



コールマネージャーマニュアル

Ver.2.0

クラウドテレコム株式会社



Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

Confidential

改訂履歴

Rev.	作成日	改定項目	改定内容
1.0	2016年1月22日	初版	
1.1	2017年11月10日	全項目 11.通話ログ	文言修正、画像差し替え 「通話ログ」項目追加
1.2	2018年04月20日	コールフロー	「インバウンド設定」追加 「アウトバウンド設定」追加 画像差し替え
1.2.1	2020年06月16日	全項目	画像差し替え
1.3	2020年10月17日	共通電話帳 コールフロー	詳細追記
1.3.1	2021年2月17日	全項目	文言修正
1.3.2	2021年6月10日	モバビジオフィスコンソール	項目追加
2.0.0	2024年8月27日	内線アカウント一括登録	機能追加

©2024 Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

注意事項

- ・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、モバビジサービス利用規約に準じます。
- ・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

内容

1. はじめに	4
2. ログイン	5
3. トップ画面	6
4. コールマネージャ	8
5. 内線アカウント個別編集	9
6. パスワード管理	13
7. 内線アカウント一括編集	15
8. コールフロー	19
9. 着信順位設定	24
10. 共通電話帳	26
11. 電話番号情報	30
12. 通話ログ	31
13. 離席事由設定	33
14. クラウドコンソール設定	34
15. ログアウト	35

1. はじめに

本書は、コールマネージャが利用するフロント Web アプリケーションの利用方法を記載したものです。主に内線アカウントの管理とパスワード管理、鳴動順位設定など内線の動作に係わる設定を行う担当者が利用します。

本書内の用語について、以下記載致します。

用語	内容
コールマネージャ	内線アカウントの管理やパスワード管理、鳴動順位設定など内線の動作に係わる設定を行う担当者のこと。
フロント Web	外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行うカスタマーコントロール Web のこと。

2. ログイン

・概要

フロント Web アプリケーションを利用するためのログイン機能です。
ログインするとフロント Web アプリケーションのトップ画面へ移動します。

・ログイン手順

ご利用のブラウザから、
フロント Web (<https://mng.mobabiji.jp/callcore-front/>) にアクセスします。
下記のログイン画面が表示されますので、コールマネージャ権限のユーザ名、パスワードを入力し、
「ログイン」ボタンをクリックします。

b) ユーザー名とパスワードを入力してログインしてください

ユーザー名:

パスワード:

[・操作マニュアルをダウンロード](#)

Cloud Telecom

Cloud Telecom Inc. All Rights Reserved.

ログインが成功するとフロント Web トップ画面が表示されます。

3. トップ画面

・概要

各種機能を利用するためのメニューが画面左側に表示されます。

メニューは階層構造であり、メニューの各項目をクリックすることで下の階層が表示されます。

・利用手順

トップ画面左側にメニューが表示されます。



表示させたいメニューの項目をクリックすると、サブメニューが展開されます。



・機能概要は以下の通りとなります。

メニュー	動作内容
コールマネージャ	・ログインしているコールマネージャのログインパスワードの変更
内線	・担当内線グループ内での内線アカウントの追加 ・アカウント情報、パスワードの変更
パスワード管理	・内線アカウントパスワードの個別変更 ・内線アカウントパスワードの一括変更
コールフロー	・外線グループ毎のコールフロー設定
着信順位設定	・内線アカウント毎の着信鳴動順位設定
共通電話帳	・アプリ内で参照を行う共通電話帳の登録
電話番号情報	・利用可能電話番号の割り当て状況確認
通話ログ	・発着信の履歴を確認
離席事由設定	・モバビジオフィス「OfficeMates」機能での表示設定
クラウドコンソール設定	・モバビジオフィスコンソールサービスの設定

4. コールマネージャ

・概要

ご自身のパスワードを変更するための機能です。

・利用手順

メニューから「コールマネージャ」→「パスワード変更」をクリックします。

「入力画面」が表示されるので、現在お使いのパスワードを「旧パスワード」に、新しく設定するパスワードを「新パスワード」と「確認用新パスワード」にそれぞれ入力し、「変更」ボタンをクリックします。



項目	入力内容	利用可能文字	文字数制限
旧パスワード	・現在お使いのパスワードを入力します。	半角英数字	9文字以上
新パスワード／確認用新パスワード	・変更したいパスワードを入力します	半角英数字	9文字以上

