

■価格改定理由

2021年1月5日以降のお申し込み分より、「設定代行オプション料金」がかかることとなりましたが、ご利用にあたりわかりづらいというご意見が寄せられたため、お客様からのご意見を参考に、シンプルにわかりやすい料金体系に改定

■変更後の価格開始日

2021年5月1日 工事分より

※2021年4月30日 までの工事分については、従来価格

■変更内容

改訂前：アプリ数やIP電話数等設定内容によって従量制の価格

改訂後：2プライス制

(1)ビジネスホンとの連携はなく、モバビジのみでご利用の場合
10,000円(税抜)

(2)ビジネスホンとの連携がある設定の場合
20,000円(税抜)

※工事対象となる内線数、アプリやIP電話機の数にかかわらず、
設定代行オプションサービスご利用1回(工事1回)あたりの価格です

設定代行オプション料金 (2021年5月1日工事分より)



リモート工事 設定代行オプション	金額 (消費税別)	備考
ビジネスホンとの連携はなく、 スマビジのみでご利用の場合	¥10,000 (税別)	IGW設定工事 ・NTT回線番号の追加/変更 ・移転時の設定変更 ・機器 (OG/HGW) 交換時 アプリ内線設定工事 ・アプリIDの追加/削除や内線番号の変更 ・氏名の変更 ・ID/PWの変更 IP電話機内線設定工事 ・発着信させたい電話番号を変更 ・内線番号の変更 ・鳴動順位の変更 ・ID/PWの変更 Frontweb設定工事 (コールマネージャやシステム マネージャ設定) ・内線/外線グループの追加・変更 ・ガイダンスの設定 ・着信順位設定 ・共通電話帳の設定
既存ビジネスホンとの 連携設定がある場合	¥20,000 (税別)	PBX連携があるお客様の各種工事すべて (既存ビジネスフォンとモバビジを連携する回線番号の増減にともなう工事)

※対応する内線数、アカウント数にかかわらず、ご利用1回(工事1回)あたりの価格

サービスご利用開始後にお客様のご都合による設定の変更が必要になられた場合、システムマネージャー・コールマネージャーよりお客様ご自身にて変更することができます。

- システムマネージャー・コールマネージャー
<https://support.mobabiji.jp/>
- 各種操作マニュアル
https://mng.mobabiji.jp/callcore-web/manual_list.html

お客様ご自身でご対応いただける設定変更を、クラウドテレコム社に依頼される場合は**設定代行オプション料金が発生**いたします。

※ただし、IP電話機追加削除の場合は、設定代行オプションサービス（サポートセンターでのリモート工事）が必要となります。