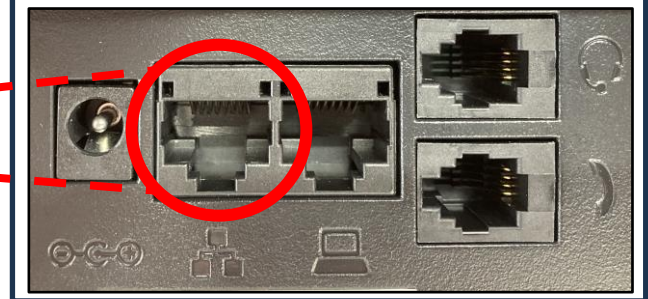
- ・HGW/OG単体でインターネットの接続ができる場合のみ

※HGW/OGの正面ランプで、

- ・PPPが点灯している場合は、問題なくインターネットの設定がされている
- ・消灯している場合でも使える場合あり（IPoE）



・S7A側は、にLANを差し込む



STEP⑤ クラウドテレコムアプリ インストール

ご使用のスマートフォンにクラウドテレコムアプリをインストールの上、初期設定作業を行ってください。

【iOSの場合】

1. サービスをご利用されるiOS端末でApp Store をタップして開きます。
2. アプリの検索欄をタップした後、入力欄に「モバビジ」と入力して検索します。
3. その後、検索結果に表示されるモバビジorクラウドホンアプリを選択してインストールしてください。

【Androidの場合】

1. サービスをご利用されるAndroid端末でPlay Storeを開きます。
2. アプリの検索欄をタップした後、入力欄に「モバビジ」と入力して検索します。
3. その後、検索結果に表示されるモバビジorクラウドホンアプリを選択してインストールしてください。

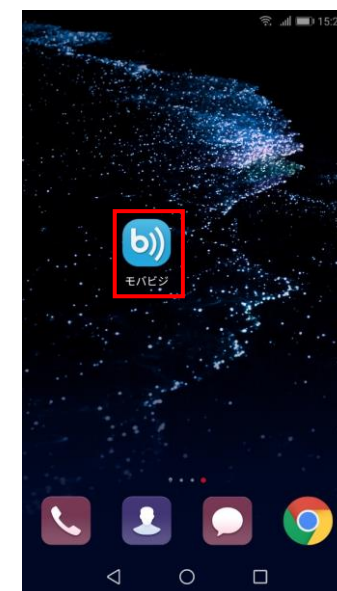
STEP⑥ アプリ起動

1. インストールしたクラウドテレコムアプリのアイコンをタップして、アプリを立ち上げます。

iOS端末サンプル



Android端末サンプル

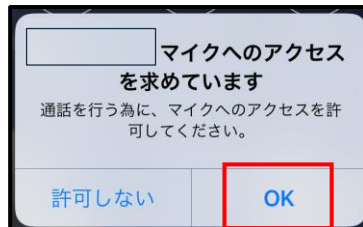
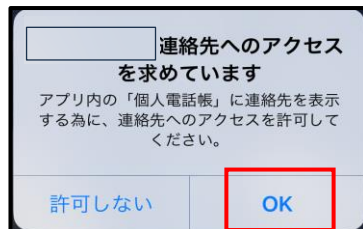
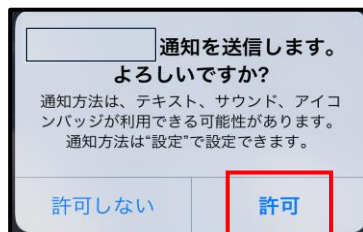


2. 利用規約が表示されるので、内容を確認して「同意する」をタップします。

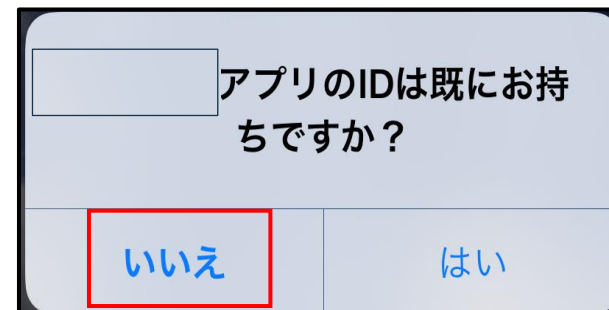
STEP⑦ アプリ初回起動時設定（iOS版）

アプリを初めて起動した場合は、以下の通り進んでください。
"□"枠内はご利用のサービス名が入ります。

■ 通知、各アクセスを許可/OKします。




■ 初めて開通の場合の「いいえ」を押します。




STEP⑦' アプリ初回起動時設定（Android版）

アプリを初めて起動した場合は、以下の通り進んでください。"□"枠内はご利用のサービス名が入ります。


■ 通知、各アクセスを許可/OKします。

 □ご利用の端末上の写真、メディア、ファイルへのアクセスを許可しますか？


1/4

 □に対してマイクに直接アクセスして音声を録音することを許可しますか？

2/4

 □に連絡先へのアクセスを許可しますか？

3/4

 □に発信および着信の管理を許可しますか？

4/4

バッテリー最適化を無視しますか？
□バックグラウンドでの接続を許可しますか？これにより消費電力が高くなる場合があります。

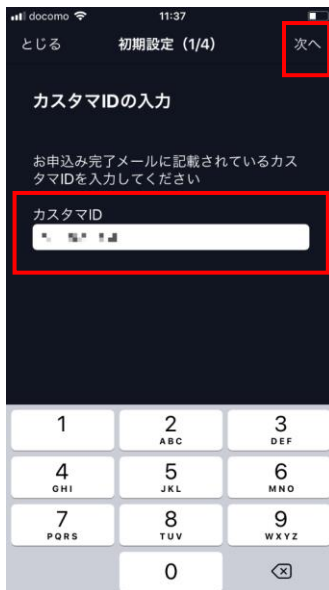
※端末により、一部表示されない場合がございます。

■ 初めて開通の場合の「いいえ」を押します。

□のIDは既にお持ちですか？

STEP⑧ アプリ初期設定 (1/4)

