

コールマネージャーマニュアル

Ver.2.0

クラウドテレコム株式会社



Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

Confidential

改訂履歴

| Rev. | 作成日 | 改定項目 | 改定内容 |
|-------|-------------|--------------|---------------|
| 1.0 | 2016年1月22日 | 初版 | |
| 1.1 | 2017年11月10日 | 全項目 | 文言修正、画像差し替え |
| | | 11.通話ログ | 「通話ログ」項目追加 |
| 1.2 | 2018年04月20日 | コールフロー | 「インバウント設定」追加 |
| | | | 「アウトバウント設定」追加 |
| | | | 画像差し替え |
| 1.2.1 | 2020年06月16日 | 全項目 | 画像差し替え |
| 1.3 | 2020年10月17日 | 共通電話帳 | 詳細追記 |
| | | コールフロー | |
| 1.3.1 | 2021年2月17日 | 全項目 | 文言修正 |
| 1.3.2 | 2021年6月10日 | モバビジオフィスコンソー | 項目追加 |
| | | ル | |
| 2.0.0 | 2024年8月27日 | 内線アカウントー括登録 | 機能追加 |

©2024 Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる 方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

注意事項

・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、モバビジサービス利用規約に準じます。

・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、予告なく変更されることがあります。

- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡 することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は、予告なく変更されることがあります。

・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。



内容

| 1. | はじめに | 4 |
|-----|-------------|------|
| 2. | ログイン | 5 |
| 3. | トップ画面 | 6 |
| 4. | コールマネージャ | 8 |
| 5. | 内線アカウント個別編集 | 9 |
| 6. | パスワード管理 | . 13 |
| 7. | 内線アカウントー括編集 | . 15 |
| 8. | コールフロー | . 19 |
| 9. | 着信順位設定 | . 24 |
| 10. | 共通電話帳 | . 26 |
| 11. | 電話番号情報 | . 30 |
| 12. | 通話ログ | . 31 |
| 13. | 離席事由設定 | . 33 |
| 14. | クラウドコンソール設定 | . 34 |
| 15. | ログアウト | . 35 |



1. はじめに

本書は、コールマネージャが利用するフロント Web アプリケーションの利用方法を記載したものです。主に内線 アカウントの管理とパスワード管理、鳴動順位設定など内線の動作に係わる設定を行う担当者が利用します。

本書内の用語について、以下記載致します。

| 用語 | 内容 |
|----------|---|
| コールマネージャ | 内線アカウントの管理やパスワード管理、鳴動順位設定など内線の動作 に係わる設定を行う担当者のこと。 |
| フロント Web | 外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行うカスタ マーコントロール Web のこと。 |



2. ログイン

∙概要

フロント Web アプリケーションを利用するためのログイン機能です。 ログインするとフロント Web アプリケーションのトップ画面へ移動します。

・ログイン手順

ご利用のブラウザから、

フロント Web (https://mng.mobabiji.jp/callcore-front/) にアクセスします。

下記のログイン画面が表示されますので、コールマネージャ権限のユーザ名、パスワードを入力し、 「ログイン」ボタンをクリックします。

| <mark>b))</mark> モバビジ | | Front Web |
|-----------------------|--|---|
| | b)) ユーザー名とパスワードを入力してログインレてください ユーザ名: パスワード: ログイン | |
| | <u>・</u> 播作マニュアルをダウンロード | |
| Cloud Telecom | | Cloud Telecom Inc. All Rights Reserved. |

ログインが成功するとフロント Web トップ画面が表示されます。



3. トップ画面

∙概要

各種機能を利用するためのメニューが画面左側に表示されます。

メニューは階層構造であり、メニューの各項目をクリックすることで下の階層が表示されます。

·利用手順

トップ画面左側にメニューが表示されます。



表示させたいメニューの項目をクリックすると、サブメニューが展開されます。

| | _ | |
|------------|------------|--|
| コールマネージャ | ^ | |
| パスワード変更 | > | |
| 内線 | ~ | |
| バスワード管理 | ~ | |
| コールフロー | ~ | |
| 着信順位設定 | ~ | |
| 共通電話帳 | ~ | |
| 電話番号情報 | ~ | |
| 通話ログ | | |
| 離席事由設定 | ~ | |
| クラウドコンソール設 | 定 ❤ | |
| ログアウト | | |
| | | |



・機能概要は以下の通りとなります。

| -حــــ | 動作内容 |
|-------------|---|
| コールマネージャ | ・ログインしているコールマネージャのログインパスワードの変更 |
| 内線 | ・担当内線グループ内での内線アカウントの追加 ・アカウント情報、パスワードの変更 |
| パスワード管理 | ・内線アカウントパスワードの個別変更 ・内線アカウントパスワードの一括変更 |
| コールフロー | ・外線グループ毎のコールフロー設定 |
| 着信順位設定 | ・内線アカウント毎の着信鳴動順位設定 |
| 共通電話帳 | ・アプリ内で参照を行う共通電話帳の登録 |
| 電話番号情報 | ・利用可能電話番号の割り当て状況確認 |
| 通話ログ | ・発着信の履歴を確認 |
| 離席事由設定 | ・モバビジオフィス「OfficeMates」機能での表示設定 |
| クラウドコンソール設定 | ・モバビジオフィスコンソールサービスの設定 |



4. コールマネージャ

・概要

ご自身のパスワードを変更するための機能です。

·利用手順

メニューから「コールマネージャ」→「パスワード変更」をクリックします。 「入力画面」が表示されるので、現在お使いのパスワードを「旧パスワード」に、 新しく設定するパスワードを「新パスワード」と「確認用新パスワード」にそれぞれ入力し、 「変更」ボタンをクリックします。



| 項目 | 入力内容 | 利用可能文字 | 文字数制限 |
|----------------------|-------------------------|--------|--------|
| 旧パスワード | ・現在お使いのパスワードを入力しま す。 | 半角英数字 | 9 文字以上 |
| 新パスワード/確認 用新パスワード | ・変更したいパスワードを入力します | 半角英数字 | 9 文字以上 |



5. 内線アカウント個別編集

▪概要

内線アカウントの追加や、すでに設定された内線の検索を個別に行えます。

·登録手順

メニューから「内線アカウント個別編集」→「登録」をクリックすると、

「入力画面」が表示されます。

登録する内線番号の情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。



| メニュー | 動作内容 | 利用可能文字 | 文字数制限 |
|--------------|---|--------------------|------------------|
| 内線グループ 名称 | ・登録する内線電話を所属させる内線グループ 名をプルダウンより選択します | _ | _ |
| ユーザ名 | ・内線権限でログインするユーザ名をメールアド レスの形式で入力します | 半角英数字、半角記号 (@.) | 7 字以上、 64 字以下 |
| パスワード | ・内線権限のログインパスワードを入力します | 半角英数字 | 9 文字以上 |
| 名字 | ・内線利用者の名字を入力します | 漢字、ひらがな、 全角カナ | 30 文字以下 |



| カナ名字 | ・内線利用者の名字の読み仮名を入力します。 | 全角カナ | 30 文字以下 |
|--------------|---|------------------|---------|
| 名前 | ・内線利用者の名前を入力します | 漢字、ひらがな、 全角カナ | 30 文字以下 |
| カナ名前 | ・内線利用者の名前の読み仮名を入力します | 全角カナ | 30 文字以下 |
| ダイアルイン番 号 | ・直通電話のダイアルイン番号を割り当てる場 合に入力します ※既に外線グループ及び他の内線で利用され ている電話番号は利用できません | 半角数字 | 20 文字以下 |
| 内線番号 | 4 桁の内線番号を入力します。 ※割当可能範囲は 2222~8888 です | 半角英数 | 4 桁 |

