

サポートがお客様の代わりに設定を代行するサービス

※基本的にはお客様で対応可能ですが、設定代行オプションが必須な場合があります

下記の設定変更を代行

主な開通後の設定

- NTT回線番号の追加/変更
- アプリIDの追加/削除や内線番号の変更
- 移転時の設定変更
- 氏名の変更
- ID/PWの変更
- 発着信させたい電話番号を変更
- 内線番号の変更
- 鳴動順位の変更
- ID/PWの変更
- コールマネージャやシステムマネージャ設定
 - ・内線/外線グループの追加・変更
 - ・ガイダンスの設定
 - ・着信順位設定
 - ・共通電話帳の設定
- ★ IP電話機 (Panasonic) の増減
- ★ 機器 (OG/HGW) 交換時
- ★ 既存ビジネスフォンとスマビジ・モバビジを連携する回線番号の増減にともなう工事
- ★ 移転時、電話番号の変更・NTT機器の変更がある場合の開通 及び 再設定
- ★ はクラウドテレコムへの依頼が必須です。

設定変更等はお客様にて対応頂けます
クラウドテレコム社へ依頼する場合は**以下料金**となります

2プライス制

1万円

(税抜)

ビジネスホンの連携はなく、モバビジのみでご利用の場合

OR

2万円

(税抜)

既存ビジネスフォンとの連携設定がある場合

※ 設定変更は依頼毎に費用が必要になります。

※ 一度に複数項目ご依頼可能です。

(一度に複数項目ご依頼いただいた場合も、合計で1万円もしくは2万円になります。)

リモート工事 設定代行オプション	金額（消費税別）	備考
<p>ビジネスホンとの連携はなく、 モバビジのみでご利用の場合</p>	<p>¥10,000（税別）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ IGW設定工事 <ul style="list-style-type: none"> ・NTT回線番号の追加/変更 ・移転時の設定変更 ・機器（OG/HGW）交換時 ■ アプリ内線設定工事 <ul style="list-style-type: none"> ・アプリIDの追加/削除や内線番号の変更 ・氏名の変更 ・ID/PWの変更 ■ IP電話機/S7A内線設定工事 <ul style="list-style-type: none"> ・発着信させたい電話番号を変更 ・内線番号の変更 ・鳴動順位の変更 ・ID/PWの変更 ■ Frontweb設定工事（コールマネージャやシステムマネージャ設定） <ul style="list-style-type: none"> ・内線/外線グループの追加・変更 ・ガイダンスの設定 ・着信順位設定 ・共通電話帳の設定
<p>既存ビジネスホンとの 連携設定がある場合</p>	<p>¥20,000（税別）</p>	<p>PBX（主装置）連携されている場合の各種工事すべて （既存ビジネスフォンとモバビジを連携する回線番号の増減にともなう工事）</p>

※対応する内線数、アカウント数にかかわらず、ご利用1回(工事1回)あたりの価格

サービスご利用開始後にお客様のご都合による設定の変更が必要になられた場合、システムマネージャー・コールマネージャーよりお客様ご自身にて変更することができます。

- システムマネージャー・コールマネージャー
<https://support.mobabiji.jp/>
- 各種操作マニュアル
https://mng.mobabiji.jp/callcore-web/manual_list.html

お客様ご自身でご対応いただける設定変更を、クラウドテレコム社に依頼される場合は**設定代行オプション料金が発生**いたします。

※ただし、IP電話機追加削除の場合は、設定代行オプションサービス（サポートセンターでのリモート工事）が必要となります。