緊急時の電話発着信の対策について

2023/06/07



Confidential



- 1. ボイスワープの設定について・・・・・・・・3
- 2. 既存主装置との連携時
 - 現状の構成パターンを確認する・・・・・・・・7

各パターンごとの対応内容

①の場合の対応・・・・・・	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠	٠	· 10
①-1の場合の対応・・・	•	•	•	•	٠	٠	٠	٠	٠	٠	· 12
工事業者様用の対応ページ	;	•	•	•	•	٠	٠	٠	٠	٠	· 15
①-2の場合の対応・・・	•	•	•	•	•	•	٠	•	•	•	· 20
工事業者様用の対応ページ	,	•	•	•	•	•	•	•	•	•	· 25
②の場合の対応・・・・・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	· 32

③の場合の対応・・・・・・・・・・・・・・・39



1. ボイスワープの設定について



ボイスワープの設定







東日本 https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf

西日本 https://www.ntt-west.co.jp/smb/hikari_service/office/support/pdf/voice.pdf

上記QRコードを読み取り、NTT様のボイスワープの使用説明書を参照し、 ボイスワープの設定をしてください。

※緊急時は固定電話番号での発着信ができない可能性がございます。
 "初回ログイン"・パスワードの有効期限切れ"の際は固定電話にて
 発信をする必要がございますので、
 <u>定期的にひかり電話設定サイトにログインされることを推奨しております。</u>
 <u>NTT東日本(https://www.hikari.ntt-east.net)</u>
 <u>NTT西日本(https://www.hikari.ntt-west.net)</u>



2. 既存主装置との連携時





現状の構成のパターンを確認する

Confidential

既存主装置との連携構成(全3パターン)





Cloud Telecom

【作業全体の注意点】









コネクタを持たずにケーブルを引っ張るとケーブルが損傷し、 音声品質の劣化や通話不能になることがございます



各パターンごとの対応内容

①の場合 10ページへ ②の場合 32ページへ ③の場合 39ページへ





①の場合の対応



①の場合の対応







①-1の対応









①-1 作業手順1



STEP① iGW③からOG①にLANケーブルを移す







工事業者様用の対応ページ

Confidential

工事業者様用 作業手順1



①OGにログインし「電話設定」>「着信番号設定」を選択し下記画面を確認する ※14ページの手順を踏んでも着信しない場合、下記のようにモバビジにて使用する番号の 「着信先指定」が「GW1」になっている可能性が高いです。

🕐 NTT	トップペー 着信	トップページ > 電話設定 > 着信番号設定 若信番号設定										
OG820Xa ファームウェアパージョン 2.0.02 再起動	 ・自由日日、フレスペー ・ ・ ・											
●基本設定	若信朱	お定					20100					
○かんたん設定ウィザード	141670							着信先指定				
●ルータ設定	No	電話番号		グルー	-プ			回線			IP端末	
♀電話設定	契約	03	0 グループ	1 v		(D 回線1	~	(GW1	~	
▶モード設定 ▶サービス設定		契約~32	33~64	65~96	<u>97~128</u>	<u>129~16</u>	0 1	51~192 193~	224 225	i~256 2	57~288	<u>289~その他</u>
▶回線ポート設定	No	面托来马						着信先指定				
▶IP端末/GW収容設定	NO	电应用与		グルーン	Ĵ			回線			IP端末	
 ■ 追加留ち設定 ● 着信グループ設定 	1 0)3(○ グループ1	\sim		0	回線1	~	٢	GW1	~	
▶着信番号設定	2 0)3 <mark>(</mark>	○ グループ1	\sim		0	回線1	\sim	C	GW1	~	
▶エラー応答設定	3 0)3(◎ グループ1	~		0	回線1	~	C	IP Phone1	\sim	
 ・モの他ひかり電話関連設定 ・サブアドレス通知設定 	4 0)3(◎ グループ1	~		0	回線1	~	C	IP Phone1	\sim	
0グループダイヤリング設定	5 0)3(グループ1	~		0	回線1	\sim	C	IP Phone1	\sim	
	6 0)3(● グループ1	~		0	回線1	\sim	C	IP Phone1	\sim	
	7 0)3(グループ1	~		0	回線1	\sim	C	IP Phone1	\sim	
マネマ	8 0)3(グループ1 	~		0	回線1	~	C	IP Phone1	\sim	
	9 0)3(● [グループ1	~		0	回線1	~	C	IP Phone1	\sim	
●アーダ転送	10		◎ グループ1	\sim			回線1	~		IP Phone1	\sim	
	11		◎ グループ1	\sim			回線1	~		IP Phone1	\sim	
	12		◎ グループ1	\sim			回線1	\sim		IP Phone1	\sim	