「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし、登録を完了させます。内容を修正する場合は「戻る」をクリ ックします。

| ■内線登録 入力画面 ▶ 確認回 | 面 完了画面 |
|---------------------|------------------|
| 内線情報を登 | 録します |
| 内容に誤りが無ければ、 | 登録を押してください |
| 内線グループ名称 | 38-1281 |
| ユーザ名 (メールアドレス) | test@freebit.net |
| パスワード | |
| 名字 | モドビジ |
| カナ名字 | |
| 名前 | ታスト |
| カナ名前 | |
| ダイアルイン番号 | |
| 内線番号 | 2222 |
| 戻る | 登録 |
| | |



・検索手順

メニューから「内線アカウント個別編集」→「検索」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されます。

絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

登録済みのすべての内線番号を表示させたい場合は、空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。

| <mark>り))</mark> モバビジ | □-ルマネージャ |
|-----------------------|--|
| ▼ | 内線 💙 条件入力画面 🕨 結果画面 🕨 詳細画面 |
| 内線 | バスワード管理 🗸 |
| 登録 | コールフロー 🗸 内線情報を検索します |
| 検索 >> バスワード管理 >> | を含いていた。 を行うしてください。 をて空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます |
| | |
| 着信順位設定 | 電話番号情報 ユーザ名(メールアドレス) |
| 共通電話帳 🗸 | 通話ログ 名字 |
| 電話番号情報 🗸 | カナ名字 |
| 通話ログ | 名前 |
| 離席事由設定 🗸 | クラウドコンソール設定❤ カナ名前 |
| クラウドコンソール設定 | ログアウト 検索 |
| ログアウト | |
| | |

・内線アカウント詳細表示手順

「結果画面」で、登録済みの内線一覧が表示されます。

詳細情報を確認したい内線端末の「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

| カスタマ名称 | 内線グループ名称 | 内部電話番号 | ユーザ名 | | パスワー | F | 名字 | カナ名字 | 名前 | カナ名前 | 詳細 |
|--------------|----------|--------|------|----------|------|----|----|------|----|------|----|
| フラウドテレコム株式会社 | 代表 | 22(| | .jp | L | :0 | パナ | | | | 詳細 |
| フラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | ip | 1 | :0 | パナ | | | | 詳細 |
| フラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | om.co.jp | 1 | :0 | パナ | | | | 詳細 |
| フラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | p | | !0 | パナ | | | | 詳細 |
| フラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | n.co.jp | | !0 | パナ | | | | 詳細 |
| クラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | | | !0 | パナ | | | | 詳細 |
| クラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | ip | 1 | :0 | パナ | | | | 詳細 |
| フラウドテレコム株式会社 | 代表 | 221 | | jp | 1 | :0 | パナ | | | | 詳細 |
| | 代表 | 221 | | 1.co.jp | | :0 | パナ | | | | 詳細 |



•内線番号 詳細画面

「詳細画面」で、選択した内線の詳細情報が表示されます。 登録内容を変更する場合は「変更」を、登録内容を削除する場合は「削除」をクリックします。

| コールマネージャ | ~ |
|------------|----|
| 内線 | ~ |
| パスワード管理 | ~ |
| コールフロー | ~ |
| 姜后陌位塾定 | ~ |
| | |
| 共通電話帳 | ~ |
| 雷誘番号情報 | ~ |
| | |
| 通話ログ | |
| 離席事由設定 | ~ |
| | |
| クラウドコンソール。 | 錠❤ |
| ログアウト | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

※プロフィール画像は、モバビジオフィスコンソールにて「OfficeMates」をご利用の場合にのみ使います。



6. パスワード管理

▪概要

内線アカウントのパスワードを変更するための機能です。

※パスワード以外の項目も変更を行う場合は、前項または次項の方法で編集を行ってください。

・手順

メニューから「パスワード管理」→「一括パスワード変更」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されるので、

特定の内線アカウントのパスワードを変更する場合、必要な検索条件を入力の上「検索」をクリックします。 全ての内線番号表示したい場合は、空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。

| | コールマネージャ 🗸 🗸 | ■内線パスワード変更 |
|-------------|--------------|---|
| | 内線 | 入力画面 > 完了画面 |
| コールマネージャ 🗸 | バスワード管理 🗸 🗸 | |
| 内稳 | | パスワードを変更します |
| パスワード管理 | 着信順位設定 🗸 🗸 | ハスワートを変更する内線を使楽していたい。 全て空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。 |
| 一括パスワード変更 > | 共通電話帳 💙 | ユーザ名(メールアドレス) |
| a-#20- ♥ | 電話番号情報 🗸 🗸 | カナ名字 |
| 着信順位設定 🗸 | 通話ログ | カナ名前 |
| 共通電話帳 🖌 | 離席事由設定 🗸 🗸 | |
| ● 電話番号情報 ✓ | クラウドコンソール設定❤ | 検察 |
| 通話ログ | ログアウト | |
| | | |



画面下部に検索された内線の情報が表示されるので、パスワードを変更したいアカウントの新しいパスワードを 入力して「登録」ボタンをクリックします。

表示件数を変更したい場合は画面右下のプルダウンから表示件数を選択します。

| | パスワート 全て空欄(| パス! *を変更する内約 のまま「検索」ボ | リードを変更し 膝検索してくだ タンをクリックす | ,ます さい。 ると、全件表示 | tonato. | | |
|------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------|-----|--|
| | ٦ | ーザ名(メールアド | LZ) | | | | |
| | ħ | | | | | | |
| | b | | | | | | |
| | 前 | 回変更日 | | | | | |
| No | ユーザ名 | 名字 | 名前 | 前回変更日 | 新パスワード | 1/1 | |
| 1 | taat 1@wabab ii ia | | | | | | |
| <u> </u> | test?@mobabiii.in | モバビシ | - eR | | | | |
| 0 | test3@mobabiii.in | モバビジ | | | | | |
| 2 | | ーービー | 四郎 | | | | |
| 2 3 4 | test4@mobabiji.jp | | - | | | | |
| 2 3 4 5 | test4@mobabiji.jp test5@mobabiji.jp | モバビジ | 五郎 | | • | | |

| 項目 | 入力内容 | 利用可能文字 | 文字数制限 |
|--------|-------------------|--------|--------|
| 新パスワード | ・変更したいパスワードを入力します | 半角英数字 | 9 文字以上 |



