緊急時の電話発着信の対策について

2023/06/07





1. ボイスワープの設定について・・・・・	• •	•	•	•	• 3
2. 既存主装置との連携時					
現状の構成パターンを確認する・・・・	• •	•	•	•	• 7
各パターンごとの対応内容					
①の場合の対応・・・・・・・・・					
①-1の場合の対応・・・・・・	• •	•	•	•	· 12
工事業者様用の対応ページ ・・・・					
①-2の場合の対応・・・・・・	• •	•	•	•	• 20
工事業者様用の対応ページ・・・・・	• •	•	•	•	• 25
②の場合の対応・・・・・・・・・	• •	•	•	•	• 32
③の場合の対応・・・・・・・・・		•	•	•	• 39

Confidential



1. ボイスワープの設定について

Confidential

ボイスワープの設定



東日本



西日本



東日本 https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf

西日本 https://www.ntt-west.co.jp/smb/hikari_service/office/support/pdf/voice.pdf

上記QRコードを読み取り、NTT様のボイスワープの使用説明書を参照し、ボイスワープの設定をしてください。

※緊急時は固定電話番号での発着信ができない可能性がございます。 "初回ログイン"・"パスワードの有効期限切れ"の際は固定電話にて 発信をする必要がございますので、

定期的にひかり電話設定サイトにログインされることを推奨しております。

NTT東日本(https://www.hikari.ntt-east.net)

NTT西日本(https://www.hikari.ntt-west.net)



2. 既存主装置との連携時

Cloud Telecom Inc.

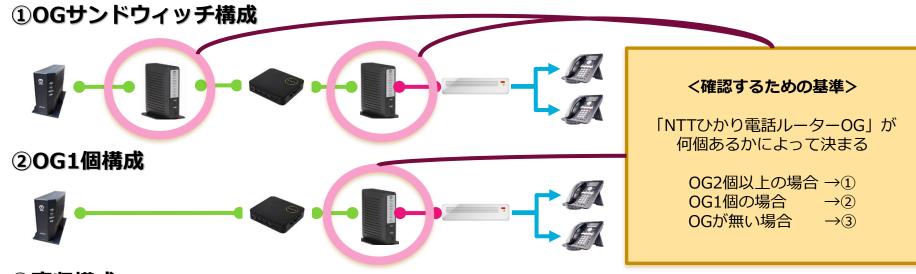


現状の構成のパターンを確認する

Confidential

既存主装置との連携構成(全3パターン)





③直収構成



●──●: アナログ or ISDN (LINEケーブル)

【作業全体の注意点】







注意点!

コネクタを持たずにケーブルを引っ張るとケーブルが損傷し、 音声品質の劣化や通話不能になることがございます



各パターンごとの対応内容

①の場合 10ページへ

②の場合 32ページへ

③の場合 39ページへ

Cloud Telecom Inc.



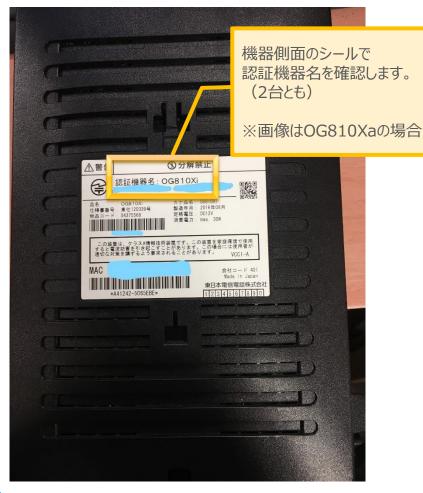
①の場合の対応

Cloud Telecom Inc.