5. 内線アカウント個別編集

・概要

内線アカウントの追加や、すでに設定された内線の検索を個別に行えます。

・登録手順

メニューから「内線アカウント個別編集」→「登録」をクリックすると、

「入力画面」が表示されます。

登録する内線番号の情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

メニュー	動作内容	利用可能文字	文字数制限
内線グループ 名称	・登録する内線電話を所属させる内線グループ 名をプルダウンより選択します	—	—
ユーザ名	・内線権限でログインするユーザ名をメールアド レスの形式で入力します	半角英数字、半角記号 (-_@.)	7 字以上、 64 字以下
パスワード	・内線権限のログインパスワードを入力します	半角英数字	9 文字以上
名字	・内線利用者の名字を入力します	漢字、ひらがな、 全角カナ	30 文字以下

カナ名字	・内線利用者の名字の読み仮名を入力します。	全角カナ	30 文字以下
名前	・内線利用者の名前を入力します	漢字、ひらがな、 全角カナ	30 文字以下
カナ名前	・内線利用者の名前の読み仮名を入力します	全角カナ	30 文字以下
ダイヤルイン番号	・直通電話のダイヤルイン番号を割り当てる場合に入力します ※既に外線グループ及び他の内線で利用されている電話番号は利用できません	半角数字	20 文字以下
内線番号	4 桁の内線番号を入力します。 ※割当可能範囲は 2222～8888 です	半角英数	4 桁

「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし、登録を完了させます。内容を修正する場合は「戻る」をクリックします。

■内線登録

▶
 ▶

内線情報を登録します

内容に誤りが無ければ、登録を押してください

内線グループ名称	03-5511
ユーザ名(メールアドレス)	test@freabit.net
パスワード	12345678
名字	モバビジ
カナ名字	
名前	テスト
カナ名前	
ダイヤルイン番号	
内線番号	2222

・検索手順

メニューから「内線アカウント個別編集」→「検索」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されます。

絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

登録済みのすべての内線番号を表示させたい場合は、空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。



・内線アカウント詳細表示手順

「結果画面」で、登録済みの内線一覧が表示されます。

詳細情報を確認したい内線端末の「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

■内線検索

条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面

カスタム名称	内線グループ名称	内部電話番号	ユーザ名	パスワード	名字	カナ名字	名前	カナ名前	詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細
クラウドテレコム株式会社	代表	220			パナ				詳細

・内線番号 詳細画面

「詳細画面」で、選択した内線の詳細情報が表示されます。

登録内容を変更する場合は「変更」を、登録内容を削除する場合は「削除」をクリックします。

■内線検索

条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面

内線の情報を表示します
内線の情報の変更または削除が行えます

内線グループ名称	サポート
ユーザ名(メールアドレス)	elecom.co.jp
パスワード	
名字	テスト
カナ名字	
名前	
カナ名前	
ダイヤルイン番号	
内線番号	
プロフィール画像	

戻る 削除 変更

※プロフィール画像は、モバビジオフィスコンソールにて「OfficeMates」をご利用の場合にのみ使います。

6. パスワード管理

・概要

内線アカウントのパスワードを変更するための機能です。

※パスワード以外の項目も変更を行う場合は、前項または次項の方法で編集を行ってください。

・手順

メニューから「パスワード管理」→「一括パスワード変更」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されるので、

特定の内線アカウントのパスワードを変更する場合、必要な検索条件を入力の上「検索」をクリックします。

全ての内線番号表示したい場合は、空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。

このスクリーンショットは、コールマネージャーの「一括パスワード変更」機能の操作画面を示しています。左側のメニューから「一括パスワード変更」を選択すると、右側の画面が表示されます。画面のタイトルは「■内線パスワード変更」です。画面には「入力画面」と「完了画面」のタブがあり、現在は「入力画面」がアクティブです。検索条件を入力するためのフォームがあり、以下の項目があります。

ユーザー名(メールアドレス)	<input type="text"/>
カナ名字	<input type="text"/>
カナ名前	<input type="text"/>
前回変更日	<input type="text"/>

検索ボタンは「検索」と表示されています。また、検索条件に関する説明も表示されています。

パスワードを変更します
パスワードを変更する内線を検索してください。
全て空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。