7. 内線アカウントー括編集

∙概要

内線アカウントの追加や、すでに設定された内線の検索を"csv ファイル"にて一括で行えます。

①「内線アカウントー括出力」で現状のアカウントー覧を出力

②出力した csv ファイルを編集

③「内線アカウントー括入力」でアカウント情報を更新

先祖返り等を防ぐため上記の順序で行ってください。

※一度更新したファイルは元に戻せませんので、誤って更新した場合は再度更新をし直してください。

①「内線アカウントー括出力」手順

メニューから「内線アカウントー括編集」→「内線アカウントー括出力」をクリックすると、「内線アカウント CSV ー 括出力」が表示されます。

まずは現在設定されている内線アカウントの情報を csv ファイル形式にてダウンロードします。

※初回の方は前項の「内線アカウント個別編集」または、弊社アプリからアカウントを1個以上作成してください。

| コールマネージヤ | | ⊢ ,=,, |
|-------------|-------------------------|---------------------|
| 内線アカウント個別編集 | | |
| パスワード管理 | ✓ コールマネージャ ✓ | ■内線アカウントCSV一括出力 |
| 内線アカウントー括編組 | ▶ 内線アカウント個別編集 ▶ | 入力画面 |
| 内線アカウントー括出力 | バスワード管理 🗸 | |
| 内線アカウントー括入力 | 内線アカウントー括編集 🗸 | ┍線グループ名 |
| 检索 | ב– <i>א</i> −− ∨ | エンコード選択 Shift_JIS マ |
| DOK | 着信順位設定 🗸 | CSV出力 |
| | 共通電話幅 | |
| 若信順位設定 | ・ 電話番号情報 ・ | |
| 共通電話帳 | ● 通話ログ | |
| 電話番号情報 | 意席事由設定 ~ | |
| 通話ログ | クラウドコンソール設定 🗸 | |
| 離席事由設定 | לילעם עלילם | |

※補足: Excel で編集する場合、頭の0が消えないように Excel のオプション設定を変更してください。

Excelを開く > 左上「ファイル」>「その他」>「オブション」>「データ」 「追加オブション」の該当行にチェックボックスを入れてOKを押します。





②csv ファイル編集方法

ダウンロードした csv ファイルを「Excel」または「メモ帳」で開き、A~J列の各項目(カラム)を入力する。 項目ごとの決まりは下記のとおり。

| 項番 | 項目 | 入力内容 | 利用可能文字 | 文字数制限 |
|-----|------------------|---|--------------------------|-------------|
| A列 | ステータス (必須) | 行を更新するステータスを 「U・A・D」のいずれかで入力 | U∶内容更新 A∶新規追加 D∶削除 | 半角大文字 |
| B 列 | 内線電話番号 (不要) | システムが一意で 11 桁の内線番号を割当 ※csv ファイルダウンロード時に入力されて いるので変更しない。 | 半角数字 | 11 桁 |
| C 列 | ユーザ名(必須) | 「@」入りメールアドレス形式の ID ※架空でも可 | 半角英数字 | 7 文字以上 |
| D 列 | パスワード(必須) | アカウントのパスワード | 半角英数字 | 9 文字以上 |
| E 列 | 名字(必須) | アカウントの名字 | 漢字カナ英数字 | 旧漢字は利用不可 |
| F 列 | カナ名字(任意) | アカウントの名字カナ | カナ | |
| G 列 | 名前(必須) | アカウントの名前 | 漢字カナ英数字 | 旧漢字は利用不可 |
| H 列 | カナ名前(任意) | アカウントの名前カナ | カナ | |
| I列 | ダイアルイン番号 (任意) | 電話番号の利用設定が必要 | 半角数字 | |
| J 列 | 内線番号(必須) | アカウントの 4 桁番号を割当 ※他アカウントとの重複不可 | 半角数字 | 2222 ~ 8888 |



| | A | В | С | D | E | F | G | н | I | J |
|----|-------|-------------|--------------------|-----------|-----|------|-----|------|------------|------|
| 1 | ステータス | 内線電話番号 | ユーザ名 | パスワード | 名字 | カナ名字 | 名前 | カナ名前 | ダイアルイン番号 | 内線番号 |
| 2 | U | 22000083268 | app01@test | 012345678 | アプリ | | 一号機 | | 0311112222 | 3001 |
| 3 | U | 22000083269 | app02@test | 012345678 | アプリ | | 二号機 | | | 3002 |
| 4 | U | 22000083270 | app03@test | 012345678 | アプリ | | 三号機 | | | 3003 |
| 5 | U | 22000083276 | app04@test | 012345678 | アプリ | | 四号機 | | | 3004 |
| 6 | U | 22000083277 | app05@test | 012345678 | アプリ | | 五号機 | | | 3005 |
| 7 | D | 22000083279 | app06@test | 012345678 | アプリ | | 六号機 | | | 3006 |
| 8 | U | 22000083284 | app07@test | 012345678 | アプリ | | 七号機 | | | 3007 |
| 9 | U | 22000083290 | <u>pana01@test</u> | 012345678 | パナ | | 1番 | | | 4001 |
| 10 | U | 22000083291 | <u>pana02@test</u> | 012345678 | パナ | | 2番 | | | 4002 |
| 11 | U | 22000083292 | <u>pana03@test</u> | 012345678 | パナ | | 3番 | | | 4003 |
| 12 | U | 22000083293 | <u>pana04@test</u> | 012345678 | パナ | | 4番 | | | 4004 |
| 13 | U | 22000083294 | <u>pana05@test</u> | 012345678 | パナ | | 5番 | | | 4005 |
| 14 | Α | | app08@test | 012345678 | アプリ | | 八号機 | | | 3008 |

※Panasonic 製 IP 電話機のアカウントおよび、主装置番号用のアカウントがある方は、

該当アカウントの設定変更をされないようにご注意ください。

ユーザー名/パスワードの変更をされますと利用がいただけなくなります。

③内線アカウントー括入力

メニューから「内線アカウントー括編集」→「内線アカウントー括入力」をクリックすると、「内線アカウント CSV ー 括入力」が表示されます。

必ず「内線グループ」を選択し、「ファイルを選択」から編集した CSV ファイルを選択して、「CSV 取込」にて編集が可能です。

※エラー発生時は該当の行数とエラー内容を確認して修正してください。

| コールマネージャ 🗸 🗸 | 内線アカウントーチ編集 | | |
|-------------------------------|-------------|---|---------|
| 内線アカウント個別編集 🗸 🗸 | | | 上書き後 |
| パスワード管理 🗸 🗸 | | | 正常に更新さ |
| 内線アカウントー括編編 | 着信順位設定 | ~ | 内線グループ名 |
| 内線アカウントー括出力 💊 | 共通電話帳 | ~ | ファイル選択 |
| 内線マカウントー括入力 | 電話番号情報 | ~ | エンコード選択 |
| P3/08/ア / ブラント 一 14人/ 月 検索 | 通話ログ | | |
| | 離席事由設定 | ~ | |
| 若信順位設定 🗸 🗸 | クラウドコンソール設定 | ~ | |
| 共通電話帳 🗸 | ログアウト | | 11)->> |
| 电話番号伉報 🗸 🗸 | | | |
| 通話ログ | | | |
| 離席事由設定 🗸 🗸 | | | L |
| | | | |



・エラー内容の見方

エラーが発生している行数とエラー内容が一覧で表示されているので、該当の行を確認して修正してください。

| ハスワート官埋 | | |
|-------------|---|--------------------------------------|
| 内線アカウントー括編集 | ~ | 上書き後のデータの復旧は出来ませんので、ご注意ください。 |
| コールフロー | ~ | エラーが発生しました。 |
| 着信順位設定 | ~ | 内線グループ名 ▶ ● |
| 共通電話帳 | ~ | ファイル選択 ファイルを選択 選択されていません |
| 電話番号情報 | ~ | エンコード選択 Shift JIS マ |
| 通話ログ | | 27行目:削除するアカウントの内線電話番号に被りがあ 🔺 ります。 |
| 離席事由設定 | ~ | |
| クラウドコンソール設定 | ~ | エラーメッセージ |
| ログアウト | | |
| | | 4 |
| | | С S V Щ <u>这</u> |