①の場合の対応



STEP① NTT ひかり電話ルーター OGの型番の確認



STEP② 構成の確認

LANケーブルの差し替えのみ で対応する場合は12ページ(①-1)へ

2台とも "OGOOOXa" もしくは "OGOOOXi"で LINEケーブルを差し替える場合は 20ページ目(①-2)へ

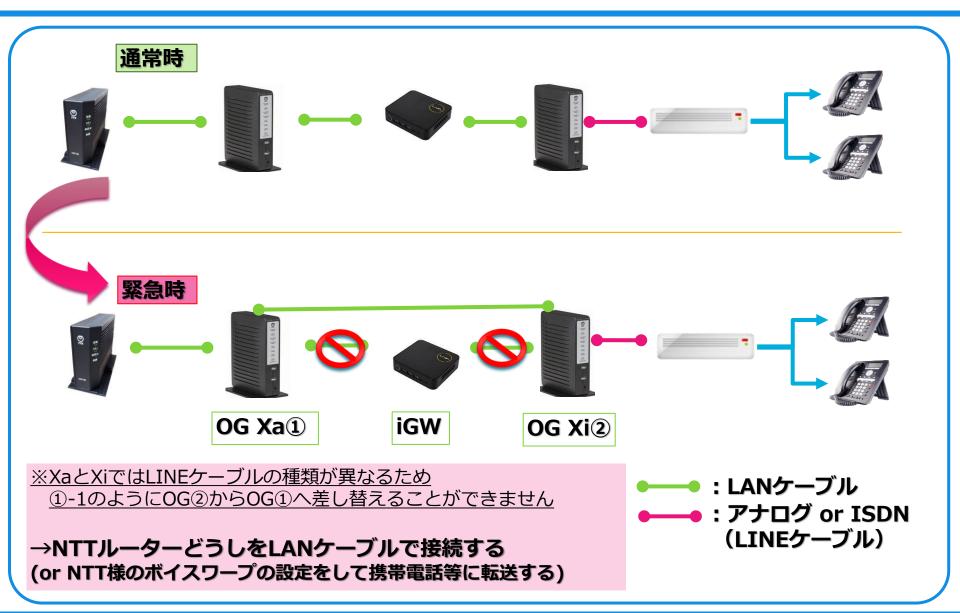


①-1の対応

Cloud Telecom Inc.

①-2の作業内容







STEP① iGW③からOG①にLANケーブルを移す



- 1.iGW③の "LAN" 側に刺さっているLANケーブルをOG①の空いている「LANポート」へ差し替える
- 2.iGW3の電源ケーブルを抜いて、<mark>電源を落とす</mark>。 (親OG410Xa,子OG410Xiの例)

復旧の際は逆の手順を踏んでいただく必要がございます。



工事業者様用の対応ページ

Confidential



①OGにログインし「電話設定」>「着信番号設定」を選択し下記画面を確認する

※14ページの手順を踏んでも着信しない場合、下記のようにモバビジにて使用する番号の「着信先指定」が「GW1」になっている可能性が高いです。



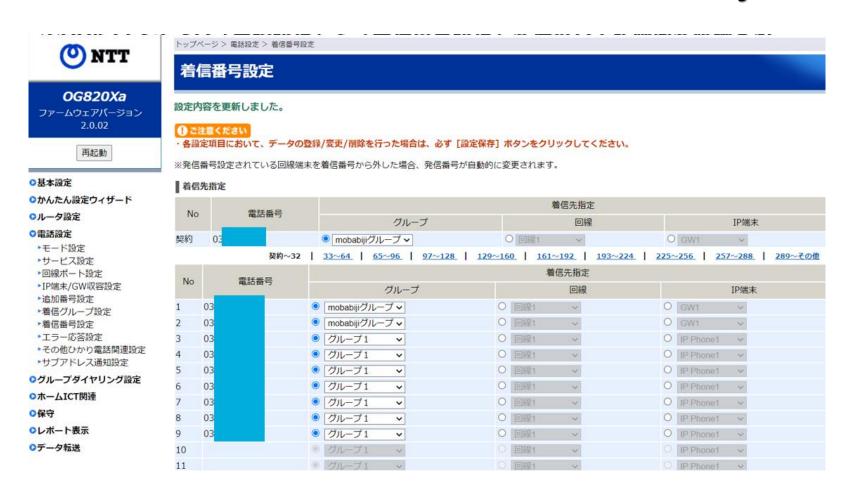


②「電話設定」>「着信グループ設定」>ユーザーが使用していないグループを選択し グループ名「mobabiji」とし作成する。 着信グループ設定は下記のように「GW1」を先頭にして、2番目に「GW2」を追加する。