②「電話設定」>「着信グループ設定」>ユーザーが使用していないグループを選択し グループ名「mobabiji」とし作成する。 着信グループ設定は下記のように「GW1」を先頭にして、2番目に「GW2」を追加する。

🕐 NTT	トップページ > 電話設定 > 着信グループ設定 > エント 着信グループ設定 エント	トップページ > 電話設定 > 着信グループ設定 > エントリ編集 着信グループ設定 エントリ編集						
OG420Xa ファームウェアバージョン 2.1.00	<mark>)ご注意ください</mark> 各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず[設定保存]ボタンをクリックしてください。							
再起動	Eントリ番号:03 グループ設定							
●基本設定 ●かんたん設定ウィザード	グループ名	mobabiji ※全角/半角 20文字以内で入力してください。						
●ルータ設定	代表着信方式	順次サーチ 🗸						
 電話設定 モード設定 サービス設定 回線ボート設定 IP端末/GW収容設定 追加番号設定 着信グループ設定 着信番号設定 エラー応答設定 その他ひかり電話関連設定 	着信グループ設定	着信グループ対象一覧 IP Phone6 IP Phone7 IP Phone8 GW3 GW4 GW5 GW6 GW7 GW8						
 ▶サブアドレス通知設定 ○グループダイヤリング設定 	設定保存前のページへ戻る							
◎ホームICT関連 ◎保守 ◎レポートまテ		トップページへ戻る						

工事業者様用 作業手順3



③「電話設定」>「着信番号設定」を選択しモバビジで使用している番号の 「着信先指定」を「GW1」から作業2で作成したグループ「mobabiji」に設定する。

	トップページ > 電話設定 > 着信番号設定 着信番号設定										
W NIT											
OG820Xa ファームウェアバージョン 2.0.02	設定内容 ① ご注意	を更新しました。 ください									
再起動	 各設定項 ※発信番号 	目において、データの 設定されている回線端	登録/変更/削除を行った場合は、必ず [i た着信番号から外した場合、発信番号が	役定保存]ボタンをクリックしてください。 が自動的に変更されます。							
基本設定	着信先指	定									
かんたん設定ウィザード				着信先指定							
ルータ設定	No	電話番号	グループ	回線	IP端末						
電話設定	契約	03 000 0	● mobabijiグループ ∨	○ 回線1 ~	O GW1 🗸						
・サービス設定		契約~32	33~64 65~96 97~128	<u>129~160 161~192 193~22</u>	<u>4 225~256 257~288 289~その</u> 個						
▶回線ポート設定	No	委托来早		着信先指定							
▶IP端末/GW収容設定	140		グループ	回線	IP端末						
 ■ 着信グループ設定 	1 03		mobabijiグループ ~	○ 回線1 ~	O GW1 ~						
▶ 着信番号設定	2 03		mobabijiグループ ~	○ 回線1 ~	O GW1 🗸						
 エラー応答設定 	3 03		 ● グループ1 	○ 回線1 ~	O IP Phone1 ~						
・その他ひかり電話関連設定	4 03		 グループ1 	O 回線1 ~	O IP Phone1 V						
	5 03		● グループ1 ∨	○ 回線1 ~	O IP Phone1 ~						
クルーノタイヤリンク設定	6 03		 ● グループ1 	○ 回線1 ~	O IP Phone1 V						
ホームICT関連	7 03		● グループ1 ∨	○ 回線1 ~	O IP Phone1 V						
保守	8 03		● グループ1 ∨	○ 回線1 ~	O IP Phone1 ~						
レポート表示	9 03		 ● グループ1 	○ 回線1 ~	O IP Phone 1 V						
データ転送	10	2	◎ グループ1 ~	○ 回線1 ~	O IP Phone1 🗸						
	11		⑦ グループ1 ~	○ 回線1 ~	O IP Phone1 V						

工事業者様用 作業手順4



④「電話設定」>「回線ポート設定」を選択し、お客様環境に合わせて設定する。 (ダイヤルインの有無やナンバー・ディスプレイの有無等)