・編集後の設定確認

メニューから「内線アカウントー括編集」→「検索」を押すと内線アカウントがブラウザー上で一覧表示されます。 設定内容が正しく反映されたか確認を行ってください。

| 'ወト | | | | | | | | | | |
|--------|----------|--------------|------------|------|-------|----|----------|----|----------|----------|
| 内線検索 | | | | | | | | | | |
| 条件入力画面 | ▶ 結果画面 ▶ | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | カスタマ名称 | 内線グループ名 称 | 内部電話番 号 | ユーザ名 | パスワード | 名字 | カナ名 字 | 名前 | カナ名 前 | 1¥ |
| | | | | | | | | | | 88 |
| | | | | | | | | | | (III |
| | | | | | | | | | | (III |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | (F |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 詳 |
| | | | | | | | | | | H |
| | | | | | | | | | | (iii |
| | | | | | | | | | | (if |
| | | | | | | | | | | |



8. コールフロー

∙概要

設定した内線グループに関するクラウド上の PBX の動作を設定することができます。

・コールフロー検索手順

メニューから、「コールフロー」→「検索」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されるので、設定する「内線グループ名称」をプルダウンで選択し、「検索」ボタンをクリックします。

| <u> </u> | | コールマネージャ | ~ | ■コールフロー検索 |
|---------------|-----|------------|----------|-------------------------------|
| し)) モハ | , E | 内線 | ~ | 条件入力画面 持根画面 并相画面 |
| • | | パスワード管理 | ~ | |
| コールマネージャ 🗸 | | コールフロー | ~ | コールフローを検索します。 |
| 内稳 🗸 | | 着信順位設定 | ~ | そのまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。 |
| パスワード管理 | | | ~ | 内線グループ名称 |
| a-wan- 🔺 | | | ~ | 検索 |
| 検索 | | San A | | |
| 著信順位設定 🗸 💙 | | | | |
| 共通電話帳 🗸 🗸 | | 離席爭田設定 | ~ | |
| 電話番号情報 🗸 🗸 | | クラウドコンソール湯 | 設定❤ | |
| 通話ログ | | ログアウト | | |

「結果画面」が表示されますので、設定する「コールフロー」の「詳細」をクリックします。

| コールマネージャ | ~ | ■コールフロー検索 |
|---------------|---|---------------------------|
| 内線 | ~ | 条件入力画面 🕨 結果画面 🕨 詳細画画 |
| パスワード管理 | ~ | |
| コールフロー | ~ | 内線グループ名称 外線グループ名称 詳細 |
| 著信順位設定 | ~ | モバビジ内線グループ「モバビジ外線グループ」 詳細 |
| 共通電話帳 | ~ | 一戻る |
| 電話番号情報 | ~ | |



「詳細画面」にて、選択したコールフローの現在の設定が表示されます。 設定を変更する場合は「変更画面へ」をクリックします。

| 内容を変更したい場合 | | | | |
|---------------------------|------------|------------|---------|----|
| I also considered and the | は、変更を選択して | ください | | |
| カスタマ名称 | 内線グループ名称 | 外線グループ | 名称 | |
| フリービット株式会社 | 0364270847 | 0864270764 | _ | |
| | | | | |
| 電話着信タイムアウト時 | ◎ お詫びガイダン | ス接続 💿 通話 | 中ビジー音)で | 返す |
| ■インパウント設定 | | | | |
| インバウンド用最大チャキ | い政 50 | | / 99 | |
| ■アウトバウンド設定 | | | | |
| アウトバウンド用最大チャ | ネル数 50 | | / 99 | |
| ■著個時呼出設定 | | | | |
| 項目 | 設定内容 | | | |
| 着信時呼出タイムアウ | ト時間 32 秒 | | | |
| 次順位端末呼出時間 | 40 秒 | | | |
| | | | | |
| ■ハイダノス百済設定 ファイル種類 | 偏爱 状態 | | | |
| お詫びガイダンス 20 | 180406 反映済 | | | |
| 時間外ガイダンス 20 | 180406 反映済 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ■呼出音源設定 奈河コーノルター(株 | 9944F 20 | | | |



「入力画面」が表示されます。

コールフロー設定変更画面が表示されますので、各項目の変更する内容を入力し、「確認画面へ」をクリックしま す。

| コールノロー設定 | 使更西 日 | 面です | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|------------------|---|------|-------|---|---|--|
| 変更内容を入力し、確 | \$31800° | VST#HKU (| K(COL) | | | | | |
| カスタマ名称 | 内線グ | ループ名称 | ・ 外線グルーフキ | 缔 | | | | |
| フリービット株式会社 | 036427 | 0847 | 0964270764 | 0 | | | | |
| 電話着信タイムアウト時 | 0B | れびガイダ: | /ス接続 ⑧通話・ | もにジ | 音)で変す | | | |
| ■インパウント設定 | | | | | | | | |
| インバウンド用最大チャン | 礼嶽 | 50 | | / 99 | | | | |
| アウトバウンド設定 | | 1000 | | | | | | |
| アウトバウンド用量大チャ | 6-7川,截 | 50 | | / 99 | | | | |
| #着信時呼出設定 1項日 | | | 15/Chtyse | _ | | | | |
| キャロ 美信時時生々イムアク | 51.8585 | 12 | 400730 | 30 | | | | |
| 次順位演士呼出時間 | 1 | 40 | | 30 | | | | |
| COLUMN T LINE | | 1.0 | | | | | | |
| ファイル種類 お詫びガイダンス 20 時間外ガイダンス 20 | 備考 180406 180406 | 状態 反映済 反映済 | | | | | | |
| ンガイタンス管護室 ファイル種類 | | | 音流フ | アイル | | | 状態 | |
| おほびガイダンス | ファイル | を選択「派 | 択されていません | 備る | £ : [| | 820 B | |
| 時間外ガイダンス | ファイル | を選択 選 | 択されていません | 頌名 | 8: | | 白泉田新 | |
| 1.0 | | | | | | | - La | |
| 呼出音源設定 音源ファイル名 備 | 考 1 | 大炮 首 | 廓 | | | | | |
| phone_call.wav 2018 | 0406 53 | 映演 🚺 | 1.82 | | | | | |
| 000 de as 18 19 19 | | | | | | | | |
| 「一日日の見て | | | 管源ファイ | l. | | T | 状態 | |
| 2 F1 (V(E)) | | | the second se | | | | and the second se | |



【Tips】

■インバウンド設定

該当の電話番号へ着信可能な最大 ch 数を制御することができます。

■アウトバウント設定

該当の電話番号から発信可能な最大 ch 数を制御することができます。 ※設定した最大 ch 数以上の発着信はビジーを返す、またはアプリ上に「相手無応答」と表示されます。

■ガイダンス音源設定

- ・通話中や離席等により電話に出られなかった際に流すお詫びガイダンスや、「外線グループ登録」で設定した サービス開始時間/終了時間外に流れる時間外ガイダンスの音源の登録を行います。
- ■音源ファイル形式について wav ファイルで、フォーマットは以下の通りです。 PCM 16bit 8000Hz モノラル音源
- ■音源ファイル制限について 秒数の制限はありません。 ファイルサイズ 5MB 以内のものが設定可能です。

| ■ガイダンス音源設定 | | | | | | |
|------------|----------|-----|--|--|--|--|
| ファイル種類 | 備考 | 状態 | | | | |
| お詫びガイダンス | 20160816 | 反映済 | | | | |
| 時間外ガイダンス | 20160816 | 反映済 | | | | |
| | | | | | | |

| ■呼出音源設定 | | |
|----------------|----------|-----|
| 音源ファイル名 | 備考 | 状態 |
| phone_call.wav | 20160816 | 反映済 |