③「電話設定」>「着信番号設定」を選択しモバビジで使用している番号の 「着信先指定」を「GW1」から作業2で作成したグループ「mobabiji」に設定する。





)「電話設定」> 「回線ポート設定」を選択し、お客様環境に合わせて設定する。 (ダイヤルインの有無やナンバー・ディスプレイの有無等)



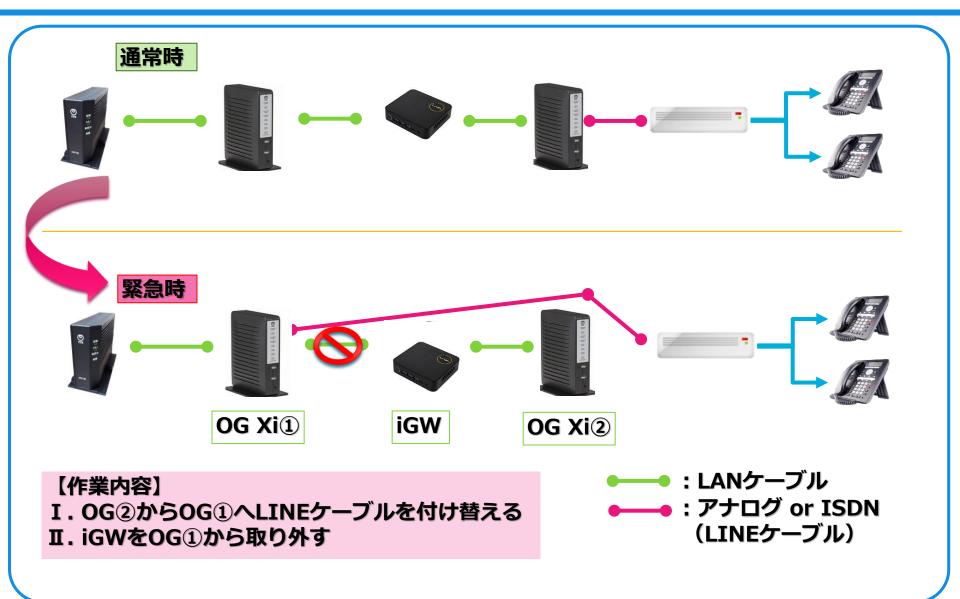


①-2の対応

Cloud Telecom Inc.

①-1の作業内容







STEP① OG②からLINEケーブルを抜く







片手でOG②の上部を押さえつけ,LINEケーブルの4番の コネクタ部分をつまんで手前に引き抜きます (OG410Xi, OG420Xiの場合は2番から)



STEP② OG①へLINEケーブルを差す







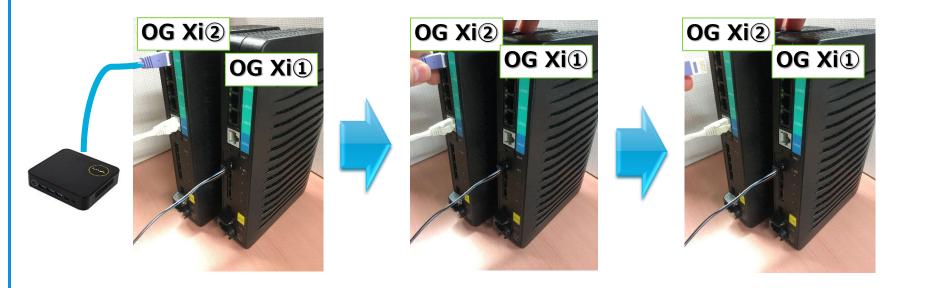
OG①のLINEケーブルの4番へ差し込みます (OG410Xi, OG420Xiの場合は2番へ)