お申込み完了メールに記載されているカスタマIDを入力して、「次へ」をタップしてください。



※代理店担当者・工事業者 様へ

以降の設定で「エラー」もしくは「空欄」などで正常に設定ができなかった場合は、項目をスキップせず、必ず**クラウドテレコムサポート**までご連絡ください。
誤って進めてしまった場合は、**有償リモート工事**になる場合があります。

STEP⑨ アプリ初期設定 (2/4)

お申し込み時に登録していただいたメールアドレスとパスワードを入力して、「次へ」をタップしてください。



**iGWの初期自動
設定をしますか？**

→**はい**にして進んでください。

★注意

以降の設定でエラーが発生した場合でも、「スキップ」は押さずに**クラウドテレコムサポート**までご連絡ください。

STEP⑩ アプリ初期設定 (3/4)

クラウドテレコムアプリで使用する電話番号について設定を行います。



① クラウドテレコムアプリで利用する
クラウドテレコムアプリで利用する電話番号の場合はONに、利用しない場合（家庭用FAX機番号など）の場合はOFFにします。
※ネットFAX番号も“利用する”を「ON」にしてください。

② 着信させる電話機の接続先
着信させたい電話機の接続先を指定します。
電話機が接続されているNTT ひかり電話ルーター（OGシリーズ・HGW）の電話機（LINE）接続口を指定します。

③ クラウドテレコムアプリ外線着信ボタン
クラウドテレコムアプリの外線着信ボタン（1～8）のどこに割り当てるか指定します。

設定を終えた場合は「次へ」をタップしてください。

注意）ページ全体が空欄の場合

・「次へ」は押さずにクラウドテレコムサポートセンターまでご連絡をお願いします。

STEP⑪ アプリ初期設定（4/4）

クラウドテレコムアプリで使用するアカウントの新規登録を行います。



下記情報を入力し、「完了」をタップします。

- ・ ID（メールアドレス形式）（※1）
- ・ パスワード（半角英数字9文字以上）
- ・ 姓/名（全角）
- ・ 内線番号
（半角数字 2222～8888）（※2）

「名前」や「内部電話番号」が表示されれば
設定完了です。利用可能な状態になります。

（※1） 初期設定（2/4）で入力したメールアドレスとは別の
ものを入力します。実際にメールが送られるわけでは
ないので**架空のアドレス**で問題ありません。

（※2） アドレスを修正したい場合は、
「クラウドホンアプリ操作マニュアル」のP32～
を参照してください。

STEP⑫ S7Aの初期設定

IPクラウドホン_S7Aをご利用の場合は、
【IP電話機（S7A）操作マニュアル】のP.5～を参照し設定を完了してください

IP電話機（S7A）操作マニュアル

https://mng.mobabiji.jp/callcore-web/pdf/cloudphone_S7A_manual.pdf



■ S7Aは設置しない

 次ページへ

STEP⑬ アプリ動作確認

クラウドテレコムアプリを立ち上げ、以下の操作が問題なく動作するか確認します。


- クラウドホンアプリから外線電話番号への外線発信
- 外線電話番号からクラウドテレコムへの外線着信
- クラウドホンアプリから他のクラウドテレコムアプリへの内線発着信
(※クラウドホンアプリアカウントが2つ以上ある場合)

アプリの操作方法は、
「クラウドホンアプリ操作マニュアル」をご確認ください。

クラウドホンアプリ操作マニュアル



■ アプリ2台目以降の設定

 クラウドホンアプリ
操作マニュアル P.8～

■ ネットFAXをご利用のお客様

 STEP⑭へ

■ ネットFAXをご利用でないお客様

 完了です

STEP⑭ ネットFAX設定

システムマネージャーへログインいただき
外線グループ > **検索** > **検索** の電話番号から
 ネットFAX利用するものを **詳細** > **変更**
 「ネットFAX利用有無」にチェックを入れて
確認画面へ > **更新** をしてください。

システムマネージャー



内線グループ

▼

外線グループ

▼

コールフロー

▼

共通電話帳

▼

電話番号情報

▼

契約情報

▼

通話ログ

▼

ログアウト

▼

入力画面

▶

確認画面

▶

完了画面

外線グループの確認画面です

変更内容に問題が無ければ更新を選択してください

カスタム名称	
内線グループ名称	
外線グループ名称	
代表内線番号	
使用電話番号	
外線ボタン番号(半角カンマ区切りで複数指定)	8
ネットFAX利用有無	使用する

■ 営業時間設定

曜日	サービス開始時間帯	サービス終了時間帯
日	00時 00分	23時 59分
月	00時 00分	23時 59分
火	00時 00分	23時 59分
水	00時 00分	23時 59分
木	00時 00分	23時 59分
金	00時 00分	23時 59分
土	00時 00分	23時 59分

クラウドテレコムサービス関連ページの紹介

[コールマネージャー](#)



[システムマネージャー](#)



[機能紹介動画](#)



[各種操作マニュアル](#)



お問い合わせ先

クラウドテレコムサービスに関するお問い合わせは、サポートセンターまでご連絡ください。

クラウドテレコムサポートセンター

<https://support.mobabiji.jp/ivr/>



- ▼お電話でご連絡の場合 「お電話でお問い合わせ」よりおすすめください
お電話受付時間：月曜～金曜 10:00 ～ 18:00 （土日祝休）
- ▼メールでのご連絡：お問い合わせフォームよりご連絡ください
<https://support.mobabiji.jp/contact/>