画面下部に検索された内線の情報が表示されるので、パスワードを変更したいアカウントの新しいパスワードを入力して「登録」ボタンをクリックします。

表示件数を変更したい場合は画面右下のプルダウンから表示件数を選択します。

■内線パスワード変更

入力画面 ▶ 完了画面

パスワードを変更します

パスワードを変更する内線を検索してください。
全て空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。

ユーザ名(メールアドレス)	<input type="text"/>
カナ名字	<input type="text"/>
カナ名前	<input type="text"/>
前回変更日	<input type="text"/>

検索

No	ユーザ名	名字	名前	前回変更日	新パスワード
	↑ ↓	↑ ↓	↑ ↓	↑ ↓	
1	test1@mcbab.iji.jp	モバビジ	一郎		<input type="text"/>
2	test2@mcbab.iji.jp	モバビジ	二郎		<input type="text"/>
3	test3@mcbab.iji.jp	モバビジ	三郎		<input type="text"/>
4	test4@mcbab.iji.jp	モバビジ	四郎		<input type="text"/>
5	test5@mcbab.iji.jp	モバビジ	五郎		<input type="text"/>

1/1 10 ▼

※パスワードは9文字以上で入力してください

更新

項目	入力内容	利用可能文字	文字数制限
新パスワード	・変更したいパスワードを入力します	半角英数字	9文字以上

7. 内線アカウント一括編集

概要

内線アカウントの追加や、すでに設定された内線の検索を“csv ファイル”にて一括で行えます。

- ①「内線アカウント一括出力」で現状のアカウント一覧を出力
- ②出力した csv ファイルを編集
- ③「内線アカウント一括入力」でアカウント情報を更新

先祖返り等を防ぐため上記の順序で行ってください。

※一度更新したファイルは元に戻せませんので、誤って更新した場合は再度更新をし直してください。

①「内線アカウント一括出力」手順

メニューから「内線アカウント一括編集」→「内線アカウント一括出力」をクリックすると、「内線アカウント CSV 一括出力」が表示されます。

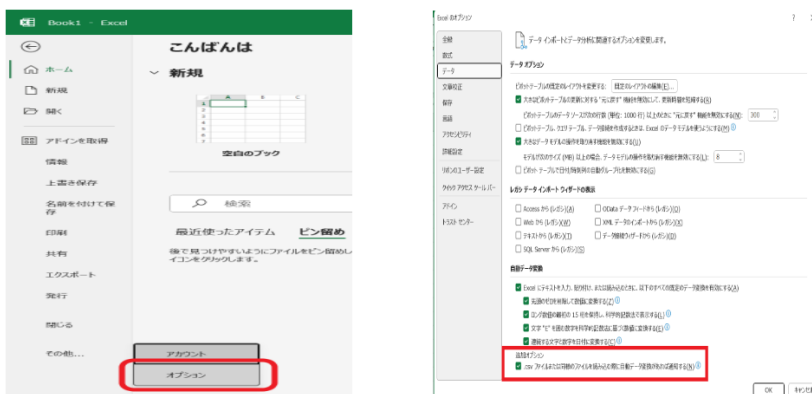
まずは現在設定されている内線アカウントの情報を csv ファイル形式にてダウンロードします。