※奥まで確実に差し込んでください

STEP③ 1番まで順次ケーブルを差し変えていく



STEP4 OGからiGWを外す



OG②のiGWに繋がっているLANケーブルの コネクタの爪部分を押して引き抜きます

※LINEケーブルとは異なり、OG①へは接続しません



工事業者様用の対応ページ

Confidential



①OGにログインし「電話設定」>「着信番号設定」を選択し下記画面を確認する

※22-24ページの手順を踏んでも着信しない場合、下記のようにモバビジにて使用する番号の「着信先指定」が「GW1」になっている可能性が非常に高い。





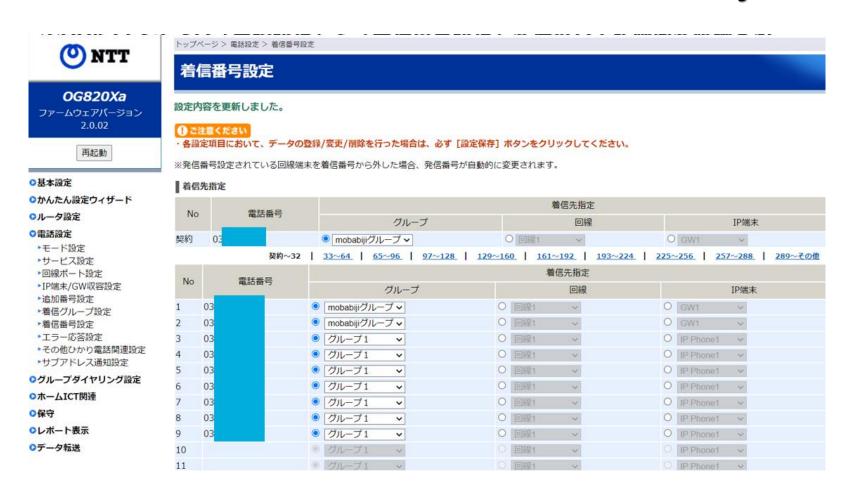
②「電話設定」>「着信グループ設定」>ユーザーが使用していないグループを選択し グループ名「mobabiji」とし作成する。 着信グループ設定は下記のように「GW1」を先頭に「回線1~8」を お客様環境に合わせて追加する。



Confidential



③「電話設定」>「着信番号設定」を選択しモバビジで使用している番号の 「着信先指定」を「GW1」から作業2で作成したグループ「mobabiji」に設定する。





〕「電話設定」>「回線ポート設定」を選択し、お客様環境に合わせて設定する。 (ダイヤルインの有無やナンバー・ディスプレイの有無等)





STEP⑤ 動作確認

STEP①~④を行いましたら、下記2点を確認します。

- I.モバビジで使用している電話番号に電話して 会社のビジネスフォンが鳴動するかどうか
- Ⅱ.会社のビジネスフォンから発信ができるかどうか

<Ⅰ·Ⅱ両方できなかった場合>

構成パターンが間違えている可能性がございます。 再度、**7ページ**の内容をご確認ください。

<ⅡのみできてⅠができなかった場合>

2020年12月以前からご利用のお客様はこちらの方法で改善出来ない場合があり、 OGに追加で設定をする必要がございます。

工事業者様に 26ページ 以降の対応が可能であるかどうかご確認ください。



⑤22-24ページの作業を再度確認

※ここまで実施した上でビジネスフォンでの発着信ができない場合は、構成パターンが間違えている可能性がございます。 再度、<u>7ページ</u>の内容をご確認ください。