■呼出音源設定

・電話を呼び出している際に相手方に聞こえる呼出音の音源登録を行います。



「確認画面」が表示されますので、内容を確認し、問題がなければ「変更を確定」ボタンをクリックします。

| コールフロー設定功応確認再応です | |
|---------------------------------------|--|
| 変更内容を確定したい場合は、変更を確定を選択してください | |
| カフタラタな 内絶グルーブタな 外絶グルーブタな | |
| フリービット株式会社 0364270847 0364270764 | |
| | |
| 電話着信タイムアウト時 ◎お詫びガイダンス接続 ◎通話中(ビジー音)で返す | |
| ■インバウント設定 | |
| インパウンド用最大チャネル数 30 / 99 | |
| ■アウトバウンド設定 | |
| アウトバウンド用最大チャネル数 30 / 99 | |
| ■着信時呼出設定 | |
| 項目 設定内容 | |
| 着信時呼出タイムアウト時間 32 秒 | |
| 次順位端末呼出時間 40 秒 | |
| ■ガイがシフ奈源語空 | |
| ガイダンス名 IVR電話番号 備考 状態 | |
| お詫びガイダンス 32000001766012 20180406 反映済 | |
| 時間外ガイダンス 32000001766013 20180406 反映済 | |
| ■115 山 去海豹 | |
| ■*T山日//NDX/L 音源ファイル名 備考 状態 | |
| phone_call.wav 20180406 反映済 | |
| | |
| 戻る 変更を確定 | |
| | |



9. 着信順位設定

∙概要

着信する外線ごとに内線を鳴動させる順位を設定する機能です。

·検索手順

メニューから、「着信順位設定」→「検索」を選んでください。

「内線グループ選択」が表示されます。

設定する「内線グループ」をプルダウンで選択して「検索」ボタンをクリックします。

| | | コールマネージャ 🗸 🗸 | ■着信順位設定 |
|-------------|-----------------------|--------------|--------------------|
| b)) $\mp J$ | Ϋ́⊢ | 内線 🗸 🗸 | 内線グループ選択 入力画面 京了画面 |
| | | バスワード管理 🗸 🗸 | |
| コールマネージャ | | コールフロー 🔸 | 着信順位を設定します |
| 内線 | | 着信順位設定 🗸 🗸 | 内線グループ名称 |
| パスワード管理 | | 共通電話帳 🗸 🗸 | 検索 |
| a-#70- • | | 電話番号情報 🗸 🗸 | |
| 著信順位設定 🔷 | | 通話ログ | |
| 検索 | | 離席事由設定 ◆ | |
| 共通電話帳 💊 | <u> </u> | クラウドコンソール設定❤ | |
| 電話番号情報 | • | ログアウト | |
| 通話ログ | | | |

外線電話番号ごとに着信させる内線を優先順位を 0~100 までの値で入力し「更新」をクリックします。

| 内臓グループ通知 | R 🕨 🗡 | 力而面 | | | | |
|-------------|---------|-------|------|-----|-----------------|-----------|
| | | | | | | |
| 着信順位の設定 | を更新しま | す | | | | |
| スキルを 0 以上 1 | 00 以下の個 | で入力して | 「下さい | | | |
| | 大阪支社 | 代表番号 | 大阪支社 | 総務部 | 監視外線用0642566817 | 外線グループテスト |
| モパビジー郎 | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
| モパビジニ郎 | 100 | | 100 | | 100 | 0 |
| モパビジ三郎 | 100 | | 100 | | 100 | 0 |
| モパビジ四郎 | 100 | | 100 | | 100 | 0 |
| モパビジ五郎 | 100 | | 100 | | 100 | 0 |
| モパビジ六郎 | 100 | | 100 | | 100 | 0 |



【Tips】

0~100までの値の高い順に内線が鳴動します。

【設定例】9台の内線を4グループに分けて順番に鳴動させる場合

- 「担当者A」 :100
- 「担当者B」 :100
- 「担当者C」 :100
- 「係長D」 :80
- 「係長E」 :80
- 「課長F」 :60
- 「部長G」 :60
- 「取締役H」 :40
- 「社長I」 :40

この設定では、まず「担当者」3人の内線が鳴動し、不出の場合、

次に「係長」2人の内線が鳴動、係長も不出の場合、「課長」及び「部長」2人の

内線が鳴動、課長または部長も不出の場合は、「取締役」「社長」2人の内線が鳴動します。

なお、不出と判断する時間はコールフローの「着信時呼出タイムアウト」設定値です。

※鳴動順位の値に「0」を設定すると、その内線は鳴動いたしません。

※着信順位設定を100と0以外の数字に設定した場合、次順位端末呼出時間等の変更をする必要があります。



10. 共通電話帳

▪概要

同一の内線グループに所属する利用者が共有して利用する「共通電話帳」の登録、ダウンロードができます。

·手順

メニューから、「共通電話帳」→「登録」をクリックします。

「入力画面」が表示されます。

電話帳を登録する「内線グループ」を選択し、「ファイル選択」で登録する電話帳ファイル(CSV 形式)を選択し、 「登録」ボタンをクリックし登録を完了させます。

※既に電話帳ファイルがアップロードされている場合は、登録済みの電話帳ファイルに上書きされます ※弊社ホームページの FAQ でも手順をご案内しております。

| <mark>b))</mark> モバヒ | ■電話帳登録 入力画面 ▶ 完了画画 |
|----------------------|---|
| | 電話帳を登録します |
| コールマネージャ 💙 | ファイルフォーマットのダウンロード <mark>タウンロード</mark> |
| 内線 🗸 | ファイルの入力例は <u>こちら</u> をクリックしてください |
| パスワード管理 | 登録する電話帳ファイルを以下からアップロードしてください 内線グルーフォ (モルビジ内線グルーフ) ✓ |
| a-#20- ❤ | ファイル違択 参照 エンコード選択 Shift_JIS V |
| 考信順位設定 💙 | |
| 共通電話帳 | |
| 登録 | 登録済みファイル情報 |
| 電話番号情報 ✔ | 内線グループ名 更新者名 更新日時 削除 ダウンロード モバビシ内線グループ システム、マネージャ 2016/01/25 122747 削除 ダウンロード |
| 通話ログ | |

| אבשא – | 動作内容 |
|---------|---|
| 内線グループ名 | ・共通電話帳を登録する内線グループ名を選択します |
| ファイル選択 | ・アップロードする電話帳ファイル(CSV 形式)を選択します |
| エンコード種別 | ・アップロードするファイルが使用している文字コード(Shift_JIS/UTF-8/EUC-JP) を選択します |



【Tips】

・ファイルフォーマットについて

ファイルの記載方法がご不明な方は「ダウンロード」をクリックし、サンプルファイルをダウンロードします。 具体的なファイルの記載方法については、「こちら」をクリックします。

| 電話帳登録 | | | | | |
|------------|----------------|------------------------|--------|--------|--|
| 入力画面 完 | | | | | |
| | | | | | |
| | 電話幣 | を宣詠します | | | |
| 5 | ァイルフォーマットの | ダウンロード ダウ | シロード | | |
| | ファイルの入力例は | は <u>こちら</u> をクリックしてくた | ::อีเม | | |
| 登録する電 | 話帳ファイルを以下から | らアップロードしてくださ | เง | | |
| 内線グルー | フ名 (モバビジ内線グ | ブループ) 🗸 | | | |
| ファイル選邦 | R | | 参照 | | |
| エンコード追 | 録択 Shift_JIS ✔ | Shift_JIS V | | | |
| | | | | | |
| 登録済みファイル情報 | | | | | |
| 内線グループ名 | 更新者名 | 更新日時 | 削除 | ダウンロード | |
| モバビジ内線グループ | システム マネージャ | 2016/01/25 12:27:47 | 削除 | ダウンロード | |
| | | 1 | | 1 | |