※初回の方は前項の「内線アカウント個別編集」または、弊社アプリからアカウントを 1 個以上作成してください。



※補足：Excel で編集する場合、頭の 0 が消えないように Excel のオプション設定を変更してください。

Excelを開く > 左上「ファイル」 > 「その他」 > 「オプション」 > 「データ」
「追加オプション」の該当行にチェックボックスを入れてOKを押します。



②csv ファイル編集方法

ダウンロードした csv ファイルを「Excel」または「メモ帳」で開き、A～J列の各項目(カラム)を入力する。
項目ごとの決まりは下記のとおり。

項番	項目	入力内容	利用可能文字	文字数制限
A列	ステータス (必須)	行を更新するステータスを 「U・A・D」のいずれかで入力	U: 内容更新 A: 新規追加 D: 削除	半角大文字
B列	内線電話番号 (不要)	システムが一意で 11 桁の内線番号を割当 ※csv ファイルダウンロード時に入力されて いるので変更しない。	半角数字	11 桁
C列	ユーザ名(必須)	「@」入りメールアドレス形式の ID ※架空でも可	半角英数字	7 文字以上
D列	パスワード(必須)	アカウントのパスワード	半角英数字	9 文字以上
E列	名字(必須)	アカウントの名字	漢字カナ英数字	旧漢字は利用不可
F列	カナ名字(任意)	アカウントの名字カナ	カナ	
G列	名前(必須)	アカウントの名前	漢字カナ英数字	旧漢字は利用不可
H列	カナ名前(任意)	アカウントの名前カナ	カナ	
I列	ダイヤルイン番号 (任意)	電話番号の利用設定が必要	半角数字	
J列	内線番号(必須)	アカウントの 4 桁番号を割当 ※他アカウントとの重複不可	半角数字	2222 ~ 8888

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	ステータス	内線電話番号	ユーザ名	パスワード	名字	カナ名字	名前	カナ名前	ダイヤルイン番号	内線番号
2	U	22000083268	app01@test	012345678	アプリ		一号機		0311112222	3001
3	U	22000083269	app02@test	012345678	アプリ		二号機			3002
4	U	22000083270	app03@test	012345678	アプリ		三号機			3003
5	U	22000083276	app04@test	012345678	アプリ		四号機			3004
6	U	22000083277	app05@test	012345678	アプリ		五号機			3005
7	D	22000083279	app06@test	012345678	アプリ		六号機			3006
8	U	22000083284	app07@test	012345678	アプリ		七号機			3007
9	U	22000083290	pana01@test	012345678	パナ		1番			4001
10	U	22000083291	pana02@test	012345678	パナ		2番			4002
11	U	22000083292	pana03@test	012345678	パナ		3番			4003
12	U	22000083293	pana04@test	012345678	パナ		4番			4004
13	U	22000083294	pana05@test	012345678	パナ		5番			4005
14	A		app08@test	012345678	アプリ		八号機			3008

※Panasonic 製 IP 電話機のアカウントおよび、主装置番号用のアカウントがある方は、

該当アカウントの設定変更をされないようにご注意ください。

ユーザー名/パスワードの変更をされますと利用がいただけなくなります。

③内線アカウント一括入力

メニューから「内線アカウント一括編集」→「内線アカウント一括入力」をクリックすると、「内線アカウント CSV 一括入力」が表示されます。

必ず「**内線グループ**」を選択し、「ファイルを選択」から編集した CSV ファイルを選択して、「CSV 取込」にて編集が可能です。

※エラー発生時は該当の行数とエラー内容を確認して修正してください。

The image shows a navigation menu on the left with '内線アカウント一括入力' highlighted in a red box. To the right is a dialog box titled '上書き後のデータの復旧は出来ませんので、ご注意ください。' (Warning: Data recovery after overwrite is not possible, please be careful). The dialog contains a '内線グループ名' dropdown, a 'ファイルを選択' button (highlighted in red) with a red box around it and the text '選択されていません' (Not selected), and an 'エンコード選択' dropdown set to 'Shift_JIS'. At the bottom of the dialog is a 'CSV取込' button (highlighted in red). The main content area of the dialog is empty, with an 'エラーメッセージ' label at the bottom left.

・エラー内容の見方

エラーが発生している行数とエラー内容が一覧で表示されているので、該当の行を確認して修正してください。

- パスワード管理
- 内線アカウント一括編集
- コールフロー
- 着信順位設定
- 共通電話帳
- 電話番号情報
- 通話ログ
- 離席事由設定
- クラウドコンソール設定
- ログアウト

上書き後のデータの復旧は出来ませんので、ご注意ください。

エラーが発生しました。

内線グループ名	▼
ファイル選択	ファイルを選択 選択されていません
エンコード選択	Shift JIS ▼
エラーメッセージ	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 27行目：削除するアカウントの内線電話番号に被りがあります。 </div>

CSV 取込

・編集後の設定確認

メニューから「内線アカウント一括編集」→「検索」を押すと内線アカウントがブラウザ上で一覧表示されます。設定内容が正しく反映されたか確認を行ってください。

ログアウト

■内線検索

条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面

カスタム名称	内線グループ名称	内部電話番号	ユーザ名	パスワード	名字	カナ名字	名前	カナ名前	詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細
									詳細