	トップページ > 電話設定 > 回線ボート設定												
NIT	回線ポート設定												
OG820Xa ファームウェアパージョン 2.0.02	 ● ご注意ください ・各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず[設定保存]ボタンをクリックしてください。 ・[回線設定]の「発信者電話番号」は、利用しない回線でも登録が必要です。利用しない場合は、「契約電話番号」を登録してください。 												
再起動	動作設定	È											
◎其士設定	閉塞レベ	ル		◎ 規	制しない ○ 給電停止								
● 墨本設定 ● かんたん設定ウィザード	回線設定	È											
◎ルータ設定	同始来日		2/月本高社五日	ナンバー・ディスプレイ樹	能 ダイヤルイン機能	ゲノナロロの日	-++ L 106Dul	作用クノマ					
♀電話設定	凹脈曲ち	9	七信有電动曲方	利用有無	種別選択	タイハル種別	71. 1~1200	町間タイマ					
)・モード設定	1	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
▶回線ポート設定	2	03		0	ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒~					
▶IP端末/GW収容設定 ▶追加番号設定	3	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
 ▶着信グループ設定 ▶着信番号設定 	4	03		0	ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
 エラー応答設定 その他なかり雪話関連設定 	5	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
▶サブアドレス通知設定	6	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
○グループダイヤリング設定	7	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
◎ホームICT関連 ◎保守	8	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
シレポート表示	PBダイヤ	クルイン桁数		4桁、									
○データ転送	詳細設定	2											



①-2の対応











①-1 作業手順1



STEP① OG②からLINEケーブルを抜く



片手でOG②の上部を押さえつけ,LINEケーブルの4番の コネクタ部分をつまんで手前に引き抜きます (OG410Xi, OG420Xiの場合は2番から)

Cloud Telecom Inc.

Confidential





STEP2 OG①へLINEケーブルを差す





OG①のLINEケーブルの4番へ差し込みます (OG410Xi, OG420Xiの場合は2番へ)

※奥まで確実に差し込んでください

STEP③ 1番まで順次ケーブルを差し変えていく



①-1 作業手順3



STEP④ OGからiGWを外す



OG②のiGWに繋がっているLANケーブルの コネクタの爪部分を押して引き抜きます

<u>※LINEケーブルとは異なり、OG①へは接続しません</u>





工事業者様用の対応ページ

Confidential

工事業者様用 作業手順1



①**OGにログインし「電話設定」>「着信番号設定」を選択し下記画面を確認する** ※22-24ページの手順を踏んでも着信しない場合、下記のようにモバビジにて使用する番号の 「着信先指定」が「GW1」になっている可能性が非常に高い。

	トップへ	ページ > 電話設定 > 着信番号設	定		0							
O NTT	着	言番号設定										
OG820Xa ファームウェアバージョン 2.0.02	設定内	容を更新しました。										
再起動	・各設) ※発信	・各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず[設定保存]ボタンをクリックしてください。 ※発信番号設定されている回線端末を着信番号から外した場合、発信番号が自動的に変更されます。										
●基本設定	着信	先指定										
▶かんたん設定ウィザード							着信先指定					
●ルータ設定	No	電話番号		グループ			回線			IP端末		
○電話設定	契約	03	0 グループ	1 v		0 回線1	~	0	GW1	~		
・モード設定		契約~32	33~64	65~96 9	7~128 129~1	60 1	<u>51~192 193~22</u>	4 225	~256 25	7~288 289~その他		
▶回線ポート設定	No	面托来三					着信先指定					
▶IP端末/GW収容設定	NO	电白田与		グループ			回線			IP端末		
 ■ 造加留与設定 ● 着信グループ設定 	1	03	○ グループ1	\sim	C	0 回線1	~	۲	GW1	~		
▶着信番号設定	2	03	○ グループ1	\sim	C	0 回線1	~	۲	GW1	~		
 エラー応答設定 スの他なかりの話問連設定 	3	03	● グループ1	~	C	0 回線1	\sim	0	IP Phone1	\sim		
▶ サブアドレス通知設定	4	03	● グループ1	~	C	0 回線1	~	0	IP Phone1	\sim		
♀グループダイヤリング設定	5	03	● グループ1	~	0) 回線1	~	0	IP Phone1	~		
◎ホームICT関連	6	03		~		0 回線1	~	0	IP Phone1	~		
○保守	/	03		~		2 回線1	~	0	IP Phone1	~		
●レポート表示	9	03	 (7)) - (7) (7)) - (7) 	* 		回線1	× ·	0	IP Phone1	× ·		
○データ転送	10	0.0	 グループ1 	¥		回線1	×	0	IP Phone1	×		
	11		◎ グループ1	~		回線1	~		IP Phone1	~		
			110 J L			- Level			1 1101101			
	12		◎ グループ1	\sim		回線1	\sim		IP Phone1	\sim		