CSV ファイルを Excel ではなく、メモ帳で編集。

※Excel で編集した場合、電話番号の先頭にくる"0"が消えてしまうため

| phoneb | ook_form | at - Xモ帳 | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|----------|-------|--------|--|--|--|--|
| ファイル(F) | 編集(E) | 書式(O) | 表示(V) | ヘルプ(H) | | | | |
| D,部署内社員携帯 | | | | | | | | |
| N,0901 | 11111 | 11,鈴木 | 携帯,ス | ズキ | | | | |
| N,0902 | N,09022222222,佐藤携帯,サトウケイタイ | | | | | | | |
| D,支店冒 | 包話番号 | 2 | | | | | | |
| N,01133333333,北海道支店,ホッカイドウシテン | | | | | | | | |
| D,取引先企業 | | | | | | | | |
| N,0311111111,A商事,エーショウジ | | | | | | | | |
| N,0322 | 22222 | 2,B銀行 | i,ビー≠ | シコウ | | | | |



| 1 列目 | 2 列目 | 3列目 | 4 列目 |
|------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| | 部署内社員携帯 | | |
| D 半角大文字 | ディレクトリ名 ※文字制限なし 最大 64 文字 | - | - |
| | 09011111111 | 鈴木携帯 | スズキ |
| N 半角大文字 | 電話番号 ※半角数字のみ 最大 15 文字 | 名前 ※文字制限なし 最大 64 文字 | フリガナ ※全角カタカナのみ 最大 64 文字 |

D の欄は、部署名、またはグループ名など

N の欄は、電話番号、番号主の名前、フリガナ

それぞれカンマ区切り

・ディレクトリ(D)行以降の電話番号(N)行が、

そのディレクトリに格納された形でスマートフォンのアプリ画面に表示されます。

・ディレクトリは1階層のみとなります。

ディレクトリ行を連続して記述された場合、1 ディレクトリ行は中身が空となります。

・最大登録件数は、4096件(ディレクトリ行も含む)となります。



■アプリの画面表示イメージ



電話帳を開くとディレクトリ名のみが 一覧で表示されます

ディレクトリ名をタップすると、そのディレクトリに 所属する電話番号が表示されます

・ダウンロード手順

「電話帳登録」 --- 「入力画面」の画面下部に表示されている「登録済みファイル情報」の「ダウンロード」ボタンを クリックすると、現在登録している電話帳の CSV ファイルをダウンロードできます。

また、登録している電話帳を削除する場合は「削除」ボタンをクリックします。

| 人力画面 | | | | | |
|---------|----------|----------|----------------------|--------|--------|
| | | | | | |
| | | 電話帳 | を登録します | | |
| | | | | | |
| | ファイルフォ・ | ーマットの | タワンロード ダウン | シロード | |
| | ファイル(| の入力例は | <u>こちら</u> をクリックしてくた | さい | |
| 登録す: | ち電話帳ファイル | 赤い下から | シアップロードレイくださ | La | |
| 内線グル | レーブ名 (モ) | ビジ内線ク | ループ) 🗸 | • · | |
| ファイル | 選択 | | | 参照 | |
| エンコー | F選択 Shi | ft_JIS ✔ | | | |
| | | | | | |
| | | | 登録 | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | 登録済。 | みファイル情報 | | |
| 内線グループ名 | 更新 | 者名 | 更新日時 | 削除 | ダウンロード |
| | - 1 | | 0016/01/05 10:07:47 | 201 84 | 80×0-8 |



11. 電話番号情報

▪概要

内線グループ内で利用可能電話番号の割り当て状況を確認できます。

・手順

メニューから「電話番号情報」→「一覧」をクリックします。

「条件入力画面」が表示されます。

電話番号情報を確認したい内線グループをプルダウンで選択して、「検索」ボタンをクリックします。

| 1.0 - | | コールマネージャ | ~ |
|--------------|----|-----------|-----|
| D)) E | 八七 | 内線 | ~ |
| コールズズージャ | ~ | バスワード管理 | ~ |
| コールマホーンマ | | コールフロー | ~ |
| パスワード管理 | ~ | 着信順位設定 | ~ |
| | • | 共通電話帳 | * |
| 表信順位設定 | ~ | 電話番号情報 | ~ |
| 共通電話帳 | ~ | 通話ログ | |
| 電話番号情報 | ~ | 離席事由設定 | ~ |
| 一覧 | > | クラウドコンソール | 設定❤ |
| 通話ログ | | ログアウト | |

「結果画面」が表示されます。OG に設定されている電話番号とその利用状況が一覧で表示されます。

| M. | 利用可能素料或早 | 从始起中 | 姑娘ぢ止。二子夕 称 | ダイアル | イン利用者 |
|-----|-------------|------------|-------------------|------------|-------|
| 110 | 小川川川肥电运台留与 | 2170Ka3QAE | クロボノルニノ石中 | 名字 | 名前 |
| 1 | 0256-25 | グループ着信 | 端末検証用番号 | | |
| 2 | | グループ着信 | 監視ガイダンス用 | | |
| 3 | 0752464.852 | グループ着信 | FB役員 | | |
| 4 | 85-5-3: | グループ着信 | 監視外線用 | | |
| 5 | C72-34200 | グループ着信 | | | |
| 6 | | グループ着信 | | | |
| 7 | | ダイアルイン | | -17 | 联 |
| 8 | G28-29 | ダイアルイン | | = ¬ | 169 |
| 9 | 2563-80 | ダイアルイン | | 카드 | 標準 |
| 10 | uttan k | ダイアルイン | | 馬湯 | La l |