8. コールフロー

概要

設定した内線グループに関するクラウド上の PBX の動作を設定することができます。

コールフロー検索手順

メニューから、「コールフロー」→「検索」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されるので、設定する「内線グループ名称」をプルダウンで選択し、「検索」ボタンをクリックします。

このスクリーンショットは、コールマネージャーの「コールフロー検索」画面を示しています。左側のメニューで「検索」が選択されています。右側の検索画面には、「条件入力画面」タブがアクティブで、「結果画面」および「詳細画面」タブも表示されています。検索条件として「内線グループ名称」が「<<全内線グループ>>」に設定されており、「検索」ボタンがクリックされています。

「結果画面」が表示されますので、設定する「コールフロー」の「詳細」をクリックします。

このスクリーンショットは、検索結果が表示された「結果画面」を示しています。検索条件は「内線グループ名称」が「モバビジン内線グループ」に設定されています。検索結果の表には、内線グループ名、外線グループ名、および詳細リンクが示されています。

内線グループ名称	外線グループ名称	詳細
モバビジン内線グループ	モバビジン外線グループ	詳細

また、「戻る」ボタンも表示されています。

「詳細画面」にて、選択したコールフローの現在の設定が表示されます。
 設定を変更する場合は「変更画面へ」をクリックします。

■外線設定コールフロー検索

条件入力画面
▶
結果画面
▶
詳細画面

コールフロー設定内容確認画面です
 内容を変更したい場合は、変更を選択してください

カスタム名称	内線グループ名称	外線グループ名称
フリービット株式会社	0364270347	0364270764

電話着信タイムアウト お詫びガイダンス接続 通話中(ビジー音)で返す

■インバウンド設定

インバウンド用最大チャネル数	50	/ 99
----------------	----	------

■アウトバウンド設定

アウトバウンド用最大チャネル数	50	/ 99
-----------------	----	------

■着信時呼出設定

項目	設定内容
着信時呼出タイムアウト時間	32 秒
次順位端末呼出時間	40 秒


■ガイダンス音源設定

ファイル種類	備考	状態
お詫びガイダンス	20180406	反映済
時間外ガイダンス	20180406	反映済

■呼出音源設定

音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20180406	反映済

戻る
変更画面へ

 Cloud Telecom

20

「入力画面」が表示されます。

コールフロー設定変更画面が表示されますので、各項目の変更する内容を入力し、「確認画面へ」をクリックします。

■外線設定コールフロー更新

▶
 ▶

コールフロー設定変更画面です
 変更内容を入力し、確認画面へを選択してください

カスタム名称	内線グループ名称	外線グループ名称
フリービット株式会社	0804270347	0804270764

着信者係タイムアウト時 お詫びガイダンス接続 通話中化(シー音)で返す

■インバウンド設定

インバウンド用最大チャネル数 / 90

■アウトバウンド設定

アウトバウンド用最大チャネル数 / 90

■着信時呼出設定

項目	設定内容
着信時呼出タイムアウト時間	<input type="text" value="32"/> 秒
次順位端末呼出時間	<input type="text" value="40"/> 秒

■ガイダンス音源設定

ファイル種類	備考	状態
お詫びガイダンス	20180406	反映済
時間外ガイダンス	20180406	反映済

○ガイダンス音源変更

ファイル種類	音源ファイル	状態
お詫びガイダンス	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません 備考: <input type="text"/>	<input type="button" value="音源更新"/>
時間外ガイダンス	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません 備考: <input type="text"/>	<input type="button" value="音源更新"/>

■呼出音源設定

音源ファイル名	備考	状態	削除
phone_call.wav	20180406	反映済	<input type="button" value="削除"/>

○呼出音源変更

ファイル種類	音源ファイル	状態
呼出音源	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません 備考: <input type="text"/>	<input type="button" value="音源追加"/>

【Tips】

■インバウンド設定

該当の電話番号へ着信可能な最大 ch 数を制御することができます。

■アウトバウンド設定

該当の電話番号から発信可能な最大 ch 数を制御することができます。

※設定した最大 ch 数以上の発着信はビジーを返す、またはアプリ上に「相手無応答」と表示されます。

■ガイダンス音源設定

- ・通話中や離席等により電話に出られなかった際に流すお詫びガイダンスや、「外線グループ登録」で設定したサービス開始時間／終了時間外に流れる時間外ガイダンスの音源の登録を行います。