②「電話設定」>「着信グループ設定」>ユーザーが使用していないグループを選択し グループ名「mobabiji」とし作成する。 着信グループ設定は下記のように「GW1」を先頭に「回線1~8」を お客様環境に合わせて追加する。

	トップページ > 電話設定 > 着信グループ設定 > エントリ編集									
U NII	着信グループ設定 エントリ編集									
OG820Xa ファームウェアパージョン 2.0.02	● ご注意ください ● ご注意ください ・各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず[設定保存] ボタンをクリックしてください。									
再起動	エントリ番号:02									
	グループ 設定									
●基本設定 ●かんたん設定ウィザード	グループ名	mobabijiグループ ※全角/半角 20文字以内で入力してください。								
◎ルータ設定	代表着信方式	順次サーチ 🗸								
 ・電話設定 ・モード設定 ・サービス設定 ・回線ボート設定 ・回線ボート設定 ・通備号設定 ・着信香号設定 ・工ラー応答設定 ・エラー応答設定 ・その他しかりご答が即立 	着信グループ設定	着信グループ対象一覧 着信グループ設定 IP Phone1 IP Phone2 IP Phone4 IP Phone4 IP Phone6 IP Phone6 IP Phone7 IP Phone8 GW2 GW3 GW2 GW3 GW4 IP Phone8 GW2 GW3 GW4 IP Phone8 GW2 GW3 GW4 IP Phone8 GW2 GW3 GW4 IP Phone8 GW2 GW3 GW4 IP Phone8 GW4 IP Phone8 GW4 IP Phone8 IP Phone8 GW4 IP Phone8 IP Phone8 GW4 IP Phone8 IP								
 ・サフアドレス通知設定 ・グループダイヤリング設定 ・ホームICT関連 	設定保存」 前のページへ戻る									
 ○保守 		トップページへ戻る								
♀レポート表示										
◎データ転送										



工事業者様用 作業手順3



③「電話設定」>「着信番号設定」を選択しモバビジで使用している番号の 「着信先指定」を「GW1」から作業2で作成したグループ「mobabiji」に設定する。

	トップページ > 電話設定 > 着信番号設定 着信番号設定										
W NIT											
OG820Xa ファームウェアバージョン 2.0.02	設定内容 ① ご注意	を更新しました。 ください									
再起動	 各設定項 ※発信番号 	目において、データの 設定されている回線端	登録/変更/削除を行った場合は、必ず [i た着信番号から外した場合、発信番号が	役定保存]ボタンをクリックしてください。 が自動的に変更されます。							
基本設定	着信先指	定									
かんたん設定ウィザード				着信先指定							
ルータ設定	No	電話番号	グループ	回線	IP端末						
電話設定	契約	03 000	● mobabijiグループ ∨	○ 回線1 ~	O GW1 🗸						
・サービス設定		契約~32	33~64 65~96 97~128	<u>129~160 161~192 193~22</u>	<u>4 225~256 257~288 289~その</u> 個						
▶回線ポート設定	No	委托来早		着信先指定							
▶IP端末/GW収容設定	140		グループ	回線	IP端末						
 ■ 着信グループ設定 	1 03		mobabijiグループ ~	○ 回線1 ~	O GW1 ~						
▶ 着信番号設定	2 03		mobabijiグループ ~	○ 回線1 ~	O GW1 🗸						
 エラー応答設定 	3 03		 グループ1 	○ 回線1 ~	O IP Phone1 ~						
・その他ひかり電話関連設定	4 03		 グループ1 	O 回線1 ~	O IP Phone1 V						
	5 03		● グループ1 ∨	○ 回線1 ~	O IP Phone1 ~						
クルーノタイヤリンク設定	6 03		 ● グループ1 	○ 回線1 ~	O IP Phone1 V						
ホームICT関連	7 03		● グループ1 ∨	○ 回線1 ~	O IP Phone1 V						
保守	8 03		● グループ1 ・	○ 回線1 ~	O IP Phone1 ~						
レポート表示	9 03		 ● グループ1 	○ 回線1 ~	O IP Phone 1 V						
データ転送	10	2	◎ グループ1 ~	○ 回線1 ~	O IP Phone1 🗸						
	11		⑦ グループ1 ~	○ 回線1 ~	O IP Phone1 V						

工事業者様用 作業手順4



④「電話設定」>「回線ポート設定」を選択し、お客様環境に合わせて設定する。 (ダイヤルインの有無やナンバー・ディスプレイの有無等)