12. 通話ログ

```
▪概要
```

発着信履歴の確認をすることができます。

・手順

メニューから、「通話ログ」-「通話ログ」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

確認する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

「通話ログ - 検索条件入力画面」が表示されます。

「内線指定」「内外種別」「発着種別」「検索範囲」を指定して「検索」ボタンをクリックします。

| コールマネージャ | 通話ログ - 内線グループ選択画面 |
|---|---|
| 内線 | |
| パスワード管理 | |
| | |
| 音信順位設定 | |
| | |
| 电话带亏情報 | <u> </u> |
| 通話ロク | |
| 離席爭由設定 | × |
| クラウドコンソール | → 2010 - 20 |
| ログアウト | |
| 通話ログ - | 検索条件入力画面 |
| 通話ログ - | 検索条件入力画面 b)) 道話ログを検索します 検索する条件を入力して体さい フさ <mark>モバビシ穴酸グループ</mark> |
| 通話ログ - ^{内設グルー} 内線指 すべて | 検索条件入力画面)) 通話ログを検索します 検索す 3条件を入力して CE さい フを マ |
| 通話ログ - ^{内線グル・} 内線指 すべて 内外種 | 検索条件入力画面))) 通道ログを検索します 検索する条件を入力して (2: čiv) でする モバビジが線グループ E - 」 |
| 通話ログ - ^{内線グル-} 内線指 夏へて 内外種 夏へて | 検索条件入力画面 b)) 選話ログを検索します 検索する条件を入力して (C さい -7.5 モリドビッが酸グループ -2 |
| 通話ログー ^{内設グルー} 内線指 すへて 発着種 すへて | 検索条件入力画面))) 通話ログを検索します 検索する条件を入力して (CE & w) フを モバビジが解発グループ そ 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ |
| 通話ログ - 内線グルー 内線指 すべて 内外種 すべて 発着種 すべて 検索範 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | 検索条件入力画面 ()) jiiiiiaログを快乗します (教示する条件を入力して (C čou) -ブさ モルビシが繋グループ 定 - - - - - - - - - - - - - |
| 通話ログー 内線7ルー 内線指 夏へて 発着種 夏へて 従衆範 夏へて | 検索条件入力画面 b)) 過話ログを検索します 検索する気件を入力して (2 さぃ 7.5 〒J.1ビジア酸グループ 2 3 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 |
| 通話ログ - 内線グルー 内線指 すべて 内外種 すべて 発着種 すべて 検索範 でて 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | 検索条件入力画面 (b)) j通話ログを快乗します を成ます3条件を入力して (2 をい -7名 モバビシが酸グループ を -7名 モバビシが酸グループ を -7 -7 -7 -7 -7 -7 -7 -7 -7 -7 |



- 「内線指定」
 モバビジアカウントを指定して検索ができます。
- 「内外種別」
 内線か外線で指定して検索できます。
- ③「発着種別」発信か着信で指定して検索ができます。
- ④「検索範囲」
 日時を指定して検索ができます。
- ⑤「CSV で保存」通話履歴を CSV で出力することができます。

結果画面が表示されます。

選択した検索結果条件の通話履歴を確認できます。

| | |))))iii | 話ログの情報を表示し | ,ます | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|
| 内線グ | ループ名 0362775 | 608 | | | | | | | | |
| 内線指 | 内線指定 すべて 本本で | | | | | | | | | |
| 内外種 | | | | | | | | | | |
| 光着種 | | • Bee Death | h Constitutes I a | otteatt | | | | | | |
| 1 東京期 | 181 201/41 | | がう2017年11月1 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 戻る | CSVで保存 | ※電話番号頭(| 刀のが消えてしまう(| のでご注意して | ください。 | | | | | |
| 戻る | CSVで保存 | ※電話番号頭(| ののが消えてしまう(| のでご注意して | ください。 | | | | | |
| 戻る | CSVで保存 | ※電話番号頭 | ののが消えてしまう(| のでご注意して | ください。 | | 1 | 1 | | |
| 戻る 発春種別 ♦ | CSVで保存 発信元電話番号 ◆ | ※電話番号頭(発信者 ◆ | DOが消えてしまうの 著信先電話番号 ● | Dでご注意して <u>寿信者 </u> \$ | ください。 呼び出し開始時間 ● | 通話 於了時間 ◆ | 呼び出し込み通話時間 🌢 | 通話時間 🔶 | 通話区分 ♦ | |
| 戻る 発着種別 ◆ 均線通話 | CSVで保存 発信元電話番号 ◆ | ※電話番号頭 発信者 ◆ | DOが消えてしまう(著信先電話番号 ◆ | Dでご注意して <u> 春信者</u> ユーニュー | <たさい。 呼び出し開始時間 ● 2017/11/10 16:33:11 | 通話終了時間 ◆ 2017/11/10 16:33:54 | 呼び出し込み通話時間 ♦ 43 | 通話時間 ◆ 34 | 通話区分 ◆ 応答 | |
| 戻る 発素種別 ◆ 印線通話 「ループ客信 | CSVで保存 発信元電話番号。 | ※電話番号頭(発信者 ◆ | Doが消えてしまうC 著信先電話番号 。 | Dでご注意して 客信者 ◆ 2.91.41-594 | (ださい。 PFび出し開始時間) 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 | 3週話終了時間 ● 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 | 昨び出し込み通話時間 ● 43 31 | 通話時間 ◆ 34 12 | 通話区分 ◆ 応答 応答 | |
| 戻る 装泰種別 ◆ 前線通話 「ループ著信 前線通話 | CSVで保存 発信元電話番号。 | ※電話番号頭、 発信者 。 250000mm5; 22200000121/ | DOが消えてしまうC 著信先電話番号 。 | Dでご注意して 春信者 ・ 2.3.1.4.1.500 1.4.5000 1.4.1.500 1.4.1.5000 1.4. | Cださい。 DFび出し間始命時間 ● 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:46:21 | 道话终了时间 • 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 | 呼び出し込み消活時間 43 31 25 | 通話時間 ◆ 34 12 0 | 通話区分 ◆ 応答 応答 不在 | |
| 戻る 発表種別 ◆ 対線通話 グループ楽信 対線通話 グループ楽信 | CSVで保存 : 発信元電話番号 • 11 - 204 EN CEC 1 = C35027 - 204 ER | ※電話部号頭、 第信者 ● 25000-00ms i 222000001217 | | Dでご注意して 各信者 2.2.4.1 - 599 - 1.1 - 1.1 - 599 - 1.1 - | Cださい。 EFび出し間始命時間 ● 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:46:21 2017/11/10 16:50:33 | 通信6株了時間) 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 | 時び出し込み消活時間 43 31 25 33 | 通話時間 ◆ 34 12 0 0 | 通話区分 ◆ 応答 応答 不在 不在 | |
| 戻る 定素種別 ◆ 均線通話 グループ著信 り線通話 グループ著信 グループ著信 グループ著信 | CSVCR# : | ※電話部号頭、 発信者 ◆ 220000mm5 1 2220000mm5 1 | DOD/)消えてしまう(素信先電話番号 ・ | Dでご注意して <u> 本信者</u> <u> ここしまた。200</u> - - - - - - - - - - - - - | xF252U. xF1252U. xF125U. xF125U. | 通話終了時間 ● 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 | 時び出し込み消活時間 43 31 25 33 32 | 通話時間 ◆ 34 12 0 0 0 0 | 通話区分 ◆ 応答 応答 不在 不在 不在 | |
| 戻る 院書種別 ◆ 約線通話 グループ事信 グループ事信 グループ事信 グループ事信 りい一プ事信 りいう りいう | CSVで保存 発信元电話曲号 • ** EM EN CEC11 CSSC(TSBLE 化DSTT5BLE 化DSTT5BLE | ※電話番号類、 第編者 ● 200000mm ● 22000001217 ● 22000001217 ● 22000001217 ● | DODY)構えてしまう(素信先電話番号 ・ | Dでご注意して 素信者 ・ ここした。198 「ここした」198 「」 | C/C2U.s FC/C2U.Liiikkassiii • 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:46:21 2017/11/10 16:51:43 2017/11/10 16:51:16 | 通話終了時間 ● 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 2017/11/10 16:51:48 | ■Fび出し込み通話時間 43 31 25 33 32 32 32 | 通話時間 ◆ 34 34 12 0 0 0 0 0 25 | 通話区分 ◆ 応答 応答 不在 不在 不在 不在 応答 | |
| 戻る 記書短刻 ◆ ち続選話 ブループ事信 ういープ事信 ブループ事信 ういープ事信 いいープ事信 いいープ事信 いいープ事信 いいープ事信 | CSVTR# : RET#14#9 • ************************************ | ************************************** | DODY)構えてしまう(素信先電話番号 ・ | Dでご注意して 素信者 ・ ここした - 500 - 11100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - 1100 - | ください。 FONULINAME 0 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:36:24 2017/11/10 16:50:33 2017/11/10 16:51:43 2017/11/10 16:51:46 2017/11/10 16:51:46 2017/11/10 16:51:46 | 3853休了時間 0 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 2017/11/10 16:51:48 2017/11/10 16:52:25 | ■手びた出し込み通話時間 ● 43 31 25 33 32 32 32 37 37 | 3通話時間 ◆ 34 12 0 0 0 0 0 25 25 26 | ji話区分 ◆ 応答 応答 不在 不在 不在 不在 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 応答 | |
| 戻る 記名(取) ◆ りはいっプを信 りはいっプを信 りいっプを信 し う いっプを信 し いう フを信 し りた う な 近 ろ し い つ プ る 信 し し つ た る に の し い う る に の し の ろ こ の の し の こ る し の う の し の の の し の ろ の の の の の の の の の の の の の | CSV70R7F ; 2007 200 200 200 200 200 200 200 200 200 | ※電話番号頃、 250000012177 220000012177 22000001217 22000001217 | DOD/)消えてしまう(素信先電話番号 * 1007 100 のデアアの中 のたいためや 1004 1005 1005 1005 | Dでご注意して 素信者 ・ ここした。198 「ここした」198 「」 | ください。 EFORELISHABINELI ● 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:51:43 2017/11/10 16:51:46 2017/11/10 16:51:48 2017/11/10 16:51:48 2017/11/10 16:55:51 | 38544 7 8941 0 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 2017/11/10 16:51:48 2017/11/10 16:51:48 | 峰び出し込み通話時間 43 31 25 33 32 32 32 37 21 | 3335年時間 ● 334 334 12 0 0 0 0 25 26 0 0 | 通話区分 * 応答 応答 不在 不在 応答 応答 応応 不在 応答 応答 | |
| 戻る 名素種別 * 約歳通話 パループネ信 の歳通話 パループネ信 の歳通話 4.4.4.5.5.6.6.6.6.6.6.6.6.6.6.6.6.6.6.6. | CSVで保存 第位元号話曲号 ● 11日24日3 CD213 C3607758058 C0607758058 C0607758058 C0607458768 B100722074 | ※電話番号現 2500000121 / 2200000121 / 2200000121 / 2200000121 / 2200000121 / 2200000121 / 2200000121 / 2200000121 / 2200000121 / | Dof/消耗でしまうの 素信洗機試量号 。 1110 111 のについた。 のについた。 1110 1110 のについた。 1110 1110 には、これた。 1110 1110 | Dでご注意して また者 ・ ここにに、1980 「ここにに、1980 「ここにに、1980 「ここにに、1980 「こここに、1980 「こここに、1980 「ここここここここここここここここここここここここここここここここここここ | くたさい。 PFOSELUSIMENTEI ● 2017/11/10 16:33:11 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:35:24 2017/11/10 16:56:33 2017/11/10 16:51:43 2017/11/10 16:51:48 2017/11/10 16:55:51 | 3周56年7月9日日 2017/11/10 16:33:54 2017/11/10 16:35:55 2017/11/10 16:51:48 2017/11/10 16:52:25 | 峰び出し込み通話時間 43 31 25 33 32 32 32 32 37 21 | 301609100 0 344 122 0 0 0 0 0 0 0 255 226 0 0 | 通訊区分 9 応答 応答 応答 不在 応答 応答 応答 不在 応答 応答 | |

※通話区分の右側に「再生」ボタンが表示されるものについては、音声を再生できます。



13. 離席事由設定

∙概要

モバビジオフィスコンソールをご利用される場合、「OfficeMates」機能にて使用する離席時の理由を設定できます。 ・手順

メニューから、「離席事由設定」-「検索」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

設定する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「検索」ボタンをクリックします。

| <mark>b))</mark> モル | バヒ | コールマネージャ | ~ | ■離席事由設定 |
|---------------------|----------|----------|------|--------------------|
| コールマネージャ | ~ | 内線 | ~ | 内線グループ選択 入力画面 ティーの |
| p - | ~ | パスワード管理 | ~ | |
| スワード管理 | ~ | コールフロー | ~ | 離席事由を設定します |
| | * | 着信順位設定 | ~ | 内線グループ名称(代表) |
| 着信服位設定 | * | 共涌雷誘畅 | ~ | 検案 |
| も運用品数 | | | | |
| | | 电荷曲方间辙 | | |
| ^家 事由設定 . | ~ | 通話ログ | | |
| 索 | > | 離席事由設定 | ~ | |
| ラウドコンソール設定 | ~ | クラウドコンソー | Ⅰ設定❤ | |
| יטי | | ログアウト | | |

「離席事由設定画面」が表示されます。

「離席事由」に任意の文字を入力し、「更新」をクリックします。

| コールマネージャ | ~ | ■離席事由設定 |
|------------|-----|------------------------|
| 内線 | ~ | 内線グループ選択 🕨 入力画面 🍃 完了画面 |
| バスワード管理 | ~ | |
| コールフロー | ~ | 離席事由の設定を更新します |
| 着信順位設定 | ~ | 追加する |
| 共通電話帳 | * | 離席事由(10文字以内) 削除 |
| 電話番号情報 | ~ | 昼食中 |
| 通話ログ | | 入力してください 削除 |
| 離席事由設定 | ~ | 戻る更新 |
| クラウドコンソール。 | 没定❤ | |

※離席事由は複数登録できます。いったん「更新」—「更新が完了しました」と表示された後、再度「離席事由設定」を 行うと、離席事由設定の入力項目が増えます。



14. クラウドコンソール設定

∙概要

モバビジオフィスコンソール機能をご利用される場合、利用の ON/OFF 設定を行えます。

・手順

メニューから、「クラウドコンソール設定」-「検索」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

設定する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「検索」ボタンをクリックします。

| | コールマネージャ 🗸 | クラウドコンソール設定 |
|--------------|---------------------------------------|---------------------|
| | 内線 | 内線グループ選択 ▶ 入力画面 ▶ 完 |
| コールマネージャ | バスワード管理 🗸 | |
| 内線 | ב- <i>וו</i> −ב → | 内線グループを選択してください |
| バスワード管理 🗸 | 着信順位設定 | 内線グループ名称 代表 ・ |
| | 共通電話帳 ◆ | 検案 |
| | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ | |
| 電話番号情報 ✔ | | |
| 通話ログ | | |
| 離席事由設定 🗸 | | |
| クラウドコンソール設定へ | クラワドコンソール設定◆ | |
| 検索 | ログアウト | |
| ログアウト | | |

「有効」のチェックボックスにチェックをつけて、「更新」ボタンをクリックします。

モバビジオフィス機能の有効化(もしくは無効化)が行えます。

| ■クラウドコンソール設定 |
|--------------------|
| 内線グループ選択 入力画面 完了画面 |
| クラウドコンソールの設定を更新します |
| コンソール有効 |
| |
| |
| |
| |



15. ログアウト

∙概要

フロント Web からログアウトします。

·手順

メニューから「ログアウト」ボタンをクリックすると、ログアウトします。



| <mark>b))</mark> モバビジ | | Front Web |
|-----------------------|---|---|
| • | ログアウトしました。 () ユーザー名とバスワードを入力してログインしてください ユーザ名: ***@cloudtelecom.co) バスワード: | |
| | ・操作マニュアルをダウンロ <u>ード</u> | |
| Cloud Telecom | | Cloud Telecom Inc. All Rights Reserved. |