■音源ファイル形式について

wav ファイルで、フォーマットは以下の通りです。

PCM 16bit 8000Hz モノラル音源

■音源ファイル制限について

秒数の制限はありません。

ファイルサイズ 5MB 以内のものが設定可能です。

■呼出音源設定

- ・電話を呼び出している際に相手方に聞こえる呼出音の音源登録を行います。

■ガイダンス音源設定		
ファイル種類	備考	状態
お詫びガイダンス	20160816	反映済
時間外ガイダンス	20160816	反映済

■呼出音源設定		
音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20160816	反映済

「確認画面」が表示されますので、内容を確認し、問題がなければ「変更を確定」ボタンをクリックします。

■外線設定コールフロー更新

入力画面 ▶
 確認画面 ▶
 完了画面

コールフロー設定内容確認画面です
 変更内容を確定したい場合は、変更を確定を選択してください

カスタム名称	内線グループ名称	外線グループ名称
フリービット株式会社	0364270347	0364270764

電話着信タイムアウト時 お詫びガイダンス接続 通話中(ビジー音)で返す

■インバウンド設定

インバウンド用最大チャネル数	30	/ 99
----------------	----	------

■アウトバウンド設定

アウトバウンド用最大チャネル数	30	/ 99
-----------------	----	------

■着信時呼出設定

項目	設定内容
着信時呼出タイムアウト時間	32 秒
次順位端末呼出時間	40 秒

■ガイダンス音源設定

ガイダンス名	IVR電話番号	備考	状態
お詫びガイダンス	32000001766012	20180406	反映済
時間外ガイダンス	32000001766013	20180406	反映済

■呼出音源設定

音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20180406	反映済

戻る
変更を確定

9. 着信順位設定

概要

着信する外線ごとに内線を鳴動させる順位を設定する機能です。

検索手順

メニューから、「着信順位設定」→「検索」を選んでください。

「内線グループ選択」が表示されます。

設定する「内線グループ」をプルダウンで選択して「検索」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the mobile management interface. On the left is a navigation menu with the 'b) モバビ' logo. The '検索' (Search) option is highlighted with a red box. A large blue arrow points from this menu to the main content area. The main content area is titled '■着信順位設定' (Call Priority Setting). It features a breadcrumb trail: '内線グループ選択' (In-line group selection) > '入力画面' (Input screen) > '完了画面' (Completion screen). Below this, a section titled '着信順位を設定します' (Set call priority) contains a dropdown menu for '内線グループ名称' (In-line group name) with '代表' (Representative) selected, and a red '検索' (Search) button below it.

外線電話番号ごとに着信させる内線を優先順位を 0～100 までの値で入力し「更新」をクリックします。

The screenshot shows the search results screen for call priority settings. It is titled '■着信順位設定' (Call Priority Setting) and has a breadcrumb trail: '内線グループ選択' (In-line group selection) > '入力画面' (Input screen) > '完了画面' (Completion screen). The main content area is titled '着信順位の設定を更新します' (Update call priority settings) and includes the instruction 'スキルを 0 以上 100 以下の値で入力して下さい' (Please enter a value between 0 and 100 for the skill). Below this is a table with the following data:

	大阪支社 代表番号	大阪支社 総務部	監視外線用0642566817	外線グループテスト
モバビジ一部	100	100	100	100
モバビジ二部	100	100	100	0
モバビジ三部	100	100	100	0
モバビジ四部	100	100	100	0
モバビジ五部	100	100	100	0
モバビジ六部	100	100	100	0

At the bottom of the table, there are two buttons: '戻る' (Back) and '更新' (Update), with the '更新' button highlighted by a red box.

【Tips】

0～100 までの値の高い順に内線が鳴動します。

【設定例】 9 台の内線を 4 グループに分けて順番に鳴動させる場合

「担当者A」 :100

「担当者B」 :100

「担当者C」 :100

「係長D」 :80

「係長E」 :80

「課長F」 :60

「部長G」 :60

「取締役H」 :40

「社長I」 :40

この設定では、まず「担当者」3 人の内線が鳴動し、不出の場合、次に「係長」2 人の内線が鳴動、係長も 不出の場合、「課長」及び「部長」2 人の内線が鳴動、課長または部長も不出の場合は、「取締役」「社長」2 人の内線が鳴動します。なお、不出と判断する時間はコールフローの「着信時呼出タイムアウト」設定値です。