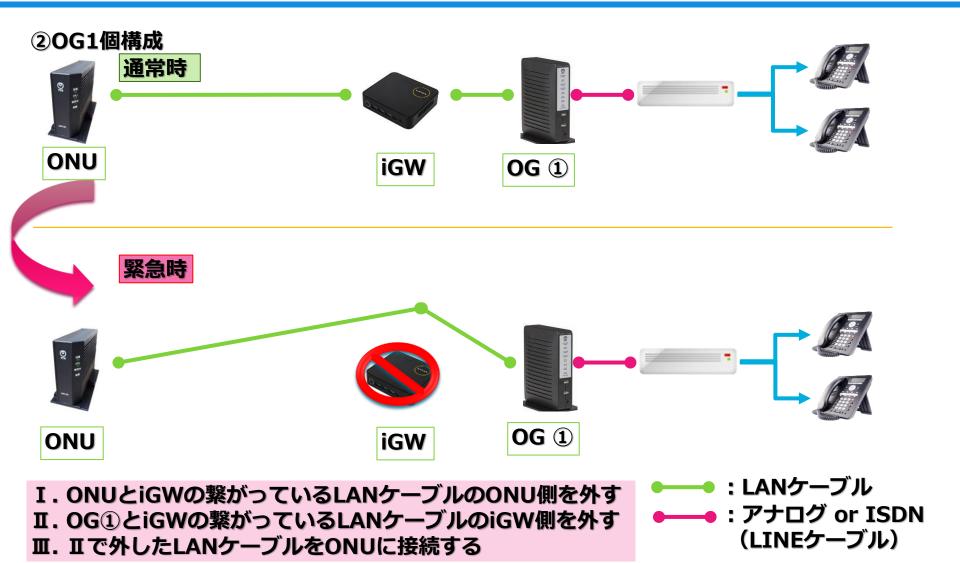


②の場合の対応

Cloud Telecom Inc.

② 作業内容







STEP① ONUのカバーを開ける



ONU本体を押さえて、上図の黄色矢印の方向にカバーを スライドさせてカバーを外す



STEP② ONUのLANケーブルを抜く











ONU本体を押さえて、LANケーブルの コネクタの爪部分を押して引き抜きます



STEP③ iGWのLANケーブルを抜く

LIVAZの場合







R1の場合







LIVAZ、R1ともに、本体を押さえて"LAN"と記載してあるほうの LANケーブルのコネクタ爪部分を押して引き抜きます



STEP④ ONUにLANケーブルを差す











作業3にて抜いたLANケーブルを ONU本体を押さえて差し込みます



STEP⑤ 動作確認

STEP①~④を行いましたら、下記2点を確認します。

- I.モバビジで使用している電話番号に電話して 会社のビジネスフォンが鳴動するかどうか
- Ⅱ.会社のビジネスフォンから発信ができるかどうか

<Ⅰ・Ⅱ両方できなかった場合①>

OGの電源を抜き差ししてください。 OGのランプ状態を確認し右図のようになった状態で 再確認してください。

くⅠ・Ⅱ両方できなかった場合②>

①で正常に動作しなかった場合は、 構成パターンが間違えている可能性がございます。 再度、<u>7ページ</u>の内容をご確認ください。

NTTひかり電話ルーターの ランプ状況確認



以下のランプが緑点灯していることを 確認します。

- -POWER
- -CONFIG
- -VoIP
- -WAN
- ※「PPP」が緑点灯していても問題 ございません。
- ※画像はOG810Xaの場合



③の場合の対応

Cloud Telecom Inc.

③ 作業内容





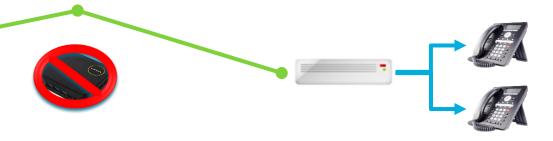


通常時



障害発生時





I. ONUとiGWの繋がっているLANケーブルのONU側を外す

II. 主装置とiGWの繋がっているLANケーブルのiGW側を外す

Ⅲ. Ⅱで外したLANケーブルをONUに接続する

── : LANケーブル

・アナログ or ISDN

(LINEケーブル)



主装置の再起動手順は、お使いの主装置により異なります。

主装置の再起動を実施する際は、保守業者様へお問い合わせください。

Confidential