	トップページ > 電話設定 > 回線ボート設定												
NIT	回線ポート設定												
OG820Xa ファームウェアパージョン 2.0.02	 ● ご注意ください ・各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず[設定保存]ボタンをクリックしてください。 ・[回線設定]の「発信者電話番号」は、利用しない回線でも登録が必要です。利用しない場合は、「契約電話番号」を登録してください。 												
再起動	動作設定	È											
○其士設定	閉塞レベ	ル		◎ 規	制しない ○ 給電停止								
● 墨本設定 ● かんたん設定ウィザード	回線設定	È											
◎ルータ設定	同始来日		2/月本高社五日	ナンバー・ディスプレイ樹	能 ダイヤルイン機能	ゲノナロロの日	-++ L 106Dul	作用クノマ					
♀電話設定	凹脈曲ち	9	七信有電动音方	利用有無	種別選択	タイハル種別	71. 1~1200	町間タイマ					
)・モード設定	1	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
▶回線ポート設定	2	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒~					
▶IP端末/GW収容設定 ▶追加番号設定	3	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
 ▶着信グループ設定 ▶着信番号設定 	4	03		0	ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
 エラー応答設定 その他なかり雪話関連設定 	5	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
▶サブアドレス通知設定	6	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
○グループダイヤリング設定	7	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
◎ホームICT関連 ◎保守	8	03			ダイヤルインなし 🗸	PB 🗸	発着信利用可能 🗸	6秒 🗸					
シレポート表示	PBダイヤ	クルイン桁数		4桁、									
○データ転送	詳細設定	2											

①-1 作業手順4



STEP5 動作確認

STEP①~④を行いましたら、下記2点を確認します。

Ⅰ.モバビジで使用している電話番号に電話して
 会社のビジネスフォンが鳴動するかどうか
 Ⅱ.会社のビジネスフォンから発信ができるかどうか

<I・I 両方できなかった場合>

構成パターンが間違えている可能性がございます。 再度、<u>7ページ</u>の内容をご確認ください。

< IIのみできて I ができなかった場合>

2020年12月以前からご利用のお客様はこちらの方法で改善出来ない場合があり、 OGに追加で設定をする必要がございます。

工事業者様に26ページ以降の対応が可能であるかどうかご確認ください。



⑤22-24ページの作業を再度確認

※ここまで実施した上でビジネスフォンでの発着信ができない場合は、構成パターンが間違えている可能性がございます。 再度、<u>7ページ</u>の内容をご確認ください。





②の場合の対応









Ⅲ. ITで外したLANケーブルをONUに接続する







STEP① ONUのカバーを開ける



ONU本体を押さえて、上図の黄色矢印の方向にカバーを スライドさせてカバーを外す







STEP② ONUのLANケーブルを抜く



ONU本体を押さえて、LANケーブルの コネクタの爪部分を押して引き抜きます











R1の場合







LIVAZ、R1ともに、本体を押さえて"LAN"と記載してあるほうの LANケーブルのコネクタ爪部分を押して引き抜きます







STEP④ ONUにLANケーブルを差す



作業3にて抜いたLANケーブルを ONU本体を押さえて差し込みます



(2) 作業手順5



STEP5 動作確認

STEP①~④を行いましたら、下記2点を確認します。

Ⅰ.モバビジで使用している電話番号に電話して 会社のビジネスフォンが鳴動するかどうかⅡ.会社のビジネスフォンから発信ができるかどうか

<I・I両方できなかった場合①>

OGの電源を抜き差ししてください。 OGのランプ状態を確認し右図のようになった状態で 再確認してください。

<I・I両方できなかった場合②>

①で正常に動作しなかった場合は、 構成パターンが間違えている可能性がございます。 再度、<u>7ページ</u>の内容をご確認ください。

ဨ NTT POWER ALARM PPP VolP WAN

NTTひかり電話ルーターの ランプ状況確認

> 以下のランプが緑点灯していることを 確認します。 -POWER -CONFIG -VoIP -WAN

※「PPP」が緑点灯していても問題ございません。※画像はOG810Xaの場合





③の場合の対応









I. ONUとiGWの繋がっているLANケーブルのONU側を外す Ⅱ. 主装置とiGWの繋がっているLANケーブルのiGW側を外す Ⅲ. Ⅱで外したLANケーブルをONUに接続する

 LANケーブル
 アナログ or ISDN (LINEケーブル)



主装置の再起動手順は、お使いの主装置により異 なります。

主装置の再起動を実施する際は、 保守業者様へお問い合わせください。