※鳴動順位の値に「0」を設定すると、その内線は鳴動いたしません。

※着信順位設定を 100 と 0 以外の数字に設定した場合、次順位端末呼出時間等の変更をする必要があります。

10. 共通電話帳

・概要

同一の内線グループに所属する利用者が共有して利用する「共通電話帳」の登録、ダウンロードができます。

・手順

メニューから、「共通電話帳」→「登録」をクリックします。

「入力画面」が表示されます。

電話帳を登録する「内線グループ」を選択し、「ファイル選択」で登録する電話帳ファイル(CSV形式)を選択し、「登録」ボタンをクリックし登録を完了させます。

※既に電話帳ファイルがアップロードされている場合は、登録済みの電話帳ファイルに上書きされます

※弊社ホームページのFAQでも手順をご案内しております。

内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード
モバビシ内線グループ	システム マネージャ	2016/01/25 12:27:47	削除	ダウンロード

メニュー	動作内容
内線グループ名	・共通電話帳を登録する内線グループ名を選択します
ファイル選択	・アップロードする電話帳ファイル(CSV形式)を選択します
エンコード種別	・アップロードするファイルが使用している文字コード(Shift_JIS/UTF-8/EUC-JP)を選択します

【Tips】

・ファイルフォーマットについて

ファイルの記載方法がご不明な方は「ダウンロード」をクリックし、サンプルファイルをダウンロードします。
 具体的なファイルの記載方法については、「こちら」をクリックします。

■電話帳登録

▶

電話帳を登録します

ファイルフォーマットのダウンロード

ファイルの入力例は[こちら](#)をクリックしてください

登録する電話帳ファイルを以下からアップロードしてください

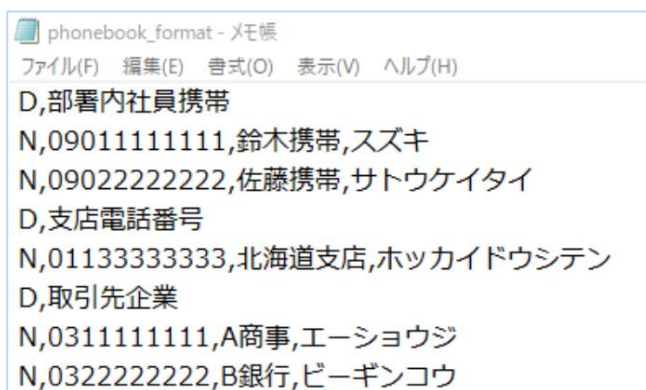
内線グループ名	(モバビジ内線グループ) ▼	
ファイル選択	<input type="text"/>	<input type="button" value="参照..."/>
エンコード選択	Shift_JIS ▼	

登録済みファイル情報

内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード
モバビジ内線グループ	システム マネージャ	2016/01/25 12:27:47	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="ダウンロード"/>

CSV ファイルを Excel ではなく、メモ帳で編集。

※Excel で編集した場合、電話番号の先頭にくる”0”が消えてしまうため



1 列目	2 列目	3 列目	4 列目
	部署内社員携帯		
D 半角大文字	ディレクトリ名 ※文字制限なし 最大 64 文字	-	-
	09011111111	鈴木携帯	スズキ
N 半角大文字	電話番号 ※半角数字のみ 最大 15 文字	名前 ※文字制限なし 最大 64 文字	フリガナ ※全角カタカナのみ 最大 64 文字

D の欄は、部署名、またはグループ名など

N の欄は、電話番号、番号主の名前、フリガナ

それぞれカンマ区切り

- ・ディレクトリ(D)行以降の電話番号(N)行が、そのディレクトリに格納された形でスマートフォンのアプリ画面に表示されます。
- ・ディレクトリは 1 階層のみとなります。
ディレクトリ行を連続して記述された場合、1 ディレクトリ行は中身が空となります。
- ・最大登録件数は、4096 件(ディレクトリ行も含む)となります。

■アプリの画面表示イメージ



電話帳を開くとディレクトリ名のみが一覧で表示されます



ディレクトリ名をタップすると、そのディレクトリに所属する電話番号が表示されます

・ダウンロード手順

「電話帳登録」－「入力画面」の画面下部に表示されている「登録済みファイル情報」の「ダウンロード」ボタンをクリックすると、現在登録している電話帳の CSV ファイルをダウンロードできます。

また、登録している電話帳を削除する場合は「削除」ボタンをクリックします。

■電話帳登録

入力画面 ▶ 完了画面

電話帳を登録します

ファイルフォーマットのダウンロード [ダウンロード](#)

ファイルの入力例は [こちら](#) をクリックしてください

登録する電話帳ファイルを以下からアップロードしてください

内線グループ名	(モバビジ内線グループ) ▼
ファイル選択	<input type="text"/> 参照...
エンコード選択	Shift_JIS ▼

[登録](#)

登録済みファイル情報

内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード
モバビジ内線グループ	システム マネージャ	2016/01/25 12:27:47	削除	ダウンロード

11. 電話番号情報

・概要

内線グループ内で利用可能電話番号の割り当て状況を確認できます。

・手順

メニューから「電話番号情報」→「一覧」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されます。

電話番号情報を確認したい内線グループをプルダウンで選択して、「検索」ボタンをクリックします。



「結果画面」が表示されます。OG に設定されている電話番号とその利用状況が一覧で表示されます。



12. 通話ログ

概要

発着信履歴の確認をすることができます。

手順

メニューから、「通話ログ」 - 「通話ログ」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

確認する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

「通話ログ - 検索条件入力画面」が表示されます。

「内線指定」「内外種別」「発着種別」「検索範囲」を指定して「検索」ボタンをクリックします。

- ① 「内線指定」
モバビジアアカウントを指定して検索ができます。
- ② 「内外種別」
内線か外線で指定して検索できます。
- ③ 「発着種別」
発信か着信で指定して検索ができます。
- ④ 「検索範囲」
日時を指定して検索ができます。
- ⑤ 「CSVで保存」
通話履歴を CSV で出力することができます。

結果画面が表示されます。

選択した検索結果条件の通話履歴を確認できます。

通話ログ - 結果画面



内線グループ名	0982775608
内線指定	すべて
内外種別	すべて
発着種別	すべて
検索期間	2017年11月10日16時から 2017年11月10日16時

※電話番号の欄のものが消えてしまうのでご注意ください。

発着種別	発信元電話番号	発信者	着信先電話番号	着信者	呼び出し開始時間	通話終了時間	呼び出し込み通話時間	通話時間	通話区分
内線通話					2017/11/10 16:33:11	2017/11/10 16:33:54	43	34	応答
グループ着信					2017/11/10 16:35:24	2017/11/10 16:35:55	31	12	応答
内線通話					2017/11/10 16:46:21		25	0	不在
グループ着信					2017/11/10 16:50:33		33	0	不在
グループ着信					2017/11/10 16:51:43		32	0	不在
内線通話					2017/11/10 16:51:16	2017/11/10 16:51:48	32	25	応答
外線転送					2017/11/10 16:51:48	2017/11/10 16:52:25	37	26	応答
グループ着信					2017/11/10 16:55:51		21	0	不在

※電話番号の欄のものが消えてしまうのでご注意ください。

※通話区分の右側に「再生」ボタンが表示されるものについては、音声を再生できます。

13. 離席事由設定

概要

モバビジオフィスコンソールをご利用される場合、「OfficeMates」機能にて使用する離席時の理由を設定できます。

手順

メニューから、「離席事由設定」 - 「検索」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

設定する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「検索」ボタンをクリックします。



「離席事由設定画面」が表示されます。

「離席事由」に任意の文字を入力し、「更新」をクリックします。



※離席事由は複数登録できます。いったん「更新」—「更新が完了しました」と表示された後、再度「離席事由設定」を行うと、離席事由設定の入力項目が増えます。

14. クラウドコンソール設定

・概要

モバビジオフィスコンソール機能をご利用される場合、利用の ON/OFF 設定を行えます。

・手順

メニューから、「クラウドコンソール設定」 - 「検索」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

設定する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「検索」ボタンをクリックします。



「有効」のチェックボックスにチェックをつけて、「更新」ボタンをクリックします。

モバビジオフィス機能の有効化(もしくは無効化)が行えます。



15. ログアウト

概要

フロント Web からログアウトします。

手順

メニューから「ログアウト」ボタンをクリックすると、ログアウトします